

2025年高校图书馆发展论坛 江西·南昌



西安交通大学图书馆
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY LIBRARY

从“服务供给”到“价值共塑”： 图书馆创新生态中的用户关系研究

西安交通大学图书馆 杨峰

2025年6月



目录

- 01 理论基础与交大实践
- 02 图书馆用户关系的演变路径
- 03 图书馆用户关系的价值重塑探索
- 04 未来展望



西安交通大学图书馆
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY LIBRARY

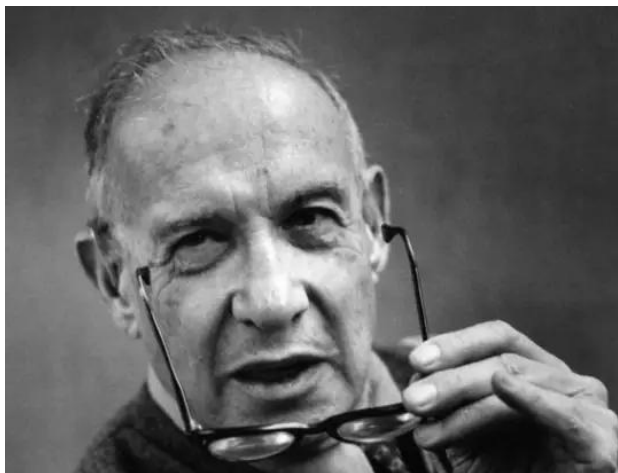
PART 01

理论基础与交大实践



西安交通大学
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY

➤ 理论基础与交大实践——理论基础



现代管理学之父：彼得·德鲁克

企业经营的真谛在于获得并挽留客户

1989年，客户关系管理仅在社交媒体上出现过1次

2000年，客户关系管理在社交媒体上出现1.4万次

企业客户关系管理 (Customer Relationship Management, CRM)

目的：改善企业与客户关系，强调以用户为中心，开展个性化服务

2项变化趋势：企业从以产品为中心模式转向以客户为中心模式

企业管理视角从由内向外型转向外向内型、内外互动型

➤ 理论基础与交大实践——理论基础

客户关系管理的内涵

- 管理理念：将客户作为企业战略资源，完善客户服务、深入客户需求分析，保证实现客户终身价值。
- 管理软件和技术：商业实践与技术有机结合，为企业销售、客户服务和决策支持提供自动化的解决方案。

客户关系管理的本质

- 终极目标：客户资源价值最大化
- 本质：企业和客户的竞合型博弈，是一种持续型的学习关系
- 特征：双向资源投入

客户关系管理是企业的一种经营哲学和整体战略，采用先进的技术获取客户数据，运用数据分析工具挖掘客户需求特征、偏好、行为等，有针对性地提供定制化服务，有效的客户互动来强化客户忠诚，最终实现客户价值的最大化。

➤ 理论基础与交大实践——历史传承



杜定友（1898-1967）

- 中国近现代图书馆事业和图书馆学的先驱者和卓越奠基人之一
- 20世纪中国屈指可数的著名图书馆学家
- 曾任交通大学图书馆主任（1925-1927、1929-1936）
- 书、人、法（重视人才的培养）三要素说

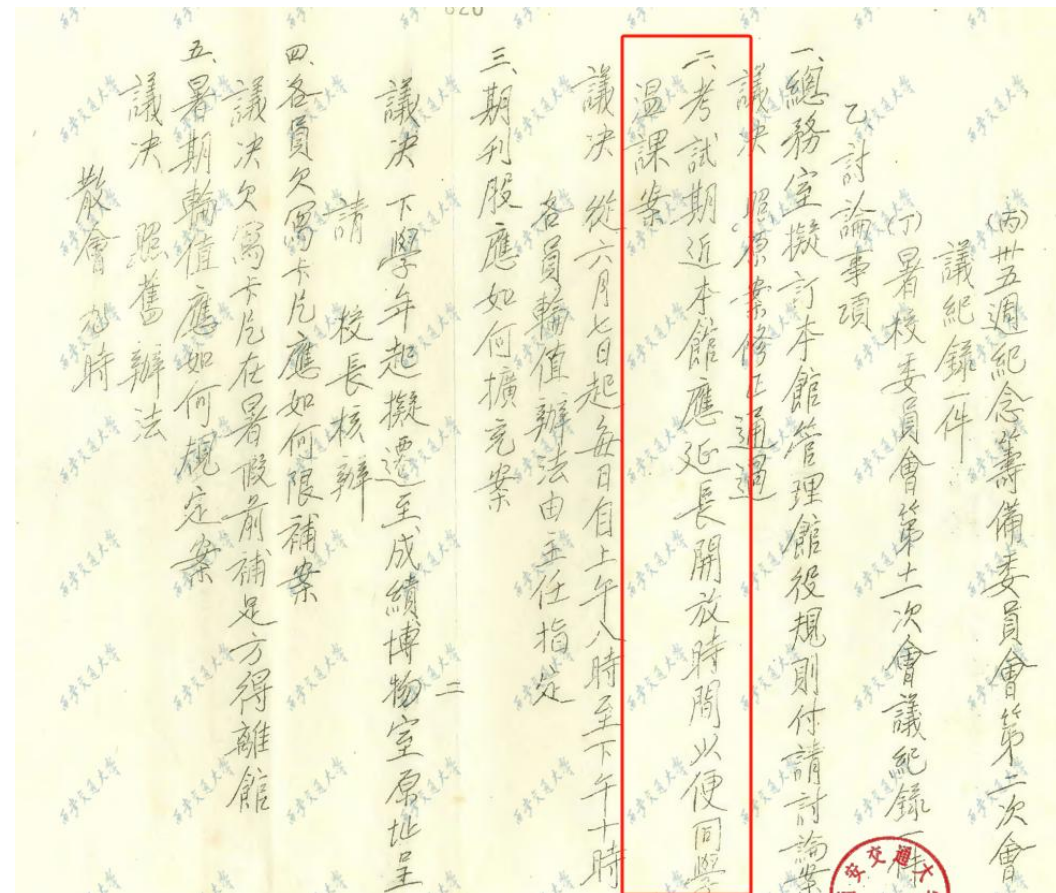
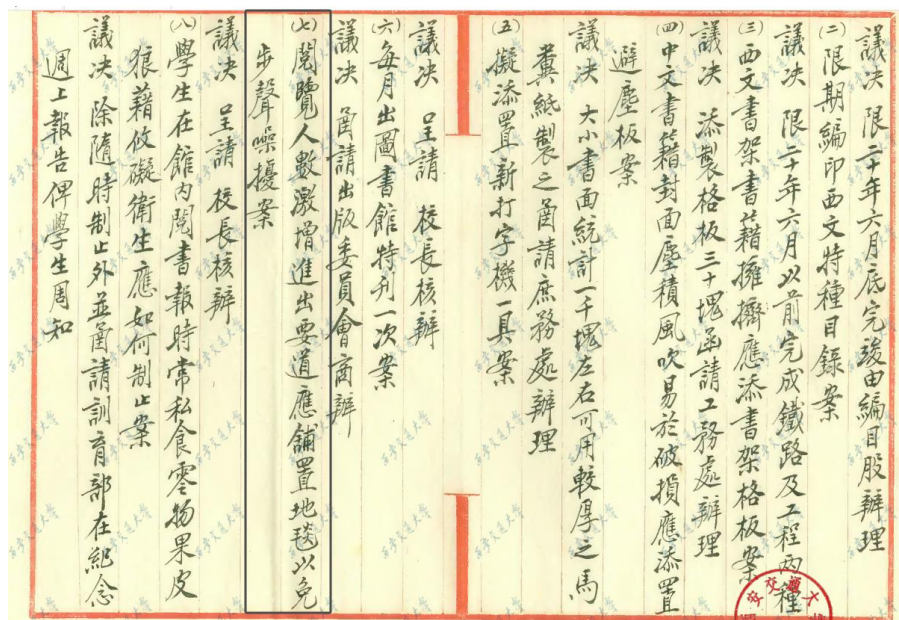
“借书者不知欲借之书是否在馆，以致空费手续起见” 难题？——**明见式书目牌**

- 借出书籍的书袋卡片用Visible Card System标明，借书时先查此牌，即可知图书馆所借之书籍，并可查悉借者所欲借之书是否在馆（避免有卡无书现象）
- “一目十行”，同时容纳多人查看，节省时间，增加效用

➤ 理论基础与交大实践——历史传承

交通大学图书馆馆务会议纪要录

- 阅览人数激增在进出要道铺置地毯以免噪扰
- 为学生另备墨水以便学生应用
- 在备考温课期间人数增加时采取多项措施，如“桌椅尽数借来以供应用”“开放特别阅览室两处”“延长开放时间”



“读者第一、服务至上”的办馆原则

理论基础与交大实践——制度保障

制度规范

《图书馆馆长助理、部（室）主任聘任上岗实施办法》

《图书馆工作人员聘任上岗实施办法》

《图书馆工作人员考核办法》

《图书馆工作人员请假规定》

《图书馆岗位津贴实施办法》

《图书馆临聘人员管理办法》

《图书馆意识形态工作小组工作制度》

《图书馆在职人员攻读硕士、博士学位办法》

《关于图书馆部（室）副主任跨部门兼职的工作细则》

知识产权信息服务中心规章制度

《西安交通大学知识产权信息服务中心管理办法（修订）》

《西安交通大学知识产权信息服务中心组织结构图》

《西安交通大学知识产权信息服务中心人才专业化实施办法》

《西安交通大学知识产权信息服务中心经费保障办法》

《西安交通大学知识产权信息服务中心协同联动机制实施办法》

《西安交通大学知识产权信息服务中心五年发展规划》

《西安交通大学知识产权信息服务中心专利导航业务规范》

《西安交通大学知识产权信息服务中心重点技术知识产权信息服务业务规范》

《西安交通大学知识产权信息服务中心专利申请前评估业务规范》

《西安交通大学知识产权信息服务中心工作流程》

理论基础上与交大实践——馆员赋能

馆员能力重构路径

完善顶层设计

优化各项人才制度，完善激励机制，调动人员自我提升的积极性。



优化人才培养

鼓励馆员学习深造，激励馆员深入工作研究，提升学术专业能力，多措并举，提升馆员专业素养。



搭建成长平台

搭建业务学习、交流、学术探讨、创新实践发展平台，助力馆员全面成长与发展。



形成人才培养合力

通过校内、馆内部门轮岗培训，兼职副主任等措施，提升馆员业务、管理、科研等综合素养。





PART 02

图书馆用户关系的演变路径





图书馆用户关系的演变路径

ABCDE时代

Artificial Intelligence

Emerging Technology



Block Chain

Cloud Computer

Big Data



高校图书馆用户关系管理指南针报告

□陈建龙* 周春霞 党跃武 王新才 邵燕 赵飞 及桐

摘要 教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会和北京大学图书馆合作研制《高校图书馆用户关系管理指南针报告》，构建了高校图书馆用户关系管理理论框架，并采用问卷调查法对全国中大规模高校图书馆的用户关系管理情况开展调研，从用户受益、用户信任、用户参与等细分维度及整体进展方面对高校图书馆用户关系管理工作现状进行系统分析，总结出高校图书馆用户关系管理在顶层规划部署、服务拓展细化、信任培育加固、用户参与深化等方面的发展趋势，为高校图书馆用户关系建设与发展提供方向指引。

关键词 高校图书馆 用户关系 受益 信任 参与 现代化 高质量发展 关系营销

分类号 G258.6

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2024.01.004

1 引言

2021年底，教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会（以下简称教育部高校图工委）和北京大学图书馆联合发布了《大学图书馆现代化指南针报告》（2021简版）^[1]，建立了高校图书馆现代化发展的前瞻视野和宏观体系，分析、研判了高校图书馆未来发展的主要趋势，为高校图书馆在人才队伍建设、用户关系构建、信息资源升级、服务创新优化、发展理论研究、治理能力保障、事业生态明晰等方面的具体工作提供了方向指引和参考指南。自2022年起，教育部高校图工委与北京大学图书馆进一步聚焦具体工作主题，逐年发布专题指南针报告。该年底，面向人才队伍建设的《高校图书馆馆员队伍建设指南针报告》^[2]率先发布。

用户是保障高校图书馆可持续发展的关键要素，用户关系是高校图书馆新发展格局构建的重要问题，用户关系管理是推动高校图书馆现代化发展的必然要求。2023年2月起，在教育部高等教育司的指导和各地高校图工委的协助下，教育部高校图工委和北京大学图书馆联合组建课题组，开始研制《高校图书馆用户关系管理指南针报告》（以下简称本报告），以期为全国高校图书馆用户关系建设与发

展提供决策参考和管理指南。

1.1 研究背景

2023年是“十四五”规划承上启下的关键之年，是建设中国式现代化的开局之年。高校图书馆事业要积极推进以用户为中心的现代化建设，实现融入国家和高等教育现代化进程、切合用户美好生活需要的内涵式发展。

当前，科技浪潮为信息使用与学习科研模式带来深刻变革，高校师生的信息和服务需求随之发生巨大变化，如何满足用户需求、优化用户关系、提升图书馆比较优势成为高校图书馆的重要命题。课题组在充分总结相关理论研究与实践成果的基础上，开展了专题研究。

1.2 研究目的和意义

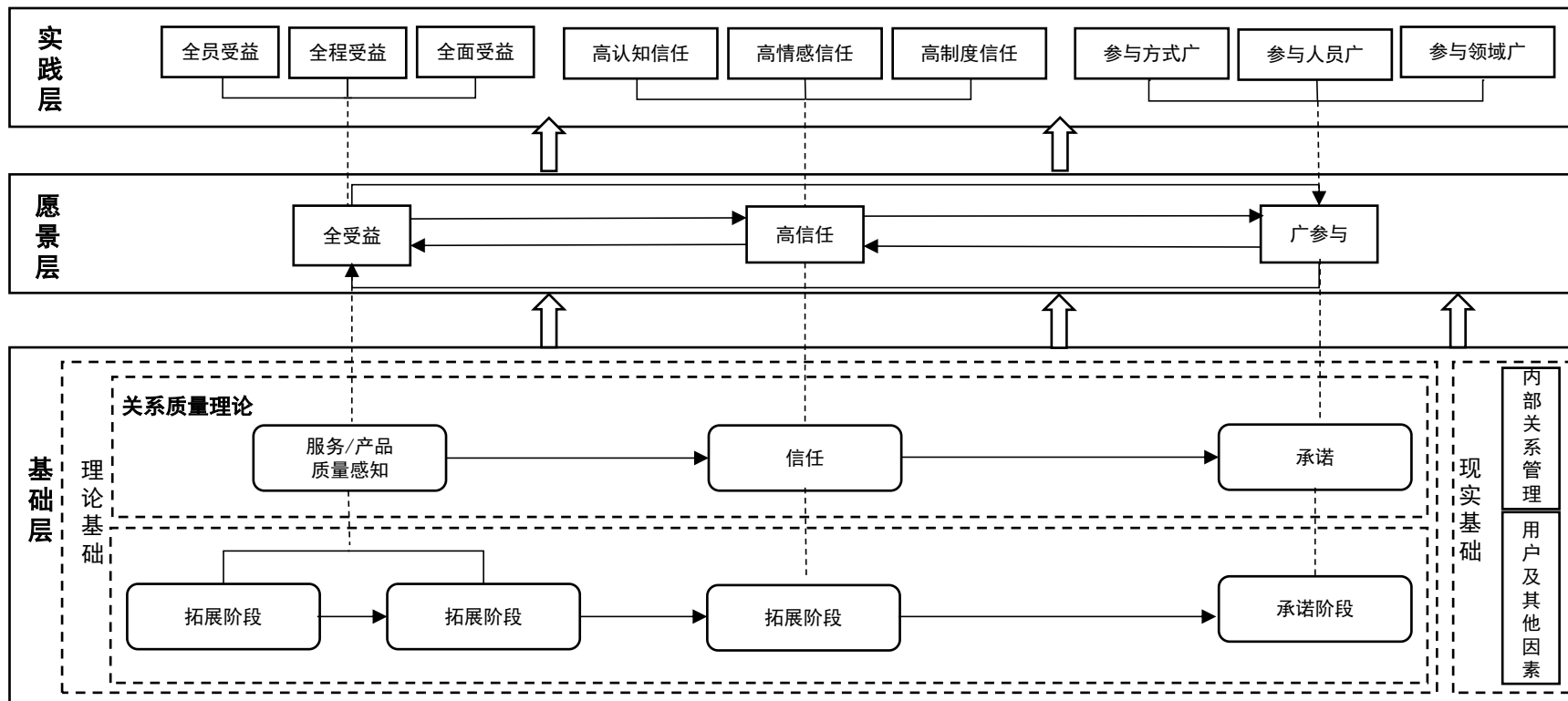
本报告旨在构建高校图书馆用户关系管理的理论框架，并依据全国中大规模高校图书馆用户关系工作开展情况的一手数据，掌握当前全国高校图书馆用户关系管理的现状与先进经验，分析、研判其未来发展的主要趋势。

本报告的主要意义在于，深化对我国高校图书馆用户关系管理现状与发展趋势的认识，进一步丰富完善相关领域的理论研究；同时，为高校图书馆在

* 通讯作者：陈建龙，ORCID: 0000-0002-2076-9939，邮箱：jichen@lib.pku.edu.cn。



图书馆用户关系的演变路径

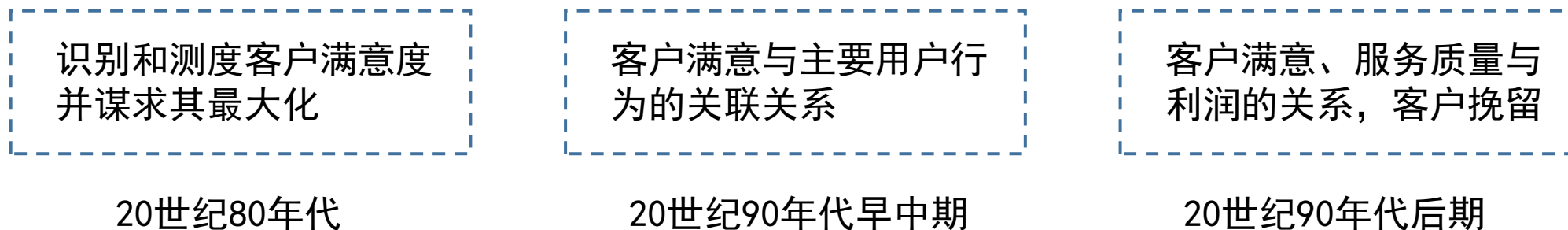


- 用户在高校图书馆现代化和高质量发展中的基础性和战略性地位
- 用户受益是图书馆高质量发展的目标驱动
- 用户信任是图书馆转型发展的重要基石
- 用户参与是图书馆创新发展的活力源泉

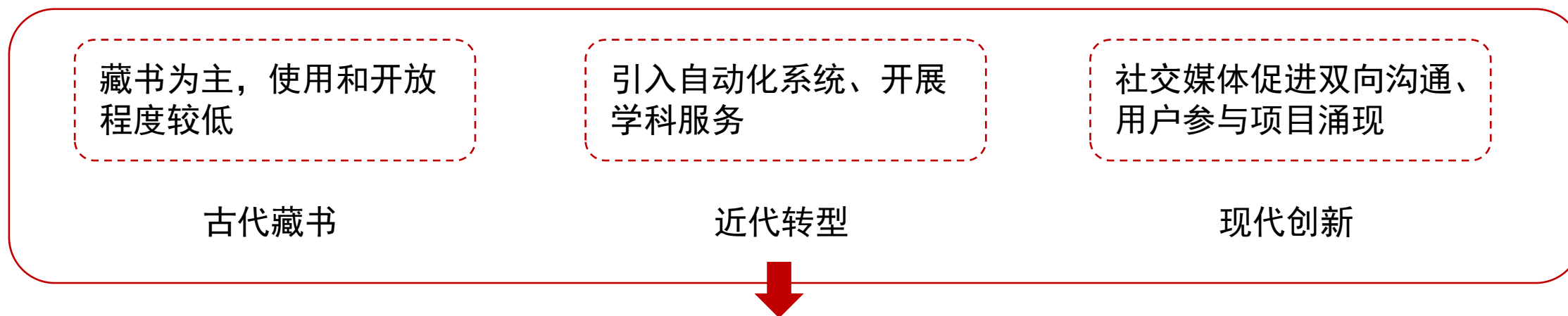
实现价值共创与融合发展

图书馆用户关系的演变路径

客户关系管理的发展



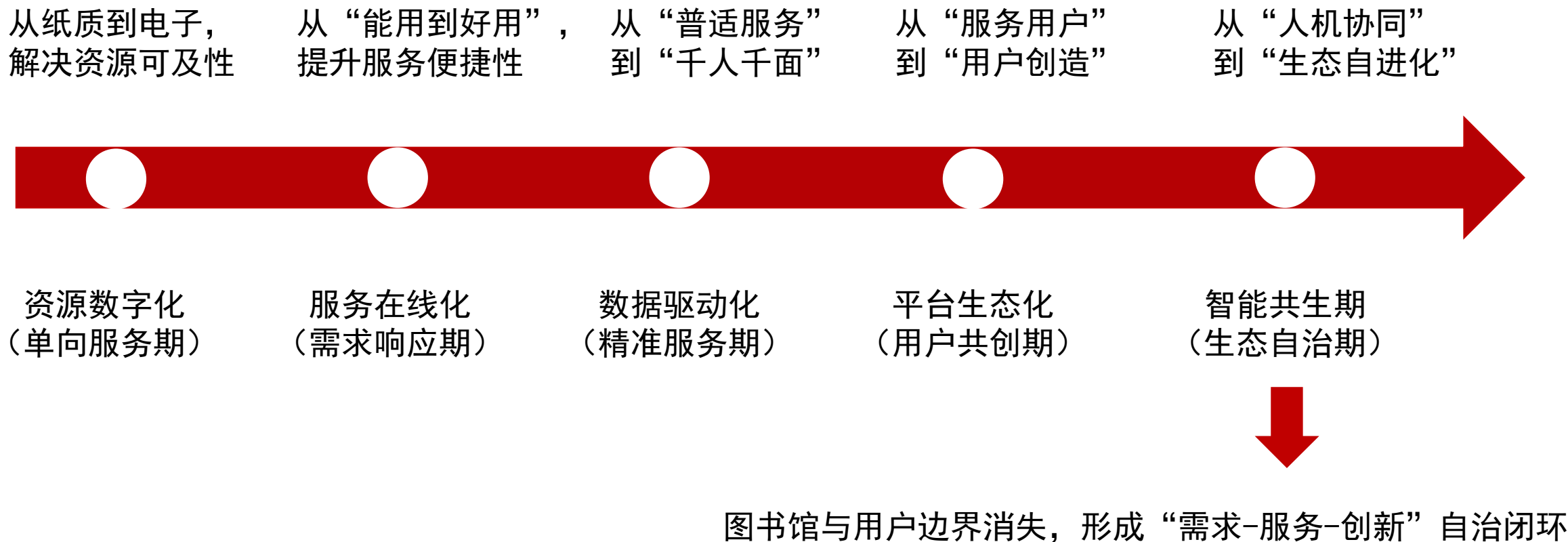
图书馆用户关系管理的发展：管理用户—用户管理



用户成为知识生产协作者, 通过数字孪生、元宇宙等技术实现跨时空共创, 形成"图书馆-用户"生态网络。

图书馆用户关系的演变路径

西安交通大学图书馆重要演变时间节点





西安交通大学图书馆
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY LIBRARY

PART 03

图书馆用户关系的价值重塑探索



西安交通大学
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY

价值重塑核心实践——五大创新维度



价值重塑核心实践——战略规划重构

《西安交通大学图书馆“十四五”发展规划》

总目标：围绕学校“服务国家战略，培养卓越人才，创世界一流大学”发展规划，以支撑学校建设世界一流大学为使命，为创一流学科建设和创新港建设提供精准的资源信息服务；为一流人才培养提供学习、交流场所；为一流文化建设、和社会服务提供有力的支撑。

服务一流人才培养

聚焦“品行养成、知识传授、能力培养、思维创新”四位一体育人模式，……，为学生创新能力培养提供创新实践活动项目和实践的场所，为提升学生的创新能力和实践能力提供条件，让学生去设计他们需要的成果与服务，并在设计的过程中让学生获得了智慧、创新思维和能力的提升。

图书馆将继续面向学生社团提供自主管理、自主实践锻炼空间和条件，同时，加大力度进一步扩大参与图书馆服务与管理的学生志愿者队伍规模。

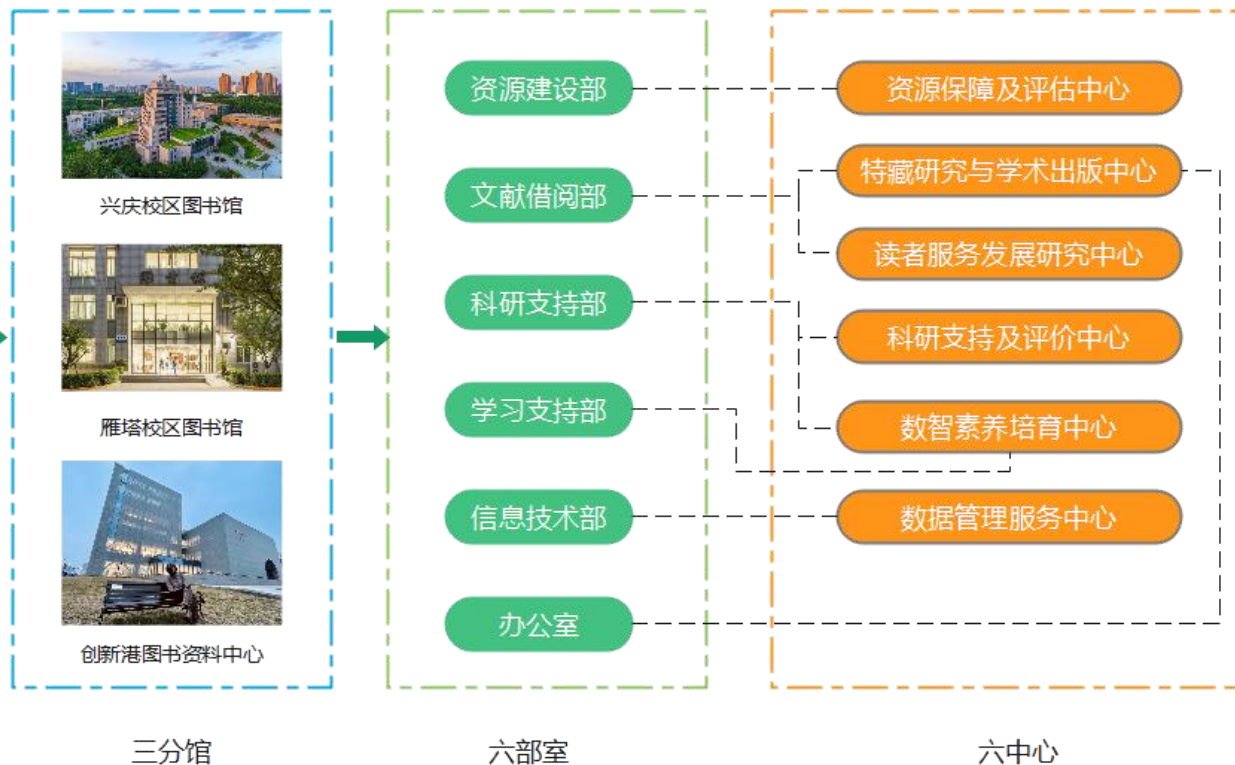
价值重塑核心实践——战略规划重构

图书馆目标与定位

西安交通大学图书馆是集**教育、服务、科研**为一体的综合性学术机构

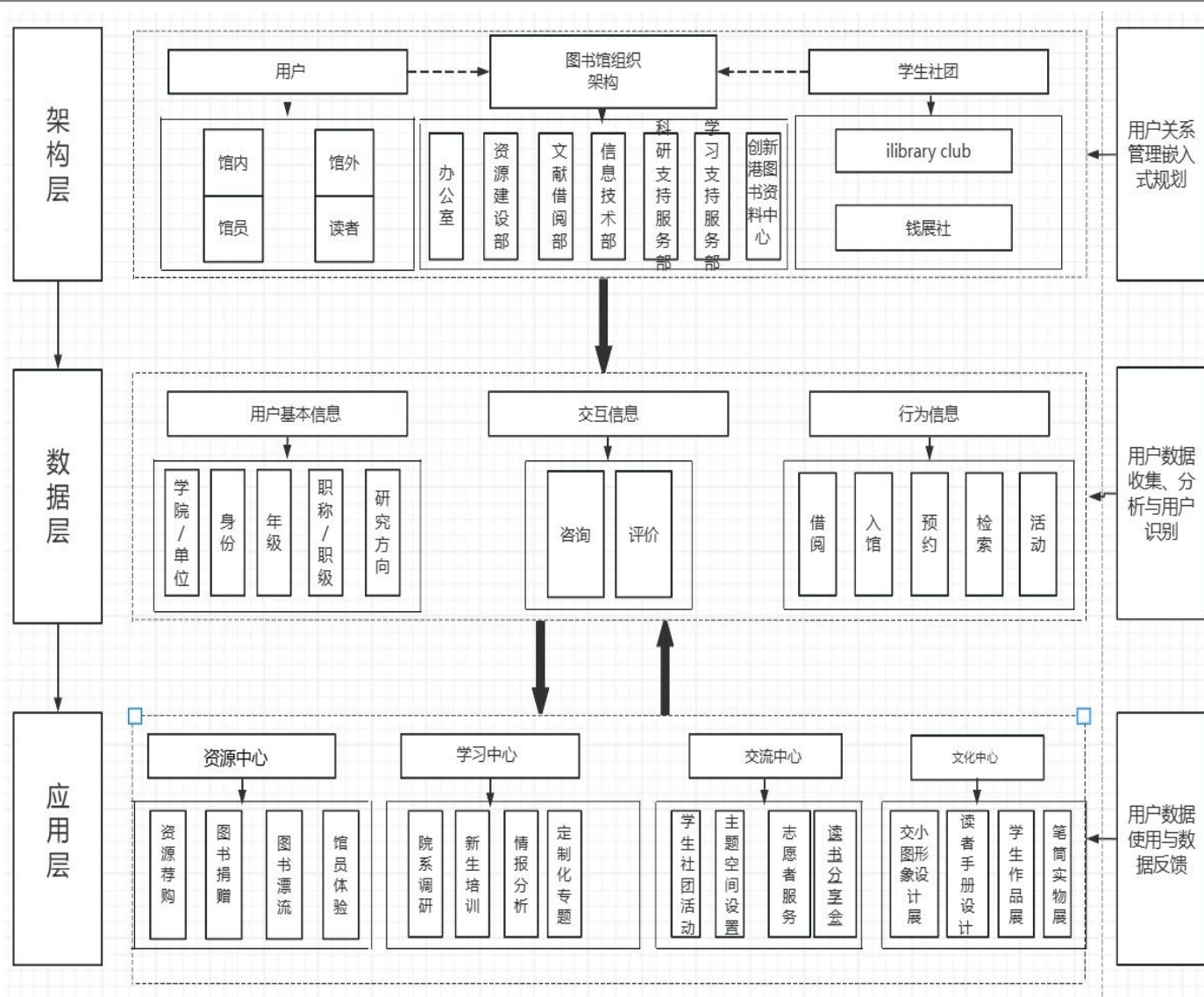
组织架构调整

- 优化服务架构体系
- 调整研究架构体系
(以提高科研能力带动图书馆学术水平发展)



价值重塑核心实践——战略规划重构

西安交通大学图书馆用户关系管理构建框架

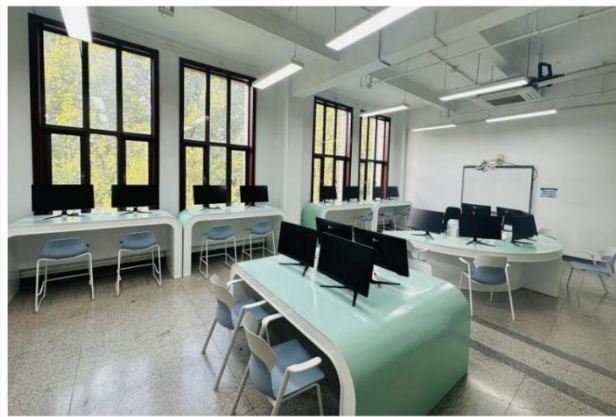


价值重塑核心实践——战略规划重构

空间功能多元化



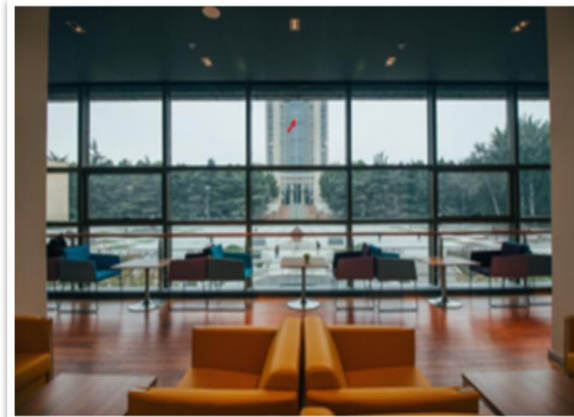
圖香啡語



大屏辅学空间



安静学习区



阳光沙龙



经济学人空间



新书阅览空间



专题阅览空间



星空报告厅

价值重塑核心实践——战略规划重构



新增电源接口



卫生间改造提升

空间功能多元化



改善照明条件
阅览桌加装独立控制照明灯

价值重塑核心实践——技术赋能服务创新

预约借还服务终端

跨校区通借通还服务

师生可在任一校区申请借阅其他校区图书馆纸质馆藏，
工作日内三校区馆藏流转时间不超过**24**小时。

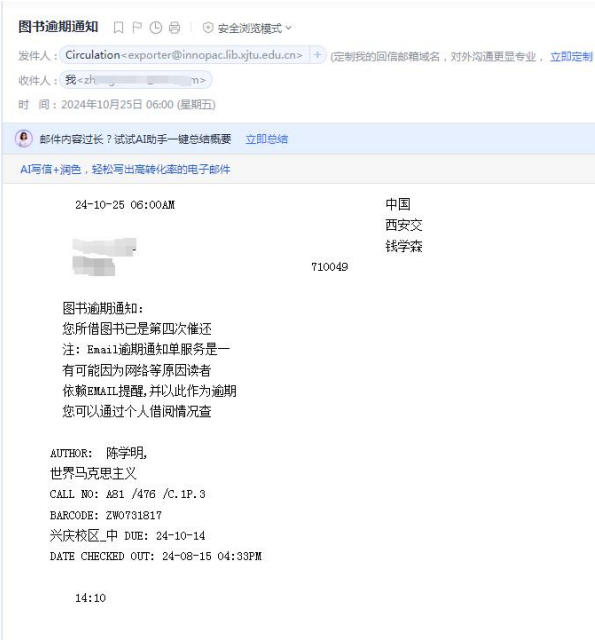


- 图书借还进入宿舍区
- 在架图书委托找书

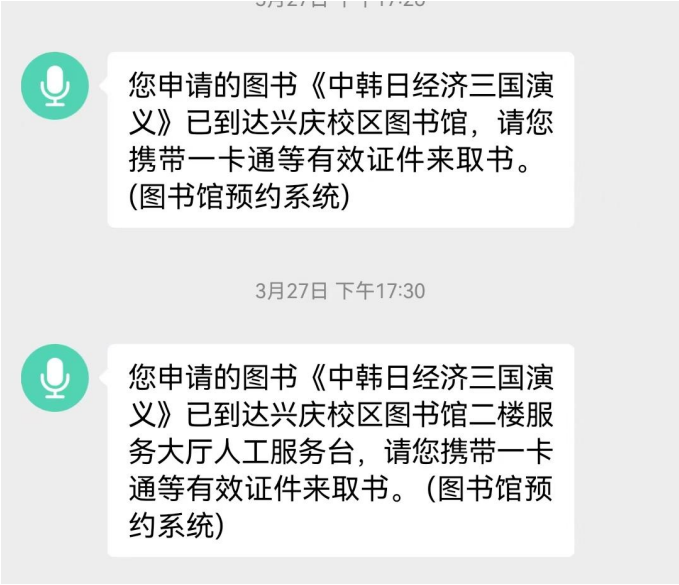


价值重塑核心实践——技术赋能服务创新

消息提醒与图书催还



邮件提醒



西安交通大学企业微信



移动图书馆

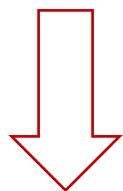


图书馆闸机出入提醒

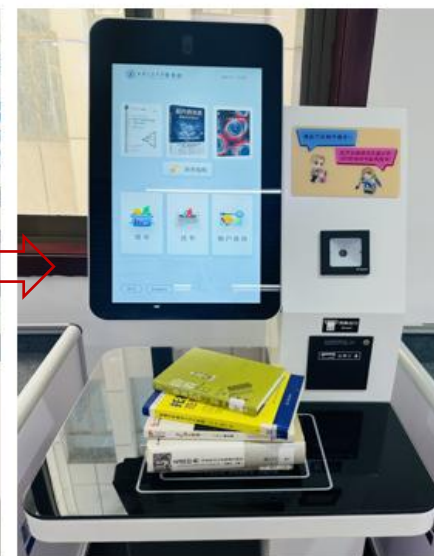
价值重塑核心实践——技术赋能服务创新

智慧服务体验

- 人脸识别
- 一卡通
- 移动交大认证码
- 校园NFC



传统借还机只支持手动扫码单本借还



RFID借还机可自动识别图书信息支持多本同时借还



价值重塑核心实践——技术赋能服务创新

智慧门户矩阵



根据检索历史，猜你喜欢



BentoBox
一站式多来源检索、发现



根据个人需求，定制常用资源、服务

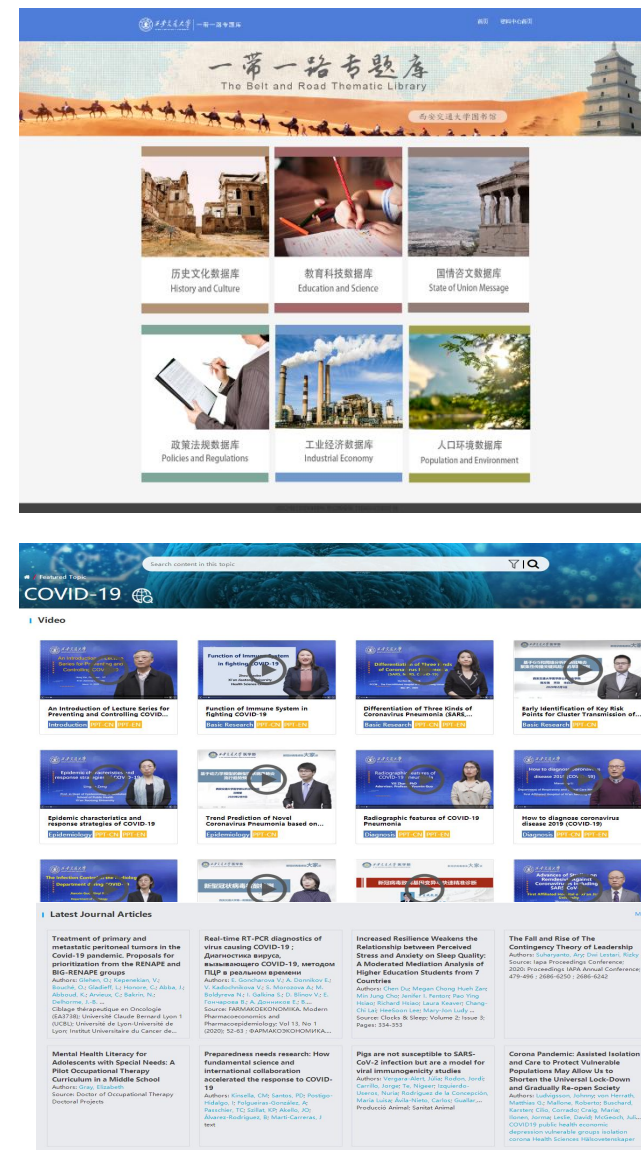
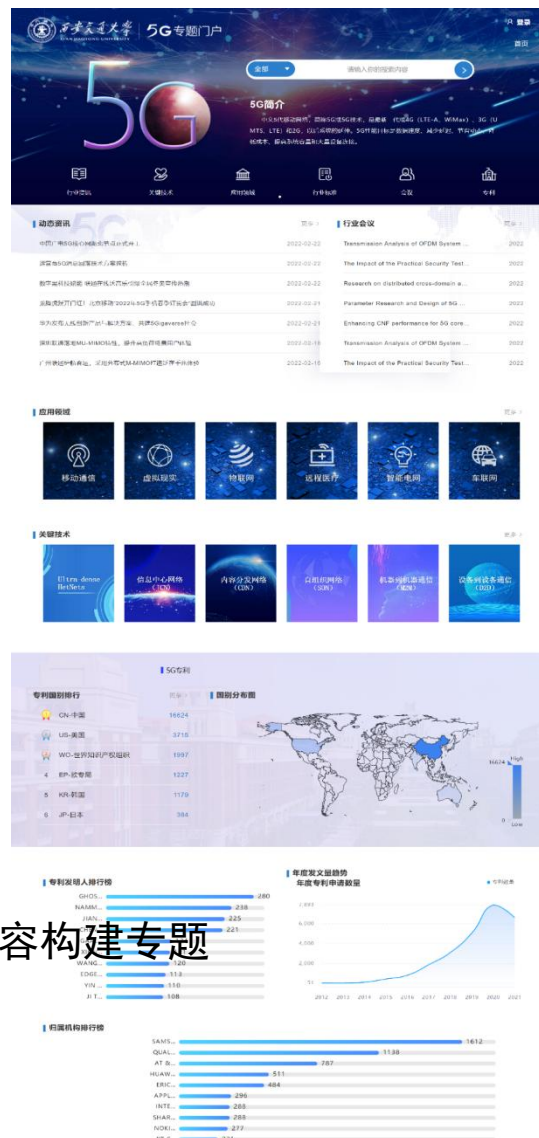
价值重塑核心实践——技术赋能服务创新

智慧门户矩阵



- 集中整合、揭示学院相关资源、服务与数据
- 提供个性化服务

- 根据专题内容构建专题资源门户



AI馆员——基于问答库、知识库、文档库、大语言模型提供咨询服务

您好！为您推荐几本西安交通大学馆藏的人工智能经典图书，索书号和馆藏位置如下：

书名	作者	索书号	馆藏位置
《人工智能基础》	李衍达等（交大教授）	TP18/L313	钱学森图书馆3F
《机器学习导论》	王珏（交大出版社）	TP181/W235	兴庆校区社科库
《深度学习》	Ian Goodfellow	TP181/G647	创新港理工书库 西安交通大学图书馆预约系统
《机器学习》	周志华	TP1:	
《人工智能：现代方法》	Stuart Russell	TP1:	

西安交通大学图书馆预约系统

北楼二层外文库(东)
座位号: D004

预约状态:
座位空闲

[前往预约](#)

点击预约本区域的其他空闲座位：

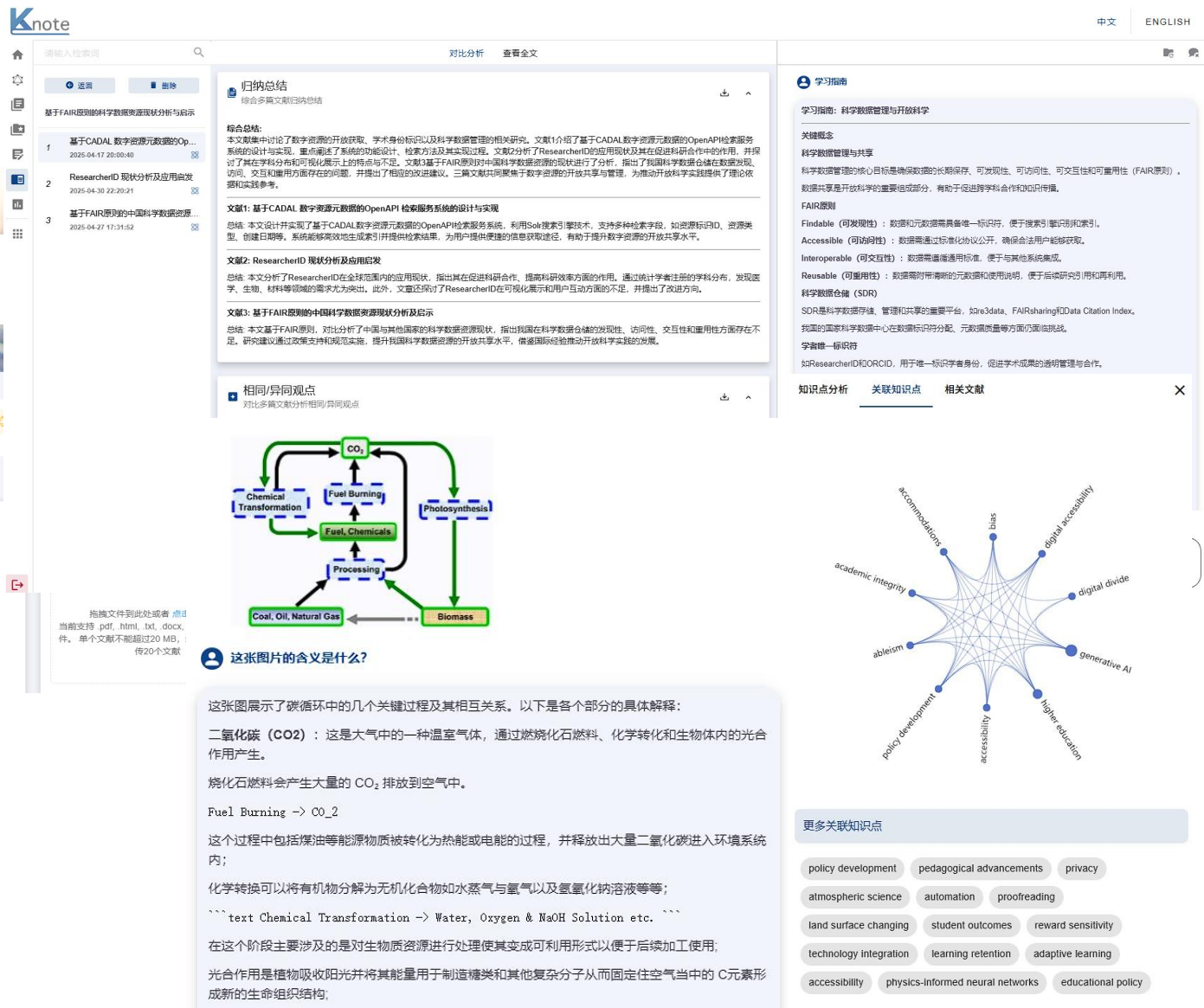
D004	D007	D008	D009	D011	D012	D014	D015	D016
D017	D019	D020	D021	D022	D023	D026	D027	D028
D029	D031	D032	D034	D035	D038	D039	D040	D041
D044	D045	D046	D047	D051	D052	D053	D054	D056
D058	D059	D062	D063	D064	D065	D068	D071	D074
D075	D077	D078	D079	D080	D081	D082	D083	D086
D087	D088	D091	D092	D093	D094	D095	D098	D099

价值重塑核心实践——技术赋能服务创新

AI 智慧学习平台



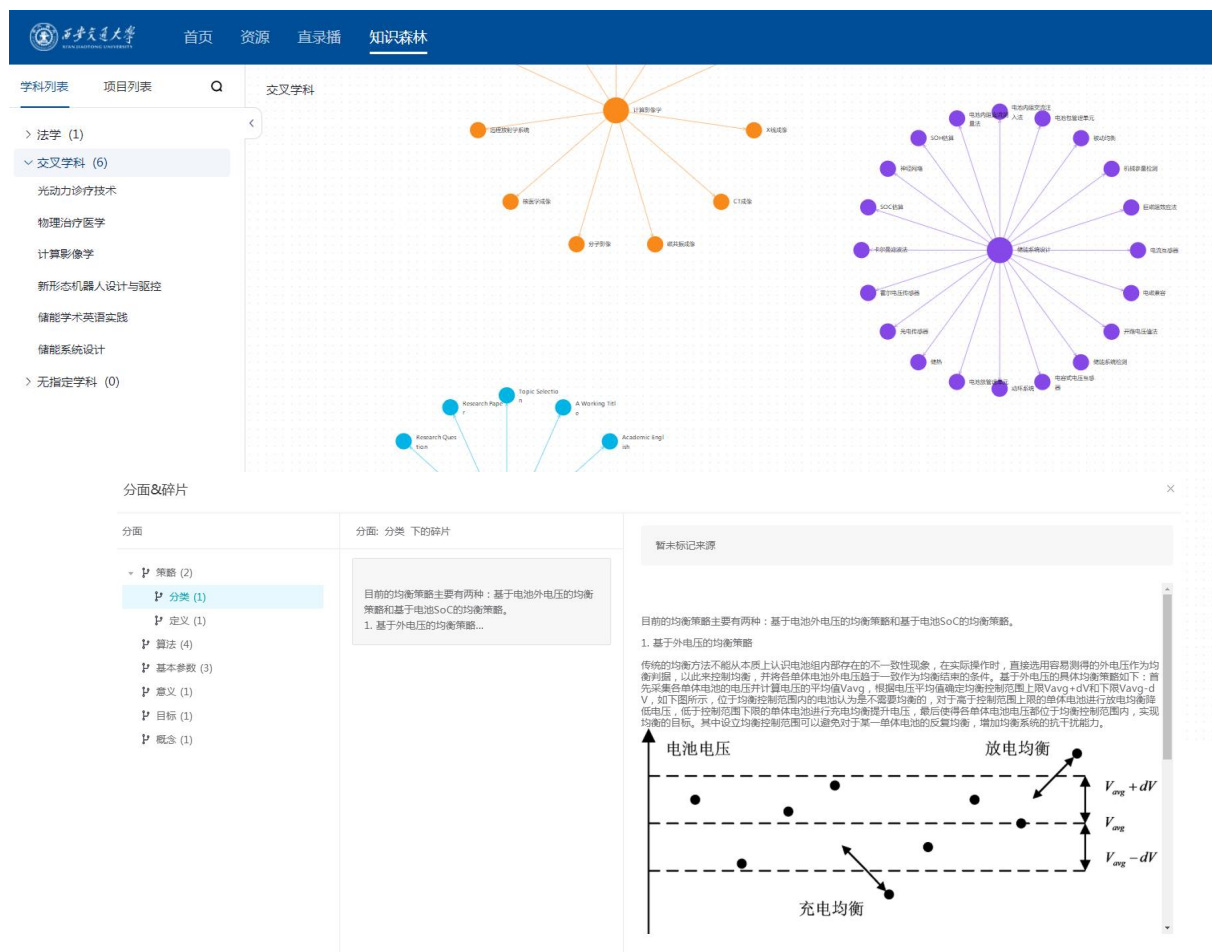
- 智能化文献管理构建个人专属文献库
- 深度文献阅读分析辅助把握研究全局
- 构建动态知识图谱打破文献信息孤岛
- 支持多种笔记类型融通知识增效科研
- 一键生成研究简报快速掌握文献精髓
- AI-Agent 智能问答溯源文献核心问题



价值重塑核心实践——技术赋能服务创新

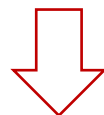
采集式学习平台

为学生规划学习路径，提供过程性学习数据分析，实现精准化教学



“储能系统设计”课程教材

- 《电池建模与电池管理系统设计》
- 《电力系统储能应用技术》
- 《储能功率变换与并网技术》



图书馆与授课教师**合作完成**主题分面树、碎片化知识的组织标引，共完成7个知识主题分面树

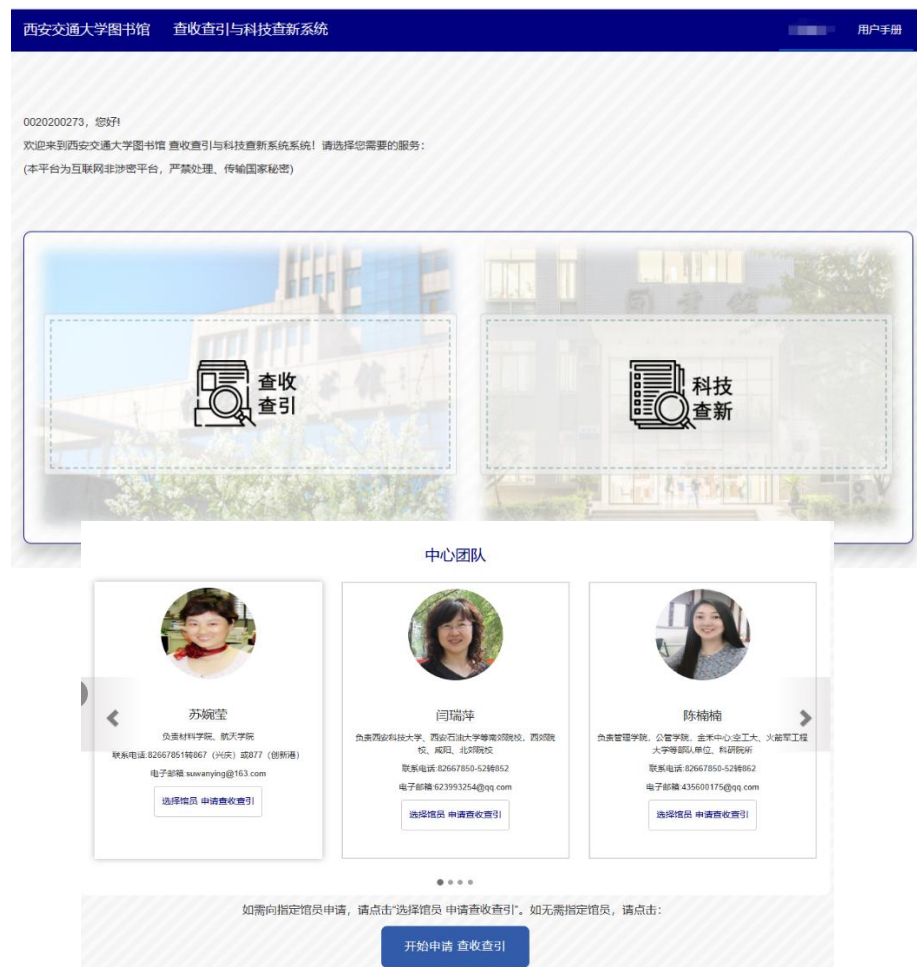
截止2025年1月，师生使用人次达24034人次

价值重塑核心实践——技术赋能服务创新

线上服务便捷化



对接自主离校系统



查收查引与科技查新系统



ESI高被引论文邮件自动推送服务

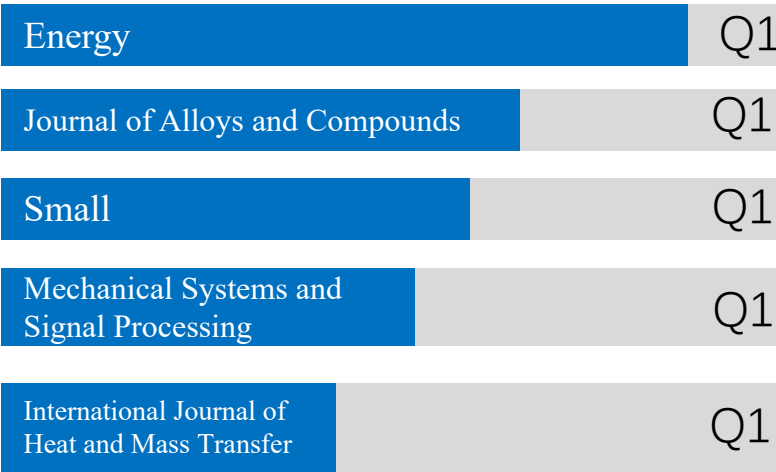
价值重塑核心实践——科研生态协同

学科资源保障

机械工程



“机械工程” 学科发文量TOP 5期刊



“机械工程” 学科待进一步保障期刊

- Materials Transactions (引用量：85次)
- International Journal of Applied Mechanics (引用量：45次)
- Acta Metallurgica Sinica (引用量：35次)

注：有引用未订购期刊

“机械工程” 学科保障分析

指标	数据
期刊保障数量 (种)	>701
JCR期刊保障率 (%)	90.56%
发文期刊保障率 (%)	91.82%
引文期刊保障率 (%)	84.35%
学科资源下载量增幅 (%)	48.9%
学科资源引用量增幅 (%)	22.74%
直接需求期刊满足率 (%)	84.72%
引用高关联学科	材料科学与工程、力学、动力工程及工程热物理

▲ 142%
▲ 71.64%
▲ 3%

一流大学均值

分区来源：中科院分区2023版

机械工程学学科全球人才挖掘

学者姓名

所在机构

国家/地区

Baleanu,
Dumitru 1.1

黎巴嫩美国大学

黎巴嫩

Llibre, Jaume

巴塞罗那自治大
学

西班牙

Alsaedi, Ahmed
KhalafZager

阿卜杜勒阿齐兹
国王大学

沙特阿拉伯

Cao, Jinde

东南大学

中国

ORegan, Donal

高威大学

爱尔兰

Ahmad, Bashir
N.

阿卜杜勒阿齐兹
国王大学

沙特阿拉伯

Agarwal, Ravi
P.

得克萨斯农工大学
金斯维尔分校

美国

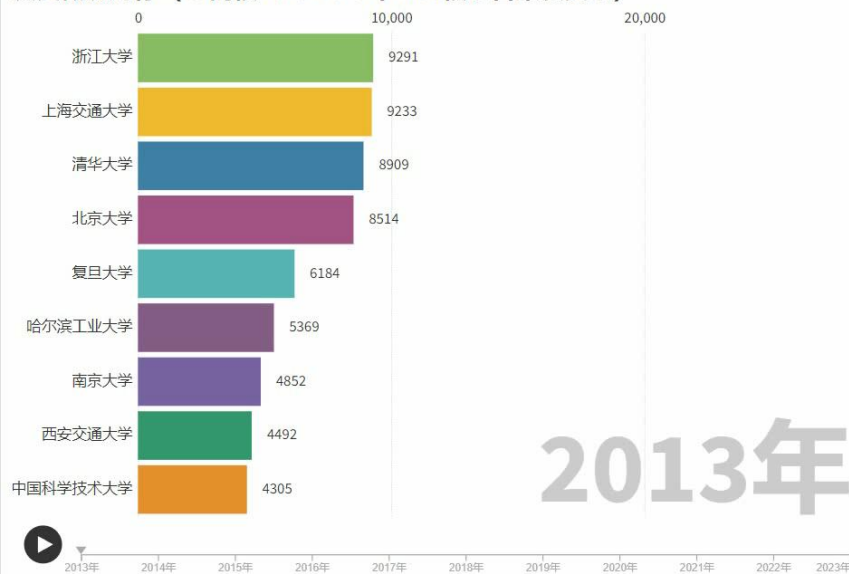
Vaidyanathan,
Sundarapandian

维尔科技大学

印度

C9发文对标

发文概况对标 (C9高校2013-2023年WOS核心合集发文量)



2013年

价值重塑核心实践——科研生态协同

知识产权信息服务中心

西安交通大学文件

西交科〔2024〕114号

关于调整西安交通大学知识产权与科技成果转化工作领导小组的通知

各院（部）、处及有关单位：

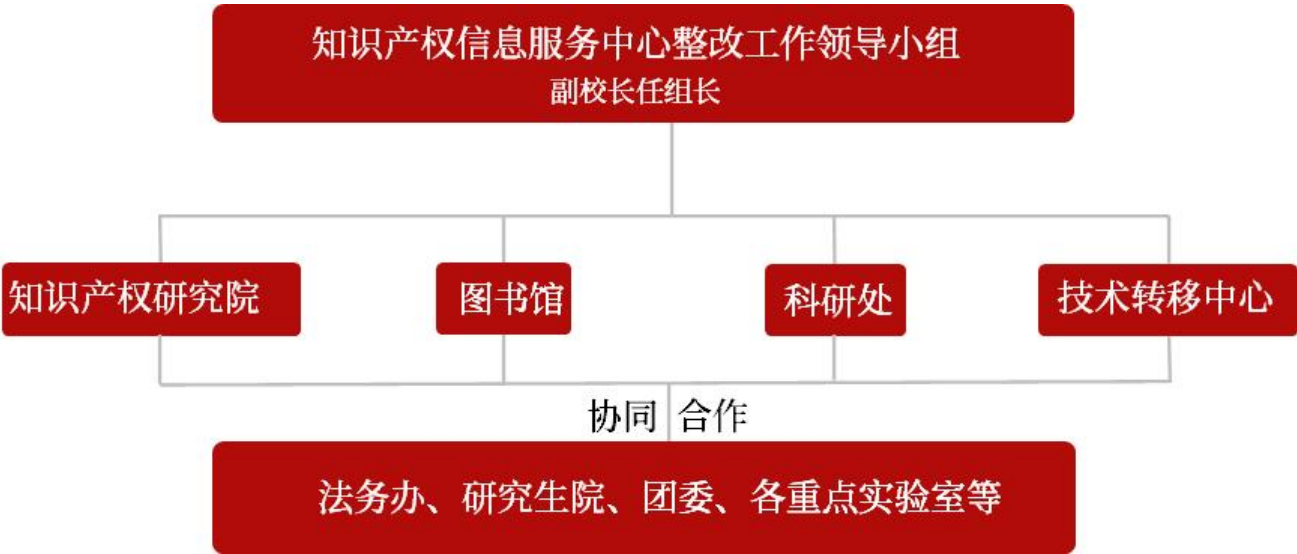
为建立健全科技成果转化体制，明确责任主体，加强对科技成果转化的管理、组织和协调，形成重大事项集体决策的工作机制，学校于2016年成立科技成果转化工作领导小组。因原成员单位职责、名称变动等原因，经学校研究决定，对科技成果转化领导小组予以调整。现将调整结果公布如下：

名称：西安交通大学知识产权与成果转化工作领导小组

组长：校长

副组长：分管科研工作的校领导

成员：科学与技术研究院、国有资产管理处、政策法规办公室、图书馆、资产公司负责人

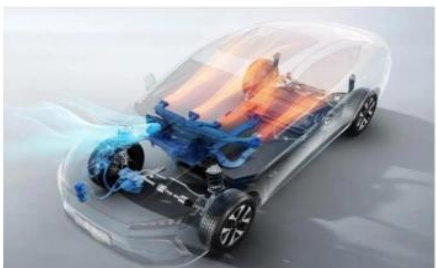


- 法规办：负责知识产权保护与维权
- 图书馆：负责知识产权信息资源与服务
- 科研院：负责知识产权管理与转化
- 国资处：负责无形资产管理
- 资产公司：负责知识产权的市场化运营

价值重塑核心实践——科研生态协同

知识产权信息服务中心

车用 CO₂ 热泵及热管理技术 专利导航分析报告



实施单位：西安交通大学高校国家知识产权信息服务中心

时间：二零二四年七月

面向重大科研需求开展针对性的专利导航

服务内容

- 主动了解科研团队的知识产权信息需求
- 持续跟踪技术发展动态及专利布局
- 基于专利导航指导科研团队明确技术方向
- 支持团队研发中的技术风险规避和创新点挖掘

服务成效

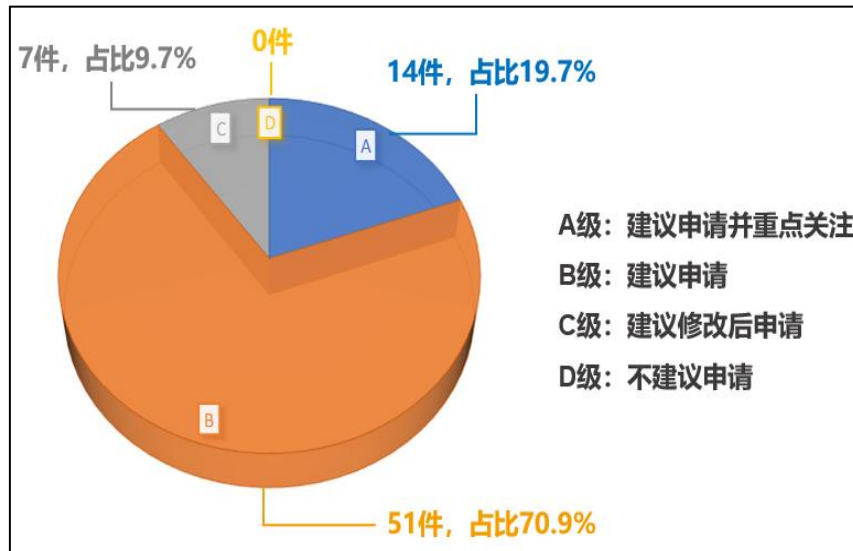
- 提升知识产权信息服务的有效性
- 揭示了技术发展的全貌，提供科学的技术创新方向
- 支撑学科建设与优化布局，识别出我校优势学科和核心技术领域
- 助力学校精准对接产业链，增强产学研融合的深度
- 聚焦新能源、高端装备制造等国家重点战略领域，支持技术攻关

价值重塑核心实践——科研生态协同

知识产权信息服务中心

专利申请前评估服务

- 建立专利申请前评估制度，从源头提升专利申请质量
- 精准识别高价值专利，优化资源分配效率
- 强化科研人员专利质量和市场导向认知
- 助力科研理念转变，助力实现科研质量与效益双重提升



关于开展专利申请前评估服务的通知

时间：2024-11-19 15:18 浏览量：75

各学院（部）：

为提升我校专利申请质量，强化高价值专利的创造、运用和管理，根据教育部、国家知识产权局、科技部发布的《关于提升高等学校专利质量促进转化运用的若干意见》要求，科研院与我校知识产权信息服务中心决定为全校科研人员提供专利申请前评估服务。现将具体服务方式通知如下：

服务方式一：技术成果负责人向西安交通大学知识产权信息服务中心（图书馆科研支持服务部）提出评估申请，将申请委托书（见附件一）和技术交底书发送至邮箱：hanxiaoxue011@xjtu.edu.cn。中心委托陕西省高校技术转移中心“高校成果空间”平台对拟申请专利进行评估，并参考智能专利评估系统的评估结论，给出综合性评估结论。中心对前500项申请，实行全额补贴，不收取费用。补贴项目结束后，将依据陕西省高校技术转移中心的收费政策执行。

服务方式二：技术成果负责人登录陕西“高校成果空间”（<https://jszy.sneducloud.com/>），进行账号注册以及相关信息填写，自主委托评估。每项技术成果评估费用300元，其中陕西省高校技术转移中心补助200元，技术成果负责人需自付100元。

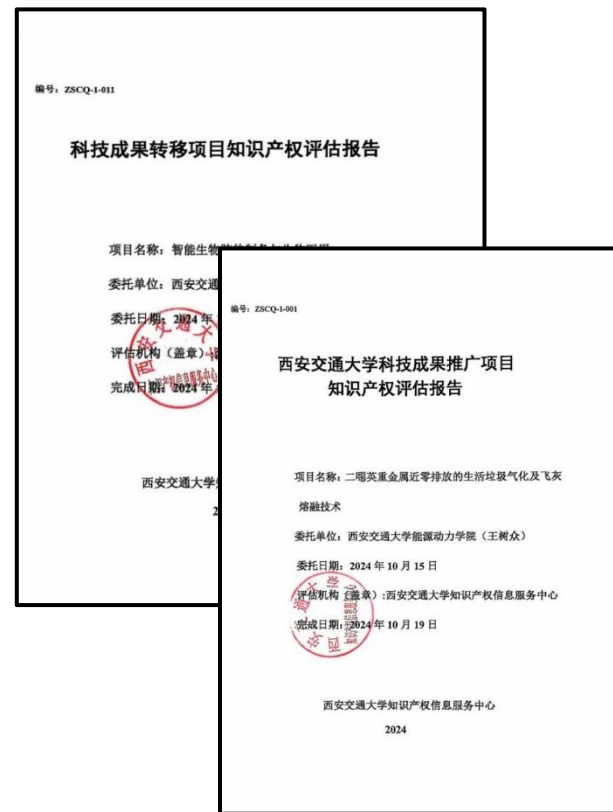
陕西省高校技术转移中心将对专利申请前评估结果为A类的技术成果登记入库，对评估结果为其他等级的技术成果给予修改、完善建议，服务要点详情请查看附件二陕西省高校技术转移中心《关于实施专利申请前评估促进转化运用项目（一期）的通知》（陕高校技转〔2024〕4号）。请各学院（部）广泛动员科研人员参与，推动专利申请前评估制度落实，进一步优化完善专利全流程管理体系。

附件一：专利申请前评估委托书.docx
21KB

价值重塑核心实践——科研生态协同

知识产权信息服务中心

举办专利对接推介会，促进科技成果产业化



- 举办一带一路硬科技交易大会，路演50项，展出成果400多项
- 建设“一带一路”科技成果超市，对280余项科技成果关联的1300余件专利进行筛选和标引
- 以“秦港汇聚硬科技 丝路共育新动能”为主题，进一步贯彻落实创新驱动发展战略，加强“一带一路”硬科技产业发展，聚集“政产学研用金”各方力量，以硬科技加快发展新质生产力

价值重塑核心实践——文化价值浸润

特色馆藏与历史文化挖掘



《图林先驱——
交大历史上的图
书馆学家、一代
宗师杜定友学术
文献展》



图书馆馆史展、
文化墙

价值重塑核心实践——文化价值浸润

特色馆藏与历史文化挖掘



- 《永恒的记忆——西安交通大学图书馆西迁实物展》
- 西迁学人学术成就展（线上+线下）

价值重塑核心实践——文化价值浸润

钱学森科学精神与教育思想展



科学家精神教育基地

(2023年—2027年)

中国科协 教育部 科技部 国务院国资委
中国科学院 中国工程院 国防科工局

- 西安交通大学爱国主义教育基地
- 接待师生校友及社会各界人士万余人
- 西安交通大学新生养成教育内容之一
- 入选2023年度科学家精神教育基地（中国科协、教育部、科技部等7部委联合发布）
- 开办12.11“钱学森日”系列活动
- 2025年入选陕西省科学家精神宣讲工作室



风启学林
FENG QI XUE LIN

西安交通大学图书馆

陕西省科学家精神 宣讲工作室

陕西省科学技术协会
二〇二五年二月

价值重塑核心实践——文化价值浸润

图书馆设立钱学森读书奖





西安交通大学图书馆
2024年度“钱学森读书奖”
马克思主义学院 王樊



苟日新
日日新
又日新

个人风采

深信野冀其体魄才能文明其精神，平时可每日步行4小时。曾赴中央党史和文献研究院开展研学活动，参加国内外学术会议十余次，在期刊报纸发表学术论文20余篇，主持课题6项，参与国社科重大、教育部重大等课题10余项。

阅读实践与感悟

喜欢上阅读一个最朴实的理由是：我喜欢交朋友，认识不同的人，但是如果没有足够的学识和认知，那么交友的范围就会比较狭窄。真正喜欢上阅读是在哲学学后，它让你重新认识已然世界，多问几个为什么，但当你有无数个问题后，周围人的回答比较有限或者你不满足时，这就迫切需要你通过广泛阅读来增长智慧。我渴望通过阅读去发现更广阔的天地，这种心境恰如拾贝壳的孩童，“我好像是一个在海边玩耍的孩子，不时为捡到比通常更光滑的卵石或更美丽的贝壳而欢欣鼓舞，而展现在我面前的却是完全未探明的真理之海。”我也常常觉得自己阅读的过程就是一个不断发现贝壳、拾得贝壳和把玩贝壳的过程，乐在其中矣。

一本最推荐的书

读其书，温润其心。这“正如美丽完善着青年年华”，读好书与青春年华交相辉映。亚里士多德认为“吾爱吾师，吾更爱真理”，真理之善、思考之益值得人去追寻。“求知是人类的本性”，独立思考让人感到幸福，这可以永保好奇心童真感，因为“完善的幸福是某种沉思，智慧的人是最幸福的”。

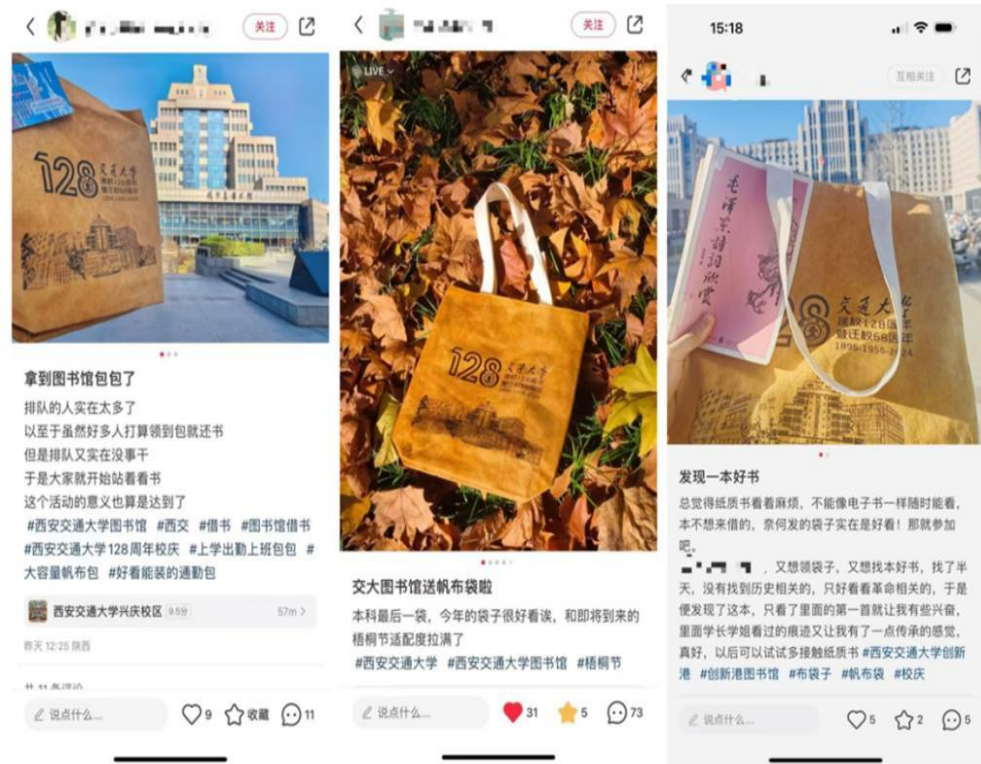


《尼各马可伦理学》



价值重塑核心实践——文化价值浸润

“趣”读书吧阅读推广活动



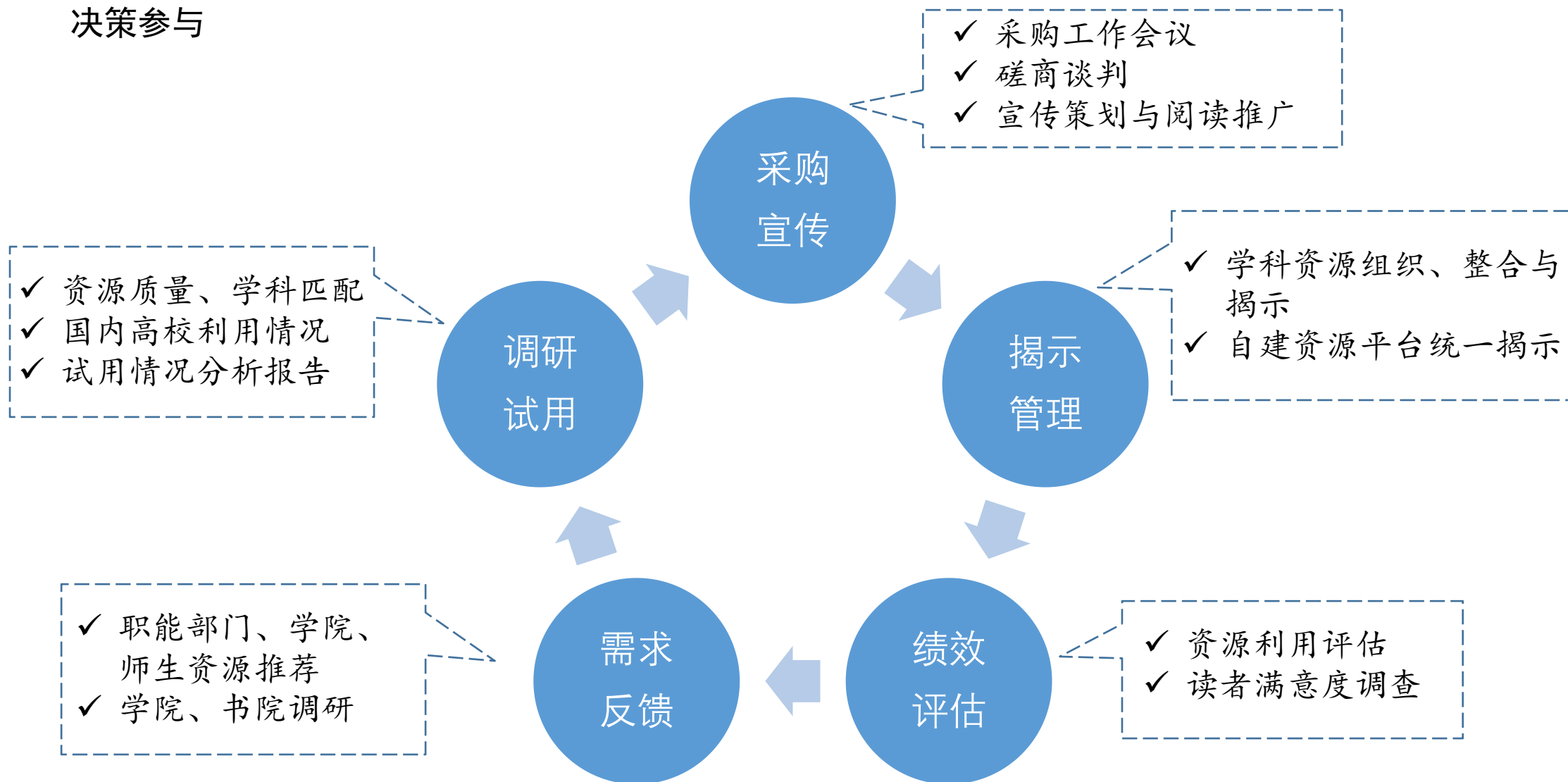
价值重塑核心实践——用户共创生态

决策参与



价值重塑核心实践——用户共创生态

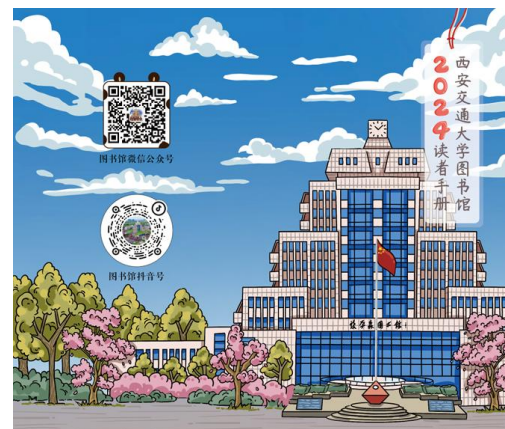
决策参与



价值重塑核心实践——用户共创生态

业务参与

- 指导学生社团：iLibrary Club (2012-) 五星社团、文明社团
钱展社 (2016-) 三星社团
新港读书会 (2019-)
- 勤工助学：
- 志愿者：43场，覆盖1564人次，共计2986小时



价值重塑核心实践——用户共创生态

业务参与



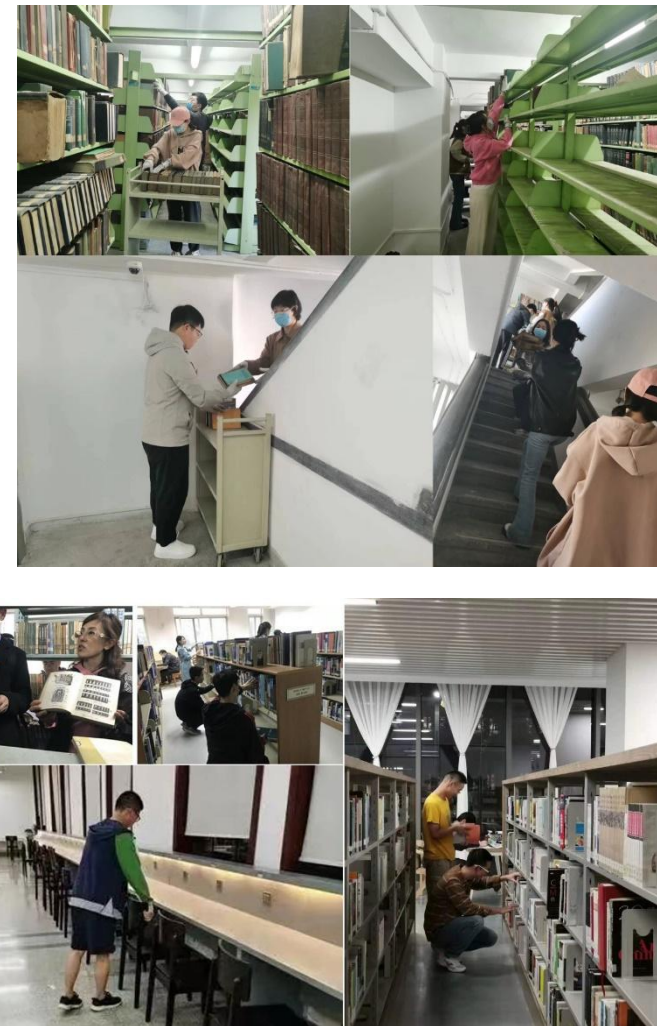
馆员体验日



微电影拍摄



笔筒3D建模体验



青马拾图

价值重塑核心实践——用户共创生态

业务参与



馆长接待日活动



深入学院/书院开展调研

价值重塑核心实践——用户共创生态

业务参与



图书馆门户体验调研问卷



AI内测体验官招募

测试反馈调研

亲爱的志愿者，您好！
感谢您参与图书馆个人知识中心的内测活动！为了帮助我们更好地优化系统功能，请您根据实际使用体验填写以下问卷。您的反馈对我们至关重要！

一、基本信息

* 1. 您的身份是:

☐ 本科生
☐ 硕士研究生
☐ 博士研究生
☐ 教师
☐ 其他

* 2. 您的学院是

* 3. 您使用图书馆资源的频率:

☐ 每天
☐ 每周
☐ 每月
☐ 很少使用



毕业生满意度调研问卷

价值重塑核心实践——用户共创生态

推广参与



“逐本溯源，妙手生书” 古籍装帧体验活动



醉一方蓝彩灵动—— 沉浸式景泰蓝之旅



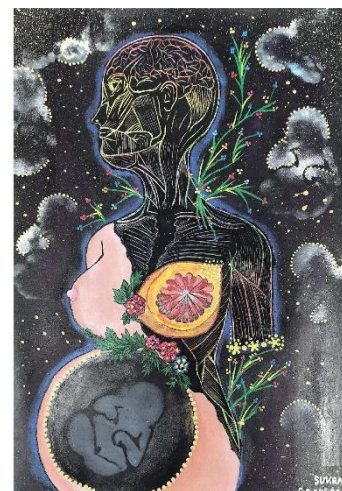
科技工作者日开放日科普讲座



行知交大，品悟文化



真人图书馆



人体解剖学绘图比赛

价值重塑核心实践——用户共创生态

推广参与



教职工阅享沙龙



参与思政课程建设



签署红色文化资源馆际交流、馆校共建协议

价值重塑核心实践——用户共创生态

知识产权信息服务中心

加强对工业园的服务供给

陕西省 2025 年公共服务助力县域经济高质量发展项目申报书

项目名称：公共服务助力高陵区先进制造产业高质量发展

申报单位：西安泾河工业园管理委员会（盖章）

合作单位：西安交通大学（盖章）

推荐单位：西安市市场监督管理局

填报日期：2024 年 11 月 15 日



勇挑高校服务社会发展责任，主动服务区域产业，促进产业链竞争力提升，形成“以创新促产业、以产权护创新”的良性生态

8:10 60% 95%

L县域经济项目...识产权) (36)



刘青 优露清

首先，衷心感谢交大知识产权信息服务中心对我司商标保护问题的高度重视与高效响应！从前期信息检索、专家沟通到组织召开专题咨询会，中心展现出的专业严谨的工作态度和务实高效的服务能力，为我司提供了切实有力的支持。

目前专家团队针对商标侵权问题的逐一解答，帮助我们厘清了法律风险与应对路径，后续分析报告的整理与全流程跟进服务，更是为企业知识产权保护提供了重要保障。我司将积极配合中心工作，持续加强沟通协作，共同推进商标权益维护及风险防范体系的完善。

再次感谢各位老师的专业支持！期待在园区的统筹指导下，与交大知产服务中心深化合作🤝👍



价值重塑核心实践——用户共创生态

知识产权信息服务中心

校企技术匹配和供需对接



搭建技术从实验室走向市场的高速路

江苏省企业技术需求

企业技术需求概况： 江苏省企业的技术需求领域在机器人、集成电路制造以及高性能材料的研发方面，主要集中在机器人与智能控制、精密加工与封装技术、高性能材料与光学技术方向。		
报告号	企业技术需求名称	企业名称
XJTUIP-4-038	四足机器人	江苏濠汉信息技术有限公司
XJTUIP-4-039	焊接机器人在锅炉水冷壁销钉自动焊接中的应用研究	南通万达能源动力科技有限公司
XJTUIP-4-040	集成电路切磨封测	江苏京芯光电科技有限公司
XJTUIP-4-041	光学级金刚石单晶材料	江苏卓远半导体有限公司

企业技术需求与本校专利技术匹配分析报告列表

郑州市高新区企业

企业技术需求概况： 郑州市高新区企业的需求领域包括智能化与自动化、能源与环境技术、数字化与制造方面，主要集中在智能监测、数据分析、高效分离与检测技术、制造过程优化与智能化方向。		
报告号	企业技术需求名称	委托企业
XJTUIP-4-001	智能远程计量校准系统	河南驰诚电气股份有限公司
XJTUIP-4-002	微型油气分离装置	郑州赛奥电子股份有限公司
XJTUIP-4-003	变压器油中乙炔无干涉检测方法	郑州赛奥电子股份有限公司
XJTUIP-4-004	设备全生命周期管理大数据故障诊断分析系统	安科高新技术（河南）研究院有限公司
XJTUIP-4-005	数码印刷设备画面智能烘干	郑州新世纪数码科技股份有限公司

九牧集团

企业技术需求概况： 九牧集团的关键技术需求领域涵盖智能家居与自动化、环保与清洁、电机小型化、高性能材料技术、卫浴用户体验技术，主要集中在卫浴产品智能控制与健康监测、表面工程与防护、微型化与优化设计、功能与舒适性提升方向。		
报告号	企业技术需求名称	委托企业
XJTUIP-4-006	卫浴机器人	九牧厨卫股份有限公司
XJTUIP-4-007	淋浴房长效玻璃易洁	九牧厨卫股份有限公司
XJTUIP-4-008	淋浴器、龙头等五金用水设备除垢	九牧厨卫股份有限公司
XJTUIP-4-009	卫浴电机小型化	九牧厨卫股份有限公司
XJTUIP-4-010	五金电镀表面抗污	九牧厨卫股份有限公司
XJTUIP-4-011	智能卫浴产品健康监测	九牧厨卫股份有限公司
XJTUIP-4-012	智能马桶健康预警	九牧厨卫股份有限公司
XJTUIP-4-013	智能马桶用户姿态识别	九牧厨卫股份有限公司
XJTUIP-4-014	浴室柜镜片防雾	九牧厨卫股份有限公司
XJTUIP-4-015	台盆自洁	九牧厨卫股份有限公司

企业技术需求与本校专利技术匹配分析报告

企业技术需求名称：管道新材料研发
企业名称：内蒙古伟之杰节能装备有限公司
委托日期：2024 年 12 月 4 日

内蒙古包头市企业技术需求

企业技术需求概况： 内蒙古包头市企业的技术需求领域在高性能材料、绿色能源、自动化生产及技术创新方面，主要集中在新材料研发与利用、资源回收与环境保护、工艺与认证、能源与环境技术、自动化与智能化制造、性能优化与材料寿命提升方向。		
报告号	企业技术需求名称	委托企业
XJTUIP-4-016	管道新材料研发	内蒙古伟之杰节能装备有限公司
XJTUIP-4-017	以氧化镁作为循环反应物的氯化铵废水处理及资源综合利用技术开发	内蒙古包钢和发稀土有限公司
XJTUIP-4-018	镧铈稀土产品大规模应用探究	内蒙古包钢和发稀土有限公司
XJTUIP-4-019	金属储氢材料的性能提升	包头市吉乾稀土新材料有限公司
XJTUIP-4-020	氢燃料电池上车动力系统认证	包头市吉乾稀土新材料有限公司
XJTUIP-4-021	自动加料机管口加装特殊材料，耐高温耐腐蚀，提高管口寿命	包头市金为达稀土材料有限公司
XJTUIP-4-022	探索比石墨片（阳极）使用寿命更长的材料	包头市金为达稀土材料有限公司
XJTUIP-4-023	管道防腐保温新材料研发	内蒙古君诚兴业管道有限责任公司
XJTUIP-4-024	管道切口打磨实现自动化	内蒙古君诚兴业管道有限责任公司
XJTUIP-4-025	铸件打磨实现自动化	包头市晟裕机械制造有限公司
XJTUIP-4-026	探究影响镧铈氧化速度的因素	包头市金为达稀土材料有限公司
XJTUIP-4-027	欧盟矿卡转向节的新工艺开发	包头市晟裕机械制造有限公司
XJTUIP-4-028	输煤、磨煤所用材料采用更耐磨材料，提升材料使用寿命	华电内蒙古能源有限公司包头发电分公司

价值重塑核心实践——用户共创生态

社会服务

(2019) CADAL技术类项目，先后协助陕西地区高校完成共享集成对接



陕西师范大学图书馆 OPAC 与 CADAL 资源对接效果

陕西师范大学图书馆 OPAC 与 CADAL 资源对接效果

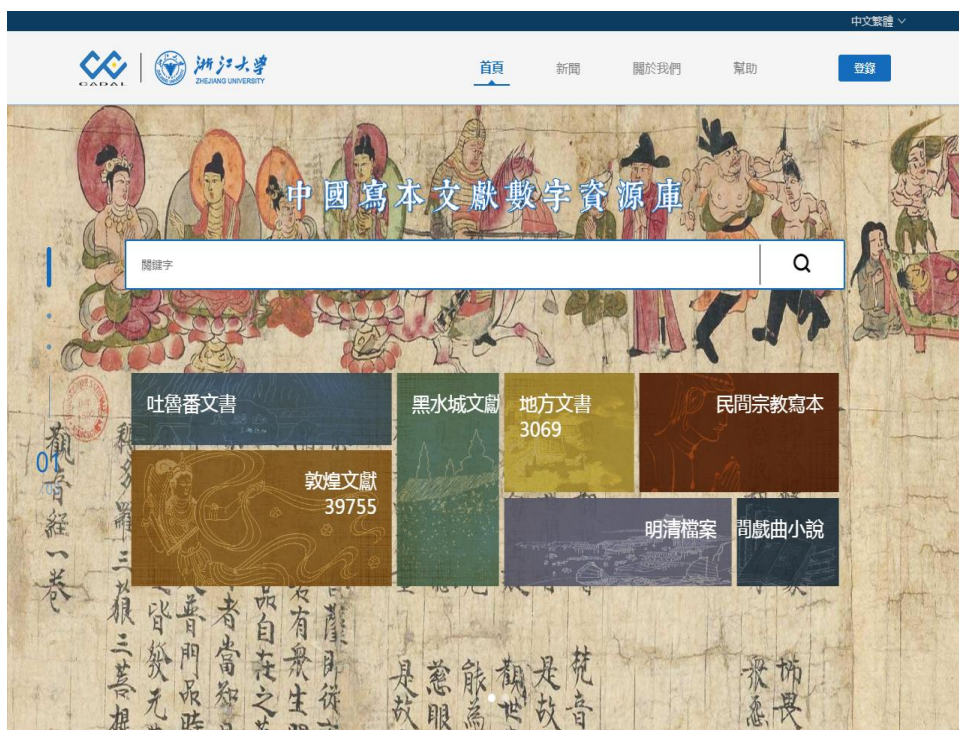
序号	题名	作者	出版社	全文链接	资源类型
1	图像检索技术的研究——基于语义联想的图像检索技术的研究	孔桃	北京大学	查看全文	学位论文
2	基于内容的图像检索技术研究	陈旌	中国科学技术大学	查看全文	学位论文
3	基于颜色的图像检索技术研究	曹全	华中科技大学	查看全文	学位论文
4	多媒体技术：高级	钟玉琢	清华大学出版社·北京	查看全文	普通图书
5	多媒体图像技术及应用	刘富强 钱建生 曹国清	人民邮电出版社	查看全文	普通图书
6	多媒体网络技术及应用	鲁士文编著	清华大学出版社	查看全文	普通图书
7	网络多媒体数字水印技术研究	汪春生	中国科学技术大学	查看全文	学位论文
8	绚丽的多媒体世界	颜春成编著	青岛出版社	查看全文	普通图书
9	基于内容图像检索的若干技术研究	王耀威	中国科学院研究生院	查看全文	学位论文
10	多媒体CAI资源库的结构与检索技术	吴志远		查看全文	学位论文

价值重塑核心实践——用户共创生态

社会服务

“CADAL成员馆特藏库平台建设”项目

建设成果被56所高校申请试用



中国写本文献数字资源库



CADAL通用特藏平台



PART 04

未来展望





未来展望

构建用户关系管理体系

完善用户关系评价体系

探索共创价值新模式



深化用户数据智能分析

打造行业协作生态



**从单向服务到双向赋能，让我们携
手用户共同绘制图书馆价值共生的
未来图景！**

西安交通大学图书馆

杨峰