



数智纽带 · 智慧共生 图书馆“服务+数据+管理” 三位一体用户生态重构实践

魏群义 重庆大学图书馆

2025年6月26日·南昌



建筑
面积

59362 平米

图书
馆藏

539 万册

阅览
座位

5481

年总
经费

4000+ 万/年

数字
资源

1598 万册/种

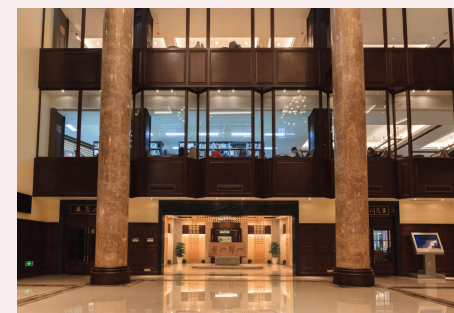
概况

重庆大学图书馆是中国西部地区最大的图书馆之一，重庆市馆藏最丰富的高校图书馆，创办于1930年，历史悠久，管理与服务并重

图书馆



30年代的图书馆近景



创办于1930年10月

1952年系科调整

2000年5月三校合并后
成立新的重庆大学图书馆

2010年虎溪新馆启用

装修后的理工图书馆

目 录

一 数智时代图书馆用户生态及其内涵

二 服务重构：场景化延伸的体系重塑

三 数据驱动：全数据体系促价值提升

四 管理升级：技术赋能协同治理体系

五 “三位一体” 用户生态重构与实践



重庆大学
CHONGQING UNIVERSITY

一、数智时代图书馆用户生态及其内涵

用户、馆员、图书馆.....

图书馆



数智时代的到来

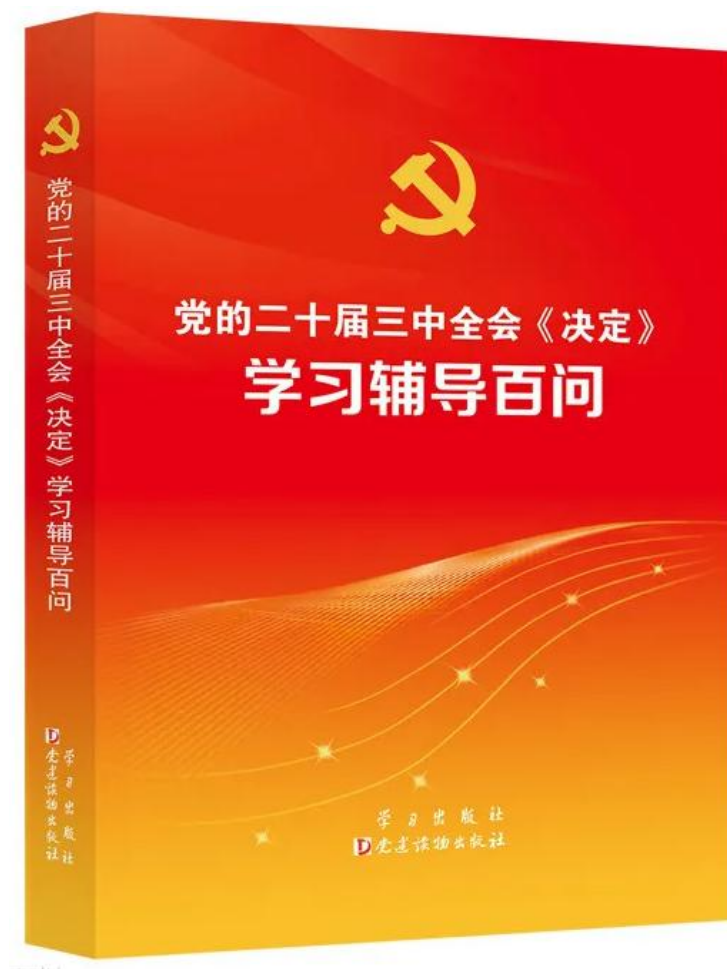
2025年或将成为中国的“数智”元年。Deep Seek重塑算力生态，人形机器人进入量产，量子计算开始商业化，类脑芯片技术取得突破，数字基础设施建设加速……中国疾行于数智风暴之眼。

——网易·2025 “数智”风暴眼看中国



数智化的概念

数智化：数字化和智能化的有机融合，可以理解为“数字化+智能化”，是在数字化基础上融合应用机器学习、人工智能等智能技术的过程。



数智时代图书馆用户生态

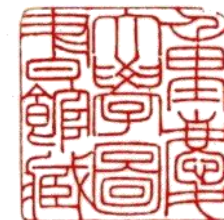
用户（师生、
职能部门、
校友、社会
读者、团体）
馆员（专业
馆员、辅助
馆员、学生
馆员）
图书馆



3. 数智时代图书馆用户生态的内涵

- 人机协同的生态定位

数智时代的用户生态强调“人智”与“机智”的深度融合。用户不再是被动接受服务的对象，而是与智能系统共同参与知识生产、资源优化和服务设计的主动主体，并构建“用户需求-智能响应-馆员干预”的协同闭环。



数智时代图书馆用户生态的内涵

- 动态平衡的生态系统

基于生态位理论，用户生态需维持主体（用户、馆员、图书馆）与环境（人机协同—人机共生—人机共智）间的动态平衡。用户需求的多样性与技术供给的适配性需通过良性机制实现调节，避免需求萎缩或服务僵化。



数智时代图书馆用户生态的内涵

- 全周期服务链整合

生态内涵涵盖“需求感知→资源匹配→服务交付→反馈优化”的全周期链条。图书馆需通过数据驱动、AI赋能、应用牵引等，实现跨区域、跨层级、跨学科的资源协同，满足用户多样化的服务需求。



5.图书馆用户生态重构目标



提升服务精准度

通过数据洞察用户需求，图书馆能提供更贴合用户兴趣与需求的资源和服务，减少盲目性，让每位用户都能快速获取所需，提升整体服务效率与质量。



强化数据驱动力

深入挖掘和管理数据，将其转化为决策依据，图书馆可依据数据优化资源配置、调整服务策略，以数据为指引推动各项业务发展，实现智慧化运营。



优化管理效能

借助数据与智能手段，图书馆在管理上能更高效地协调人员、物资等，精准把控流程，降低运营成本，提升管理水平，保障服务与管理的协同共进。

二、服务重构：场景化延伸的体系重塑

场景、延伸、融合……

图书馆



1. 场景化服务延伸

文献服务	空间服务
教育教学	学科服务
情报服务	文化服务
社会服务	

常规通用服务

强化用户受益，针对用户在不同时空、不同任务目标下的具体需求情境（场景），设计并交付定制化、嵌入式的服务解决方案。

精准识别

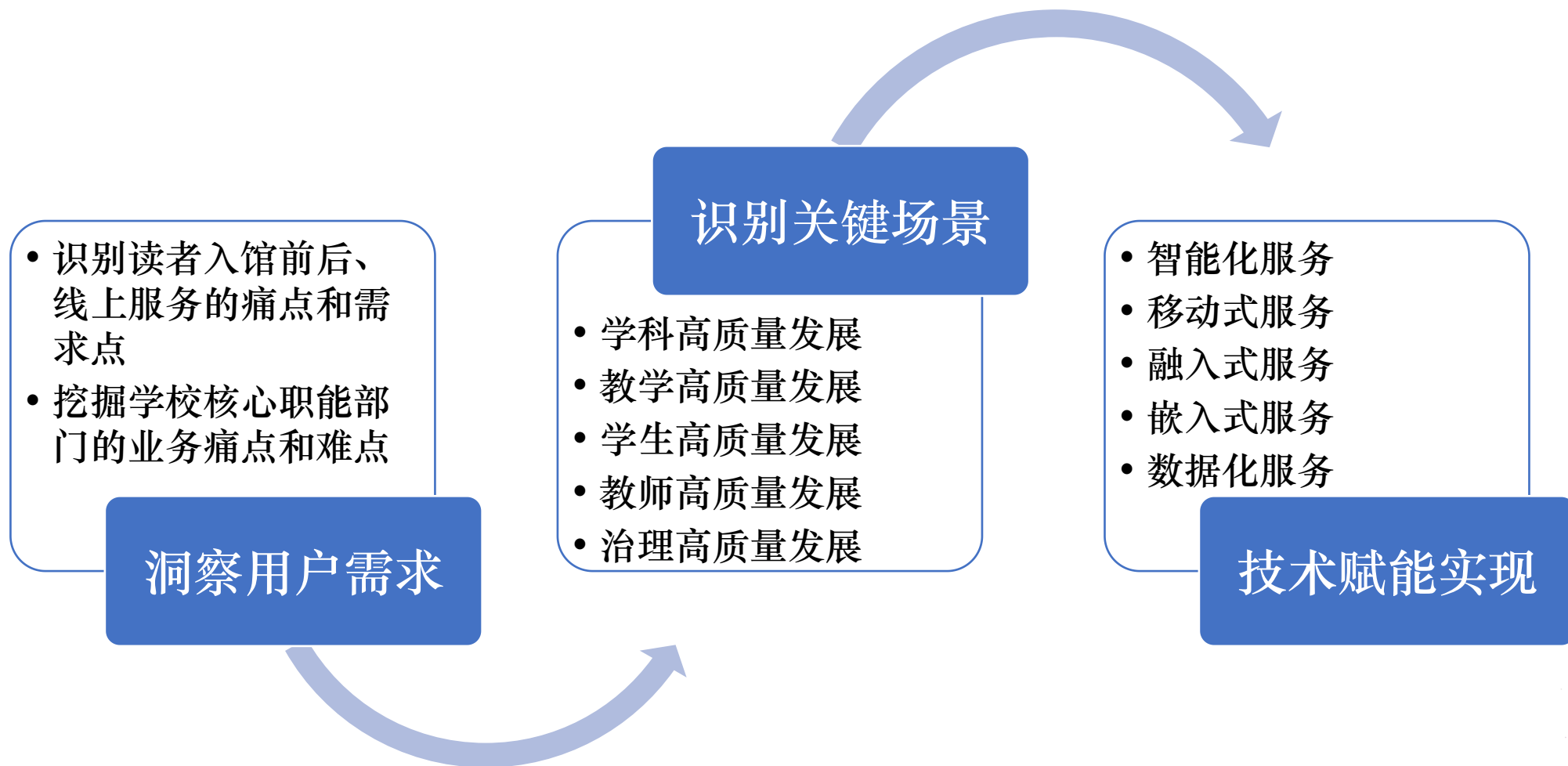
主动触达

沉浸体验

闭环解决



场景化服务延伸的策略



场景化服务延伸的目标

- 提升服务粘性与渗透率
- 凸显服务核心场景价值
- 实现服务的润物细无声
- 促进馆员服务思维转变

常规服务与场景化服务延伸对比

维度	常规服务	场景化服务延伸
主动性	被动响应（用户发起）	主动预判需求（基于行为数据）
颗粒度	标准化、大众化	个性化、精准化
技术依赖	基础管理系统	AI中台+物联网+数据融合
馆员角色	服务执行者	场景设计师/数据分析师
用户感知	我需要去图书馆	"图书馆懂我所需"（无感触达）



2.跨界服务创新：跨界、融合、创新

跨界服务创新是指突破传统图书馆的服务范围和资源壁垒，与其他行业、机构、平台进行深度合作，共创、整合、引入全新形态的服务内容和价值，打造更广阔、更具活力的服务生态圈。

开放共享

价值共创

深度融合

生态共赢



跨界服务创新的途径与模式



跨界服务创新价值分析

- **极大丰富服务内涵与价值：**引入全新资源、工具和视角，解决用户更广泛、更深层次的需求。
- **提升图书馆社会影响力：**从“文献中心”转型为不可或缺的“知识服务枢纽”和“城市智慧客厅”。
- **构建可持续发展生态：**通过合作实现资源共享、成本分摊、优势互补，增强自身造血能力。
- **激发内生活力与创新：**引入外部先进理念和技术，倒逼图书馆内部管理和服务创新。



重庆大学
CHONGQING UNIVERSITY

三、数据驱动：全数据体系促价值提升

数据、治理、价值.....

图书馆



数据成为生产要素

土地

劳动力

资产

技术

数据

.....

六、加快培育数据要素市场

(20) 推进政府数据开放共享

(21) 提升社会数据资源价值

(22) 加强数据资源整合和安全保护

《中共中央 国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》2022年3月



国家文化数字化战略

中共中央办公厅 国务院办公厅印发

《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》
(以下简称《意见》)

《意见》提出了 **8** 项重点任务

- 1 统筹利用文化领域已建或在建数字化工程和数据库所形成的成果，关联形成中华文化数据库
- 2 夯实文化数字化基础设施，依托现有有线电视网络设施、广电5G网络和互联互通平台，形成国家文化专网
- 3 鼓励多元主体依托国家文化专网，共同搭建文化数据服务平台
- 4 鼓励和支持各类文化机构接入国家文化专网，利用文化数据服务平台，探索数字化转型的有效途径
- 5 发展数字化文化消费新场景，大力发展线上线下一体化、在线在场相结合的数字化文化新体验
- 6 统筹推进国家文化大数据体系、全国智慧图书馆体系和公共文化云建设，增强公共文化数字内容的供给能力，提升公共文化服务数字化水平
- 7 加快文化产业数字化布局，在文化数据采集、加工、交易、分发、呈现等领域，培育一批新型文化企业，引领文化产业数字化建设方向
- 8 构建文化数字化治理体系，完善文化市场综合执法体制，强化文化数据要素市场交易监管

中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》

2022-05-22 17:23 来源：新华社

【字体：大 中 小】     

新华社北京5月22日电 近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》（以下简称《意见》），并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《意见》明确，到“十四五”时期末，基本建成文化数字化基础设施和服务平台，形成线上线下融合互动、立体覆盖的文化服务供给体系。到2035年，建成物理分布、逻辑关联、快速链接、高效搜索、全面共享、重点集成的国家文化大数据体系，中华文化全景呈现，中华文化数字化成果全民共享。

《意见》提出了8项重点任务。一是统筹利用文化领域已建或在建数字化工程和数据库所形成的成果，关联形成中华文化数据库。二是夯实文化数字化基础设施，依托现有有线电视网络设施、广电5G网络和互联互通平台，形成国家文化专网。三是鼓励多元主体依托国家文化专网，共同搭建文化数据服务平台。四是鼓励和支持各类文化机构接入国家文化专网，利用文化数据服务平台，探索数字化转型的有效途径。五是发展数字化文化消费新场景，大力发展线上线下一体化、在线在场相结合的数字化文化新体验。六是统筹推进国家文化大数据体系、全国智慧图书馆体系和公共文化云建设，增强公共文化数字内容的供给能力，提升公共文化服务数字化水平。七是加快文化产业数字化布局，在文化数据采集、加工、交易、分发、呈现等领域，培育一批新型文化企业，引领文化产业数字化建设方向。八是构建文化数字化治理体系，完善文化市场综合执法体制，强化文化数据要素市场交易监管。

《意见》要求，在数据采集加工、交易分发、传输存储及数据治理等环节，制定文化数据安全标准，强化中华文化数据库数据入库标准，构建完善的文化数据安全监管体系，完善文化资源数据和文化数字内容的产权保护措施。加快文化数字化建设标准研究制定，健全文化资源数据分享动力机制，研究制定扶持文化数字化建设的产业政策，落实和完善财政支持政策，在文化数字化建设领域布局国家技术创新中心、全国重点实验室等国家科技创新基地，支持符合科创属性的数字化文化企业在科创板上市融资，推进文化数字化相关学科专业建设，用好产教融合平台。

[回到顶部](#)

《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》2022年5月



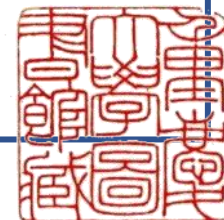
“数据要素×”三年行动计划（2024—2026年）

“数据要素×”三年行动计划 (2024—2026年)

发挥数据要素的放大、叠加、倍增作用，构建以数据为关键要素的数字经济，是推动高质量发展的必然要求。为深入贯彻党的二十大和中央经济工作会议精神，落实《中共中央 国务院关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》，充分发挥数据要素乘数效应，赋能经济社会发展，特制订本行动计划。

任务9：数据要素×科技创新

- 推动科学数据有序开放共享
- 以科学数据助力前沿研究
- 以科学数据支撑技术创新
- 以科学数据支持大模型开发
- 探索科研新范式

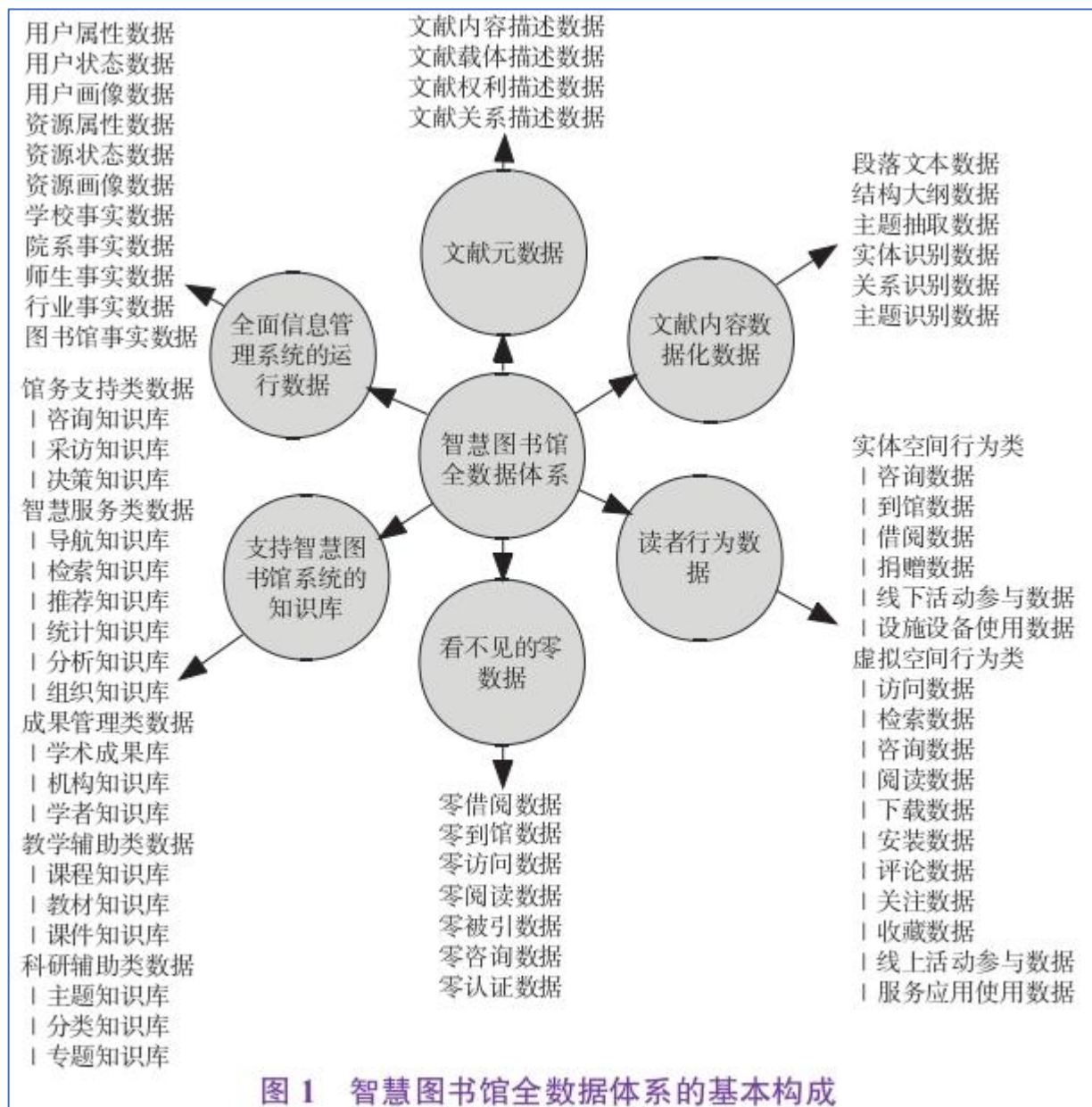


发布时间：2023年12月31日

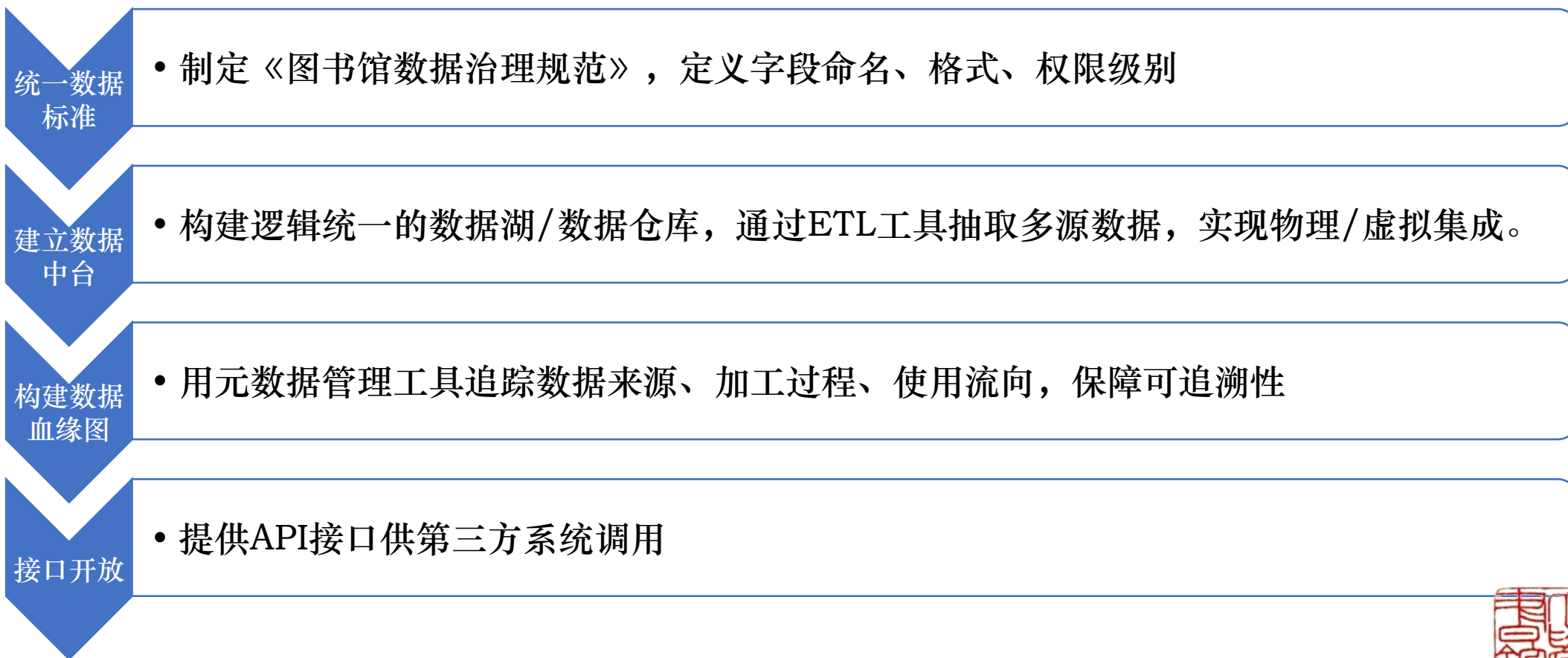
1.智慧图书馆全数据体系

- 文献元数据
- 文献内容数据化数据
- 全面信息管理系统的运行数据
- 读者行为数据
- 支持智慧图书馆系统的知识库
- 零数据

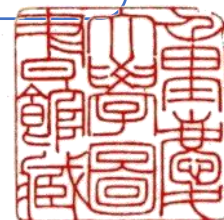
杨新涯,文佩丹,卓应忠. 智慧图书馆的全数据体系研究[J]. 图书情报工作, 2023, 67 (13): 29-35.



2.资源整合与数据治理



数据整合关键技术路径



3. 数据价值挖掘

层级	目标	典型应用场景
描述性分析	现状呈现	月度借阅排行榜、空间利用率仪表盘、电子资源访问量TOP10。
诊断性分析	归因分析	某类书籍借阅量骤降的原因定位（是否因数据库替代？宣传不足？）。
预测性分析	趋势预判	基于历史数据预测考试周座位需求量，主动调度开放备用空间；文献采购智能推荐模型。
处方性分析	决策优化	动态调整馆员排班（结合咨询高峰时段数据）；成果分析与研究方向的适配与调整。

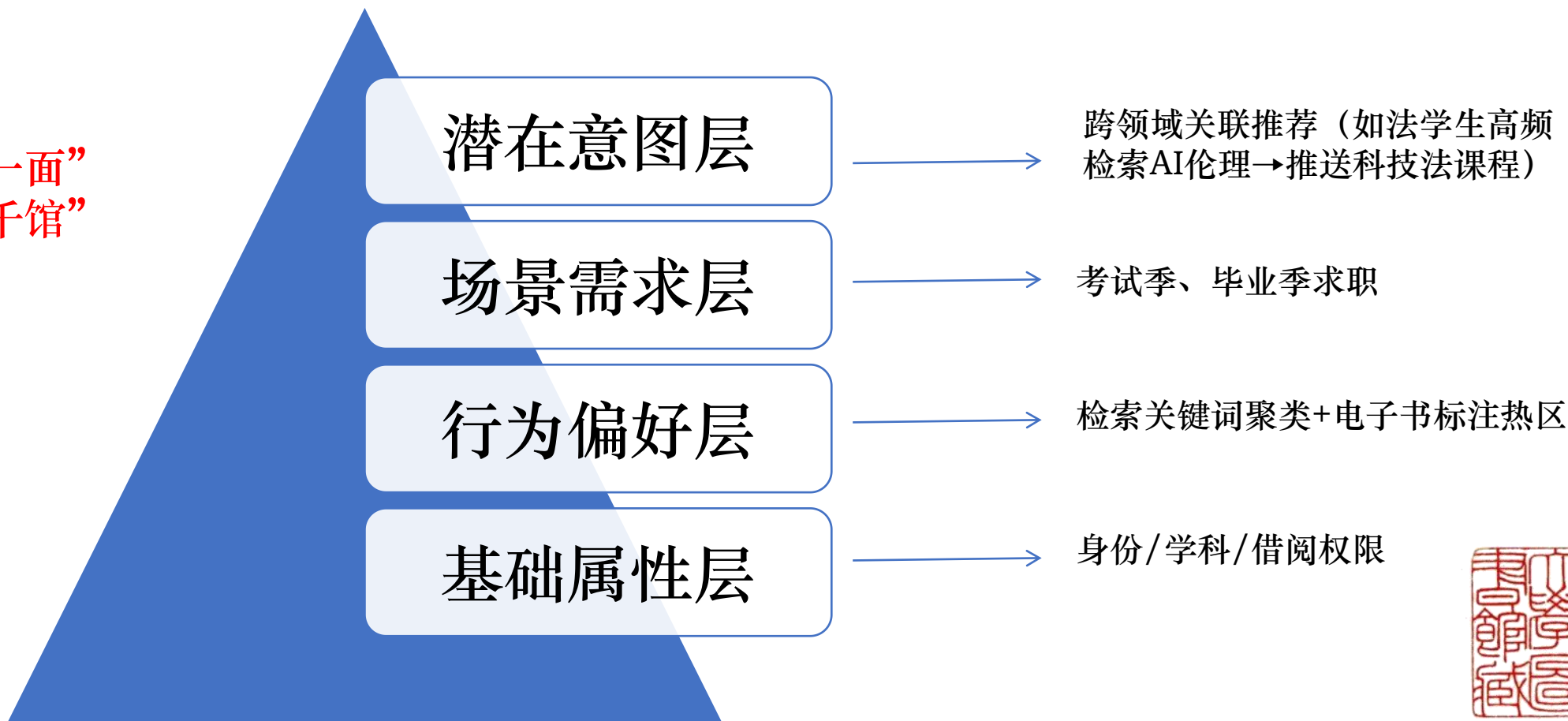
数据价值及应用场景



3. 数据价值挖掘

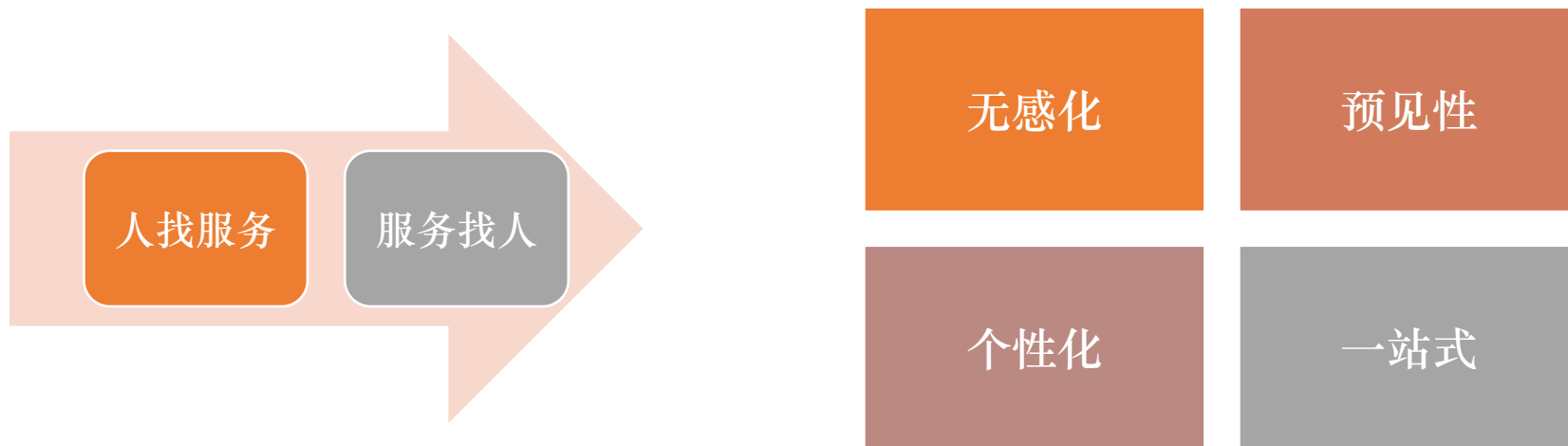
用户画像建模

从“千人一面”
到“千人千馆”



4.构建智能服务体系

智能服务体系是以数据为驱动，以人工智能(AI)、大数据分析、物联网(IoT)、云计算等数智技术为支撑，整合图书馆内外部资源与服务流程，构建**自动化、智能化、可感知、可迭代**的服务运行与供给系统。



5.关注数据的安全与伦理

图书馆数据安全面临的挑战

敏感数据集中

- 户阅读倾向可能反映政治/宗教/健康等敏感信息

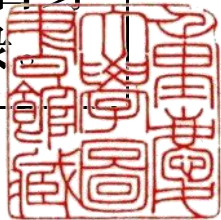
敏感数据集中

- 从入学到毕业的全生命周期行为轨迹易被关联识别

公众信任基石

- 图书馆作为公益机构，数据滥用将直接摧毁社会公信力

维度	措施
法律合规	如签订数据使用授权协议（明示“拒绝画像仍可享基础服务”）。
技术防护	如数据传输加密（SSL/TLS）、存储脱敏（如姓名→用户ID）、权限分级（RBAC模型）、区块链存证。
伦理治理	如设立数据伦理委员会，审查算法偏见（例如避免向边缘学科用户减少推送）；定期发布《数据使用透明度报告》。
用户赋权	如提供“隐私控制面板”：允许用户查看自身数据、关闭行为跟踪、一键清除历史记录。



5.数据安全与伦理

不强制收集

不过度分析

不对外共享用
户敏感数据

三不原则

- 资源整合是底座
打破数据孤岛，让“服务+管理”有据可依
- 价值挖掘是引擎
驱动服务从“经验决策”转向“智能决策”
- 安全伦理是护栏
保障用户权利，维系可信智慧纽带的公共价值





四、管理升级：技术赋能协同治理体系

服务协同、流程再造、用户关系.....

图书馆



1. 组织协同机制

垂直层级 冗长

- 决策效率低下
- 信息传递失真

横向部门 割裂

- 职能重叠
- 职能真空
- 数据割裂
- 目标冲突

人才价值 被压制

- 专业人才低效消耗
- 创新机制缺失

数字化 转型阻力

- 技术部门边缘化
- 数据治理主体缺失

图书馆传统组织
架构可能的痛点

唯有打破“部门墙”，才能让数据、人才、服务在共生生态中流动，真正实现“数智纽带·智慧共生”。



1.组织协同机制

图书馆组织协同机制正在从单向协作向多中心、跨域共生的生态网络进化。



1. 组织协同机制



协作目标与规划

明确跨部门协作的目标，旨在打破壁垒，整合资源。通过科学规划，确定在图书馆用户生态重构中，各部门需协同完成的具体任务与步骤，确保工作有序推进。



沟通渠道搭建

构建多元沟通渠道，涵盖定期会议、线上交流平台等。让各部门能及时分享信息、反馈问题，保障信息流通顺畅，消除误解与隔阂，促进紧密合作。



资源协调共享

推动各部门资源的协调与共享，人力、物力、数据等资源合理调配。避免资源浪费，发挥最大效能，共同为用户生态重构提供坚实支撑，提升服务品质。

跨职能组队原则



2. 流程再造

图书馆传统业务流程的核心痛点体现在**流程断层化**、**人工依赖高**、**响应迟滞**、**数据割裂**等维度，具体可系统归纳为以下方面：

流程碎片
化

人工操作
依赖

响应机制
迟滞

数据孤岛

标准化缺
失

数字化能
力断层



2.流程再造

流程再造是依托**数字技术**对图书馆传统业务流程进行**根本性再设计**，通过**清除冗余环节、重构协作路径**，实现效率与体验的跃迁。

简单优化

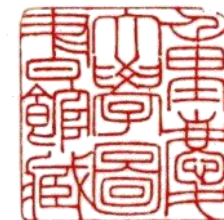


用技术重写规则



3. 强化用户关系管理

- 建立新型用户关系，实现全面受益
- 强化用户关系管理，建强信任关系
- 增强用户互动融入，实现价值共创



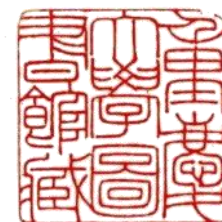
五、“三位一体”用户生态重构实践

场景化、体系化、数智化.....



五、“三位一体”用户生态重构实践

1. 场景化推动服务重构，促进用户受益与价值共创
2. 体系化推动数据治理，提升智慧化服务用户体验
3. 数智化赋能服务管理，强化图书馆用户协同治理



1.场景化推动服务重构

- **服务梳理：** 服务设计思维的服务流程规范
- **服务内容：** 6大类67项服务
- **梳理内容：** 服务组织、服务对象、服务展示与营销、服务规则、服务流程、统计指标与要求、信息系统支持和基本功能模块

A 文献服务

- A01 文献搜索
- A02 知识发现
- A03 资源导航
- A04 馆藏文献借阅
- A05 特藏文献利用
- A06 数字文献利用
- A07 外国教材中心
- A08 课程文献中心
- A09 你选书我买单
- A10 文献传递与馆际互借
- A11 单篇订购
- A12 +馆藏
- A13 文献推荐
- A14 参考咨询

B 空间服务

- B01 读者证件
- B02 图书馆阅览
- B03 主题图书馆
- B04 重庆大学文库
- B05 图书馆导览
- B06 研讨空间
- B07 固定座位
- B08 设备借用
- B09 多媒体赏析
- B10 视频会议空间
- B11 银龄服务
- B12 自助复印
- B13 网络接入
- B14 信息发布
- B15 便民服务

C 教育教学与学科服务

- C01 信息素养教育
- C02 新生培训
- C03 文献情报高级培训
- C04 学院联系人
- C05 学科分析与评价
- C06 学院数字图书馆

- C07 学术成果总库（机构库）
- C08 经典阅读支持
- C09 查重服务
- C10 学位论文保存
- C11 方志服务与研究
- C12 文献管理与分析软件
- C13 外译出版推广
- C14 国际化服务

D 文献情报服务

- D01 科技查新
- D02 查收查引
- D03 科研项目专项支持
- D04 知识产权教育培训
- D05 专利分析
- D06 专利导航（新能源）
- D07 《文献情报动态》

E 文化服务

- E01 文化展览
- E02 文化讲座
- E03 阅读分享会
- E04 漂流书
- E05 志愿者
- E06 学生馆员
- E07 微信图书馆
- E08 新媒体
- E09 民主湖论坛 BBS
- E10 《学习生活羊皮书》
- E11 离校服务
- E12 重庆大学记忆

F 社会服务

- F01 校友服务
- F02 图书捐赠
- F03 定点帮扶
- F04 高级访问馆员
- F05 基教与企业合作



1.1 服务的场景化重构：学科服务



重庆大学图书馆学科服务清单			
门类	项目	简要介绍	联系部门
教学支持服务	教学参考书保障	保障教学需要的教材、教参。	资源部 023-65104111
	嵌入式课程服务	学科馆员与院系教师合作，在课程中嵌入文献检索与分析内容。	学科办 023-65106077
	经典阅读支持	提供经典阅读书籍、在线阅读、课程管理、导读音视频在线浏览等支持。	学科办 023-65106077
	外国教材服务	提供国外各专业经典教材。	资源部 023-65104111
科研支持服务	科技查新	为师生提供项目立项、结题、成果申报、人才申报等所需的科技查新报告。	科技查新站 023-65106364
	查收查引	提供多种形式的信息检索服务，出具文献检索、收录、引用证明。	科技查新站 023-65106364
	专利新颖性检索服务	对现有技术进行检索，判断发明创造是否具有新颖性。	高校国家知识产权信息服务中心 023-65113001
	专利情报分析	提供专利态势分析、竞争对手专利分析、技术领域专利分析、高价值专利分析、专利对标分析、专利导航、人才竞争力评估等分析服务。	高校国家知识产权信息服务中心 023-65113001

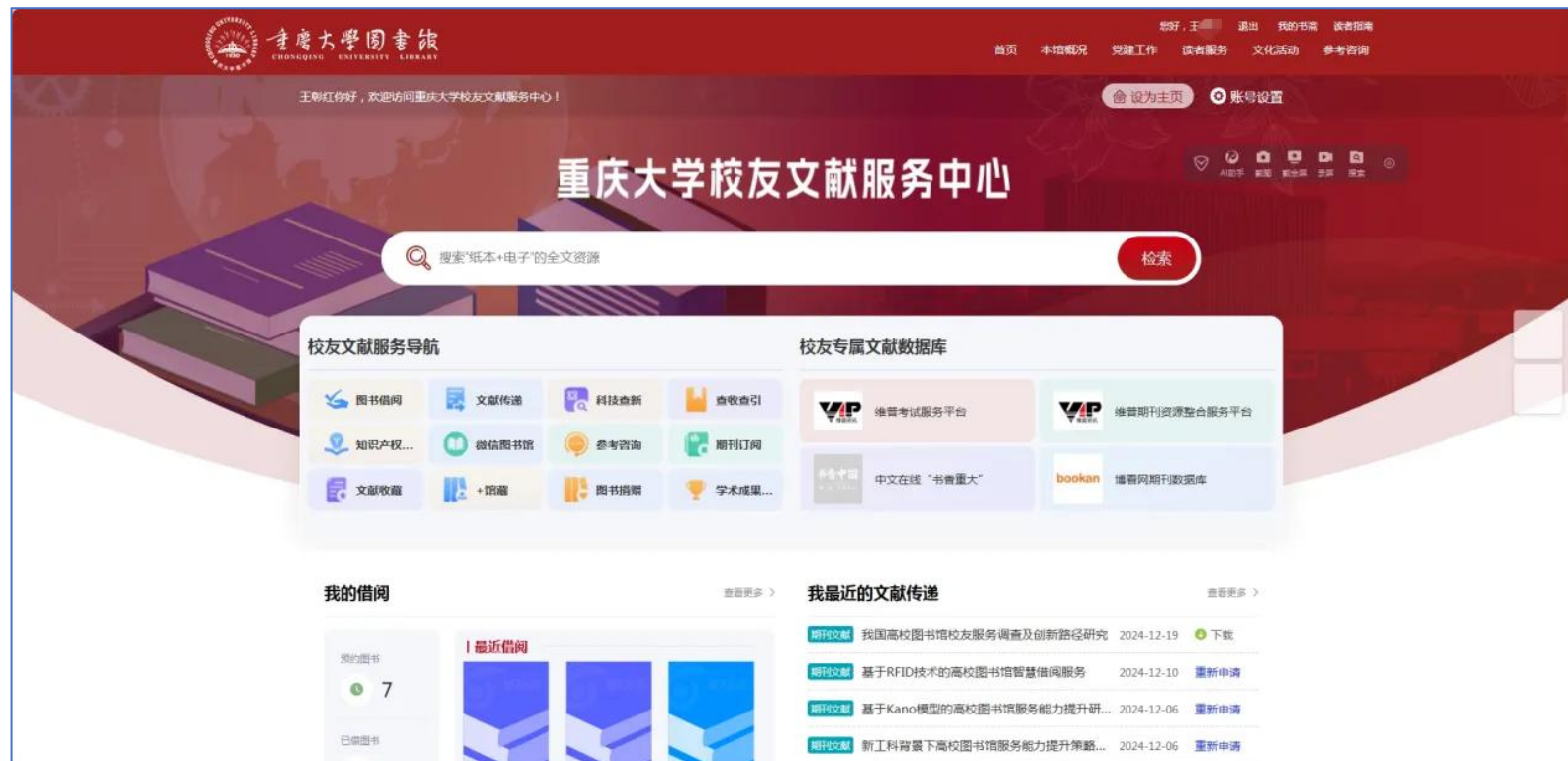


1.1 服务的场景化重构：外译出版服务



1.1 服务的场景化重构：校友服务

12项文献服务
主要推荐：
数字资源访问
文献传递服务
会议空间服务



2024年联合校友总会推出
微信推文的点击量近5万次



校友服务成效与认可度

>10万

校友用户数量

>7万册

年借还图书量

386册

年个人最高借阅量

>4000篇

月文献传递量

>30万

年数字资源访问量

>5万

年入馆人次



校友服务价值共创



1999级校友韩伟两年时间相继捐赠图书 5125 册



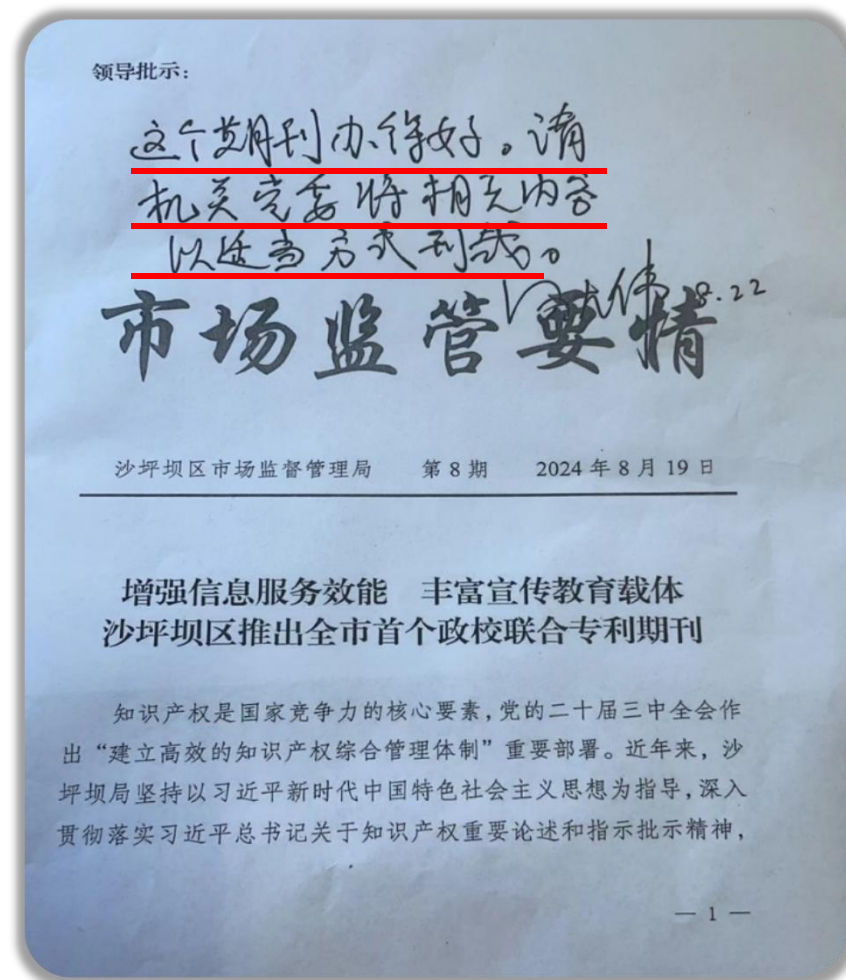
1.2 拓展校内学院/职能部门合作

- **学校二级学院：**学院分馆建设、专业文献数据库共建、定题情报分析、科技查新、查收查引
- **教学管理部门：**本科生院/教务处（电子教材教参平台、文明经典阅读服务平台、新生信息素养教育）；研究生院（研究生论文提交、电子教材教参平台、新生信息素养教育）
- **科研管理部门：**科发院（机构知识库）、社科处（商学经济学/一般社会科学ESI学科分析）
- **学科管理部门：**发规处（学科竞争力/贡献度分析）、双一流办（学科影响力提升项目）
- **其他职能部门：**人事处（人才评价分析、成果数据服务）；校友总会（校友服务，文献捐赠）；组织部、巡视办、纪委（学科发展现状分析）；信息化办、宣传部、党办校办、档案馆（数字记忆项目）



1.3 拓展校外合作，提升社会影响力

- **文献资源建设**：川渝方志办（方志图书馆）；老科学家文献库（重庆市老科学家协会）；作家文库（重庆市作家协会）
- **情报信息服务（政府职能部门）**：重庆市知识产权局（大型知识产权公益培训、专利分析项目）、沙坪坝区市场监管局（专利动态纵览）、合川区中小企业知识产权服务中心（专利服务）
- **情报信息服务（大型科技企业）**：塞力斯（知识产权培训）；重庆耐德（专利预警项目）
- **文献信息服务（中小学）**：重庆市第一中学



2. 体系化推动数据治理

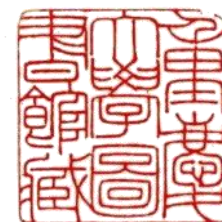
数据治理的概念与目标：

- (1) 数据治理是对数据资产管理行使权力和控制的活动集合
- (2) 最终目标：提升数据质量和挖掘数据价值

文献管理

数据管理

数据治理

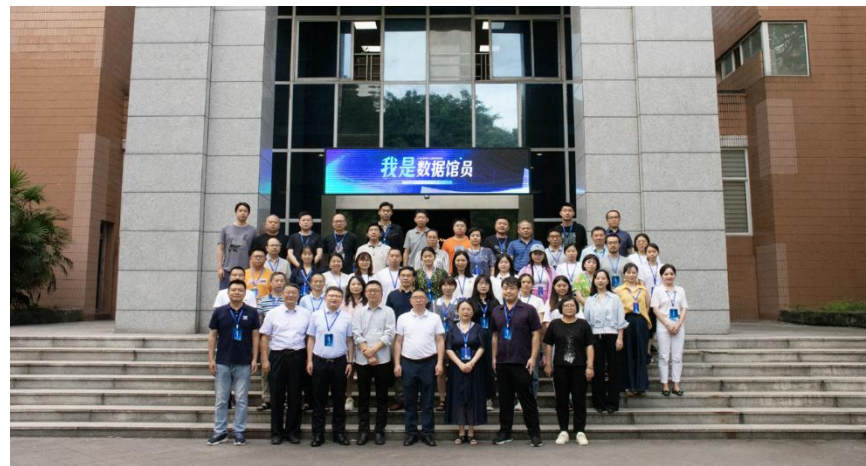


数据治理：意识和能力

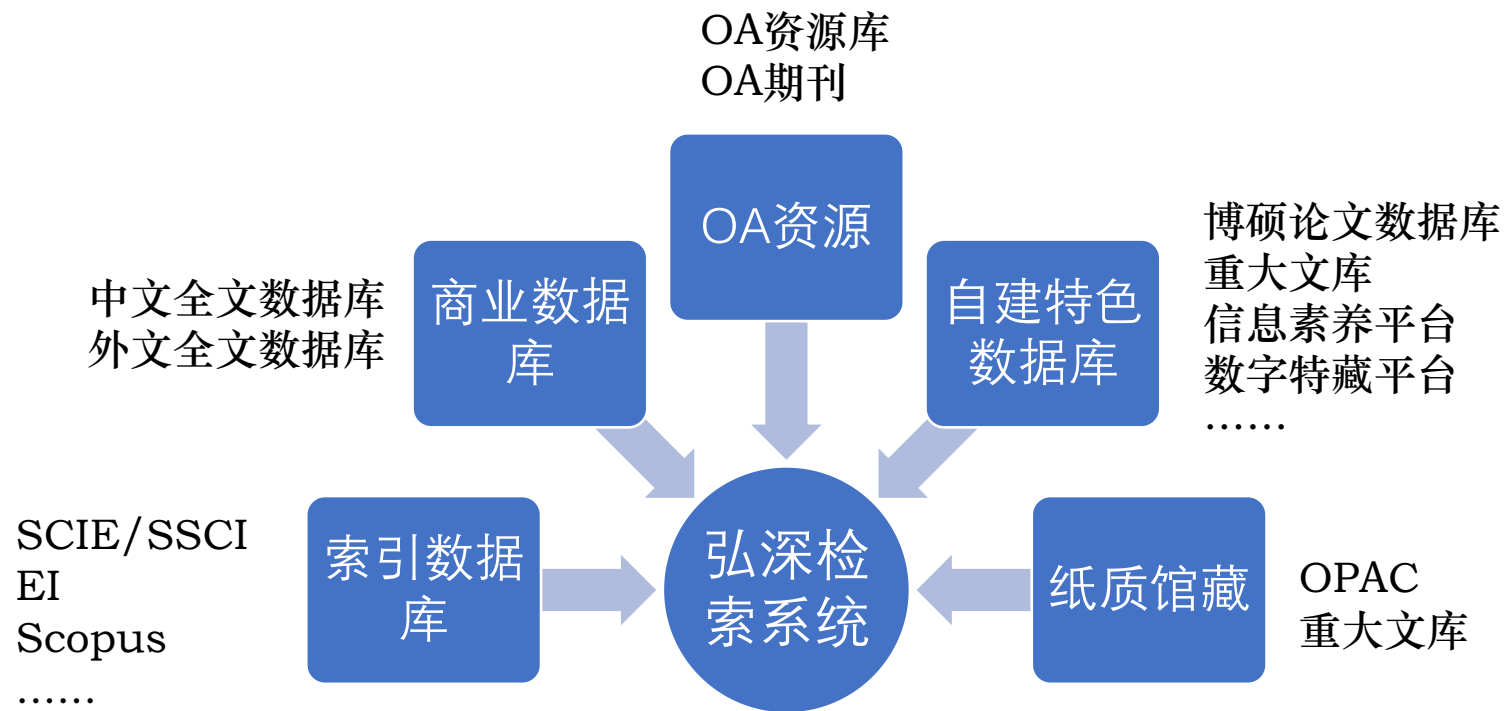
数据治理

数据馆员

培养一支数据馆员队伍
全面开展数据治理工作
大幅度提升元数据质量
奠定智能应用数据基础



2.1 数据治理场景之弘深检索系统



- 打造面向用户的一站式、全覆盖的文献检索、获取平台，提升用户体验
- 整合图书馆绝大部分商业数据库（与ERMS同步）
- 整合馆藏纸本文献
- 整合OA资源/OA期刊
- 整合文献服务（单篇订购、文献传递、纸电图书荐购、图书预约、通借、转借…）



2.1 数据治理场景之机构知识库

完整、统一的机构成果仓储平台

权威、高效的第三方成果数据服务

辅助双一流建设的学科分析平台

高校科研创新体系的重要组成部分

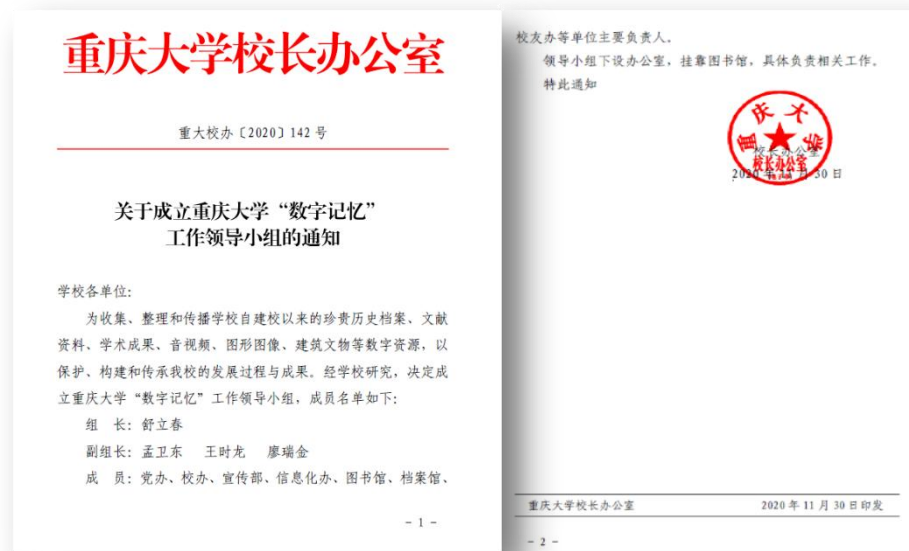


2.1 数据治理场景之“数字记忆”项目

数字保存:全面收集和数字化加工与重庆大学相关的多模态资源，构建重庆大学的多模态记忆资源库作为数据基础。

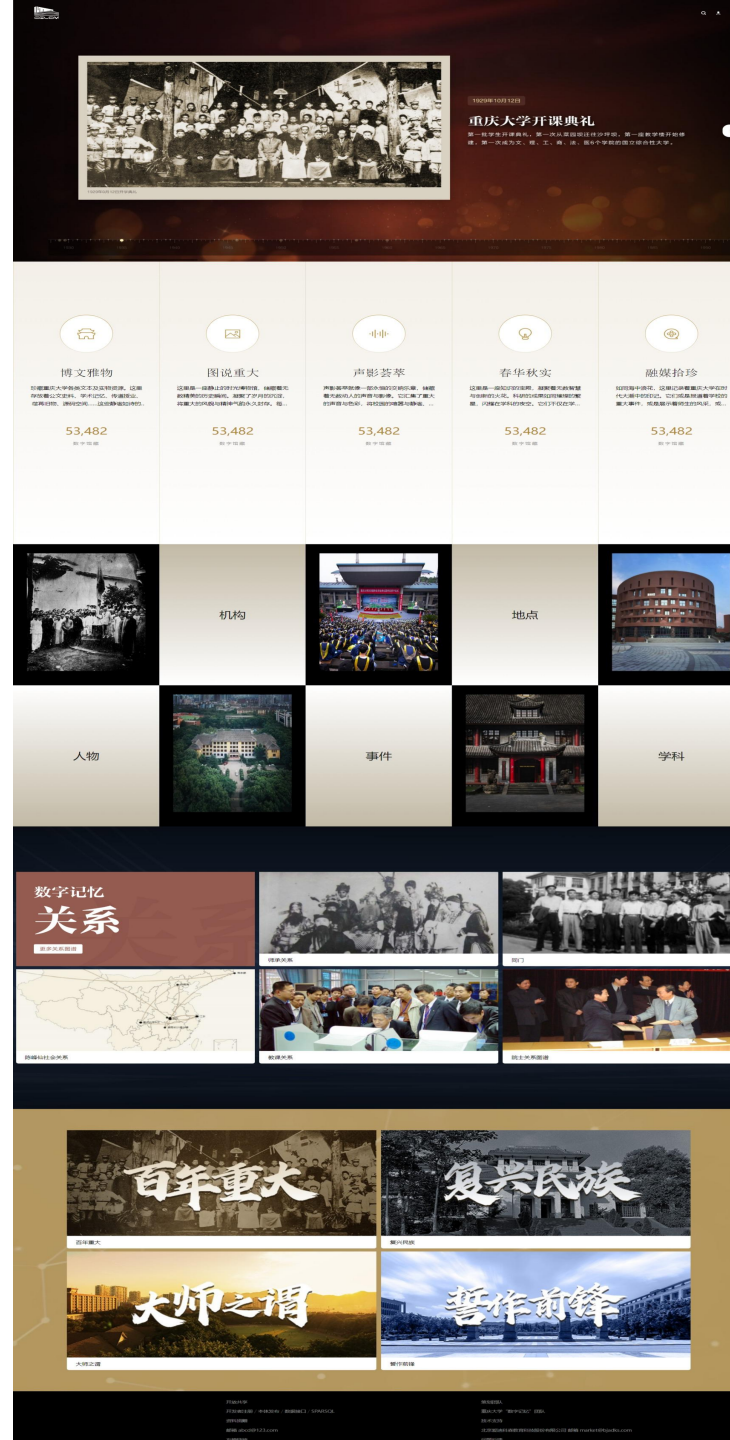
知识挖掘:利用最新的信息技术进行知识挖掘，智能关联编织起一个**百年重大的记忆资源知识网络**，清晰而全面地展现重庆大学发展的历史进程、学科发展演变史、学术研究的学者关联网络。

智能应用:应用数据可视化、VR/AR、智能交互等技术，多渠道、多场景地为校史展演、云上展览、虚拟校园、未来学习中心等做支撑，让尘封的大学历史得以数字化再现。



重庆大学“数字记忆”

- 国内首个高校数字记忆平台
- 面向百年校庆，2029年全面建成
- 联合校内宣传部、信息办、校友会、档案馆等多个部门
- 强化用户参与
- 入藏目标100万件
- 二期已建设完毕



数字记忆项目资源建设成果

资源总量
1,569,297条

知识总量

实体：101,159条
关系：2,856,011条

实体识别

人物：78,611
地点：16,312
机构：1,808
学科：4,221
事件：205

关系识别

人物关系：1,909,621
地点关系：359,972
机构关系：482,472
学科关系：103,648
事件关系：298

学术成果总库

重庆大学学术成果总库数据库
260,498

读者共建

重庆大学地标共建计划
图书馆加馆藏平台资源
青春时光纪念册资源等
91,293 / 259 / 199

互联网记忆

与重庆大学相关的网站
B站微信公众号、微博
抖音等互联网资源
600,854/ 1,217,048
(清洗去重后/总采集量)

图书馆特藏资料

图书馆与“数字记忆”相关的特藏资源
《年鉴》《大事记》《校史》
《人物传记》《档案文稿》等资料

专访资源

袁祥辉、潘英俊、钟先信、先武、陈
雍乐、唐克荣、杨学恒、李芳昱、刘
云宏等校内专家教授

面向学生的应用：[青春时光纪念册]小程序

- 面向毕业生、校友和在校生收集珍藏校园回忆的照片
- 以班级为单位集结成电子相册。全部资源纳入馆藏



2.2 启动图书馆AI工作坊



AI素养提升

提升馆员对AI的认知水平，
提升馆员AI素养和技术水平。



AI项目策划

以馆内项目形式，结合业务
实际策划AI项目。



AI实践应用

推动AI在业务板块的深度应
用和实践。

2.3 AI赋能智慧图书馆服务

AI增强检
索

AI咨询馆
员

元数据组
织与揭示

AI辅助科
研

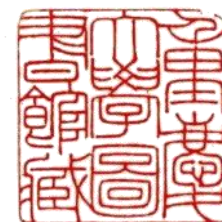
个性化资
源推荐

AI情报分
析服务

智能排架
视觉盘点

.....

实现个性化、智能化、高效化
提升感知度、显示度和满意度



案例：书人合一的智能推荐系统

阮冈纳赞图书馆五定律：

- 书是为了用的（书贵为用）
- 每个读者有其书（人皆可读）
- 每本书有其读者（书有其爱）
- 节省读者的时间（省时便人）
- 图书馆是一个生长的有机体（馆有生机）

数据是理解用户的重要基础

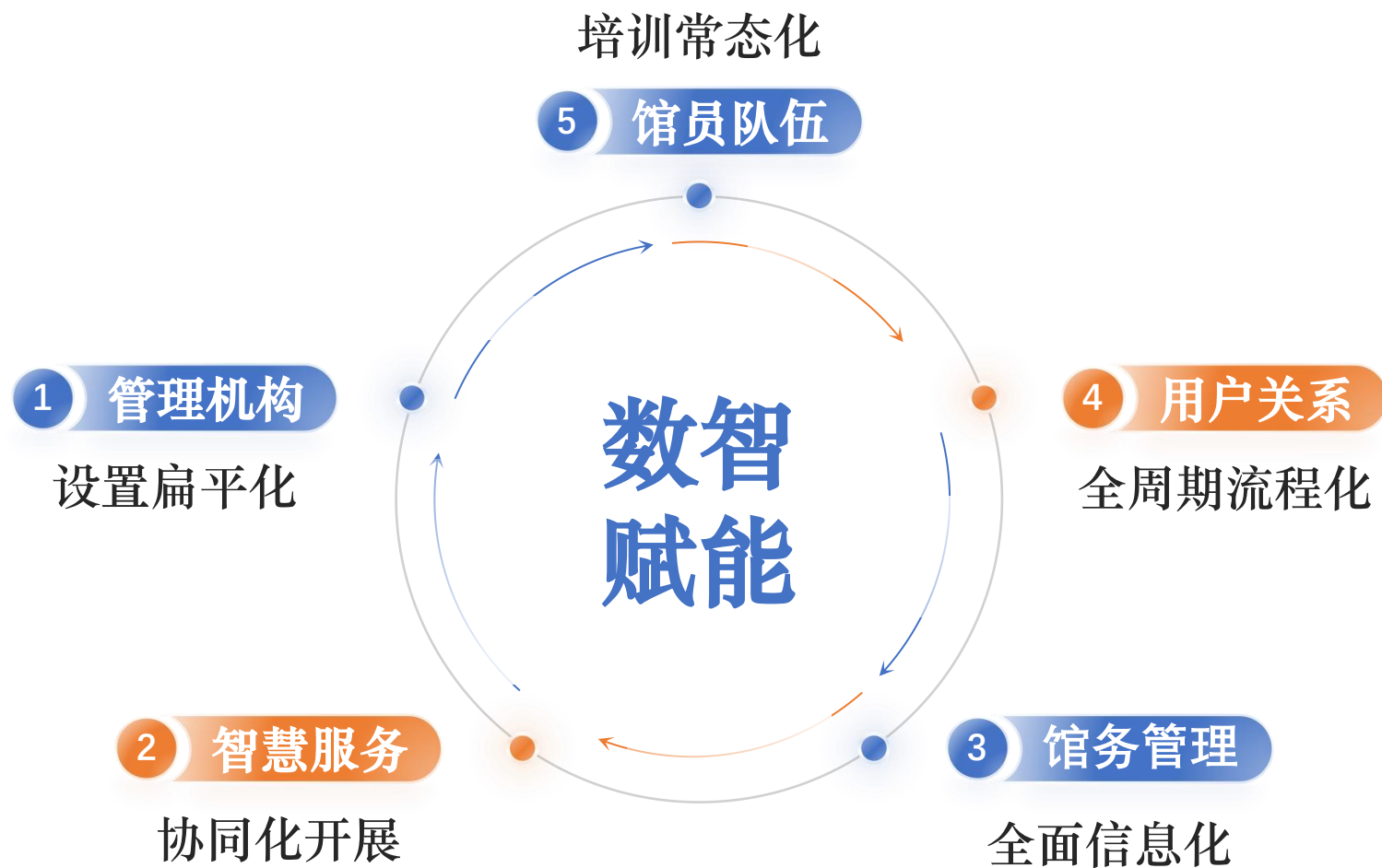
猜你喜欢

智能订阅

资源推送
(email)



3.数智化赋能服务管理

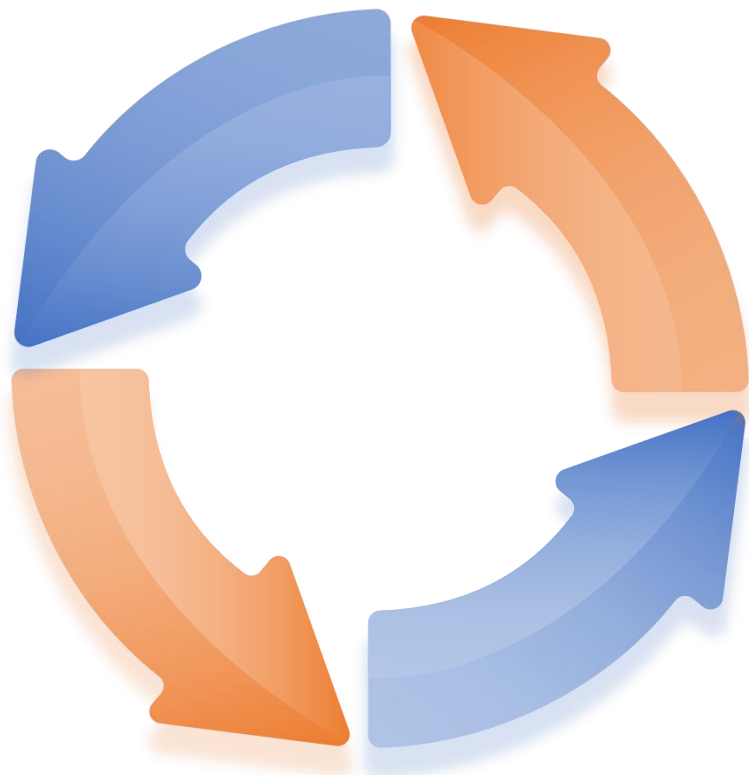


3.1 机构设置扁平化

全球互联
学术资源中心



面向未来
终身学习中心



促进创新
知识服务中心



启智润心
文化育人中心

图书馆：大学知识产生与科技创新的源泉



3.2 多部门协同：学科情报服务

面向学院的学
科评价服务

学科馆
员

情报分
析专员

面向校领导、职能部
门的学科评价服务

数据收集
数据清洗
数据规范

数据馆
员

技术馆
员

平台搭建
技术维护

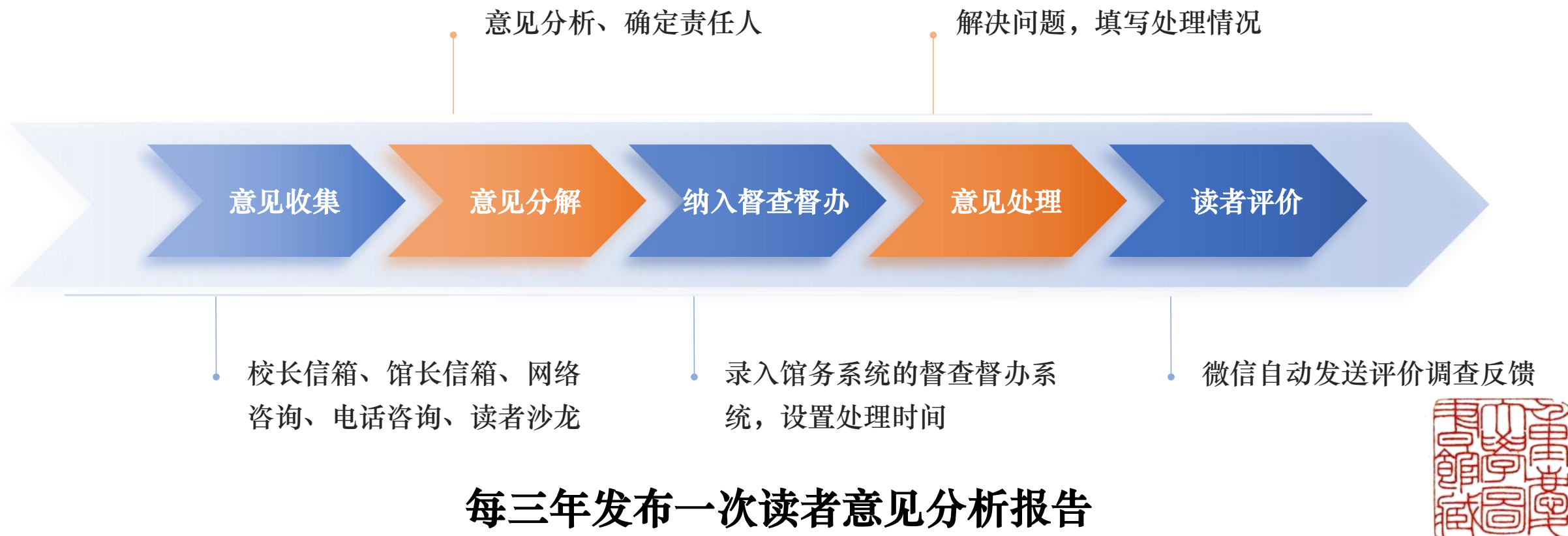


3.3 馆务管理全面信息化

馆务名称	审批情况	执行情况	计划完成时间	申报时间
2023-110 / 其它审批-田琳-2023-03-21 申报执行时间: 2023-03-28,计划完成时间: 2023-04-04,申报事由: 重庆建筑科技职业学院图书馆图书借用协议	已通过	未开始	2023-04-04	2023-03-21 10:46:52
2023-103 / 其它审批-刘芳兵-2023-03-21 申报执行时间: 2023-03-21,计划完成时间: 2023-12-31,申报事由: 关于重庆大学数字记忆增设研究生助管的申请	已拒绝	-	2023-12-31	2023-03-21 09:21:19
2023-101 / 业务事项-王英-2023-03-20 申报执行时间: 2023-03-20,计划完成时间: 2023-03-31,申报事由: 颁布一项细则, 一项管理办法	已通过	未开始	2023-03-31	2023-03-20 17:46:23
2023-099 / 业务事项-王英-2023-03-20 申报执行时间: 2023-03-20,计划完成时间: 2023-12-30,申报事由: 图书馆2023宣传片拍摄	已通过	未开始	2023-12-30	2023-03-20 17:39:34
2023-098 / 其它审批-王宁-2023-03-20 申报执行时间: 2023-03-20,计划完成时间: 2023-03-30,申报事由: 虎溪馆直饮水机及饮用水财务报账申请	已通过	未开始	2023-03-30	2023-03-20 09:56:30
2023-094 / 业务事项-孙锐-2023-03-17 申报执行时间: 2023-03-17,计划完成时间: 2023-03-17,申报事由: 馆务系统王庆用印申请权限开通	已通过	未开始	2023-03-17(超时)	2023-03-17 09:22:04
2023-091 / 项目申请-王彰红-2023-03-16 申报执行时间: 2023-04-20,计划完成时间: 2023-10-01,申报事由: 外国教材中心网站改版升级	已拒绝	-	2023-10-01	2023-03-16 08:49:33
2023-090 / 其它审批-王彰红-2023-03-16 申报执行时间: 2023-03-27,计划完成时间: 2023-12-31,申报事由: 信息化经常性运维项目预算申请	已通过	招标议价 - 王彰红	2023-12-31	2023-03-16 08:46:14
2023-088 / 业务事项-王宁-2023-03-15 申报执行时间: 2023-03-15,计划完成时间: 2023-03-31,申报事由: 虎溪馆照明情况读者调研经费申请	已通过	未开始	2023-03-31	2023-03-15 16:06:21
2023-087 / 设备申请-邓朝全-2023-03-15 申报执行时间: 2023-03-16,计划完成时间: 2023-12-31,申报事由: 图文信息发布终端	已通过	招标议价 - 邓朝全	2023-12-31	2023-03-15 15:52:25



3.4 全周期流程化用户关系管理



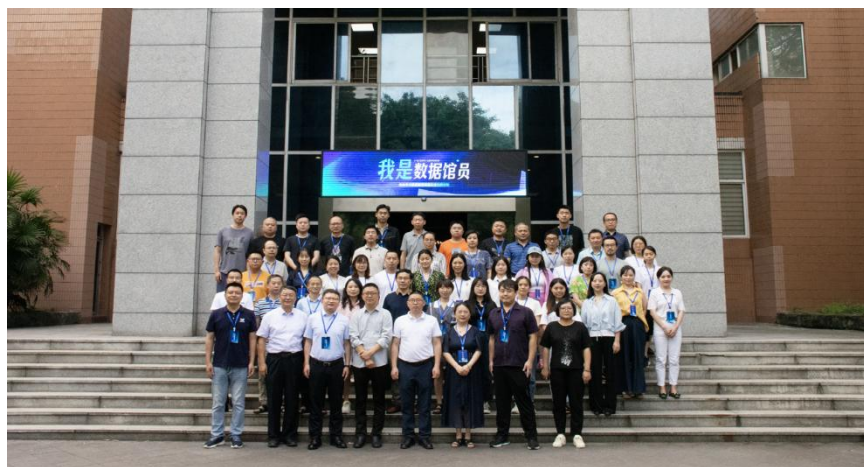
3.5 多层次、全覆盖的馆员培训体系：学科馆员能力体系

学术评价能力培训

知识产权分析培训

科技查新能力培训

数据馆员能力培训



一线馆员技能培训

人员范围：前台/保安

培训与考核：

- 资料汇编
- 集中培训
- 现场答题
- 情景考核



常态化快乐馆员培训（每月一期）



建强学生馆员队伍-图管会

阅览室管理

尚悦斋阅读
分享活动

今日我值班
活动

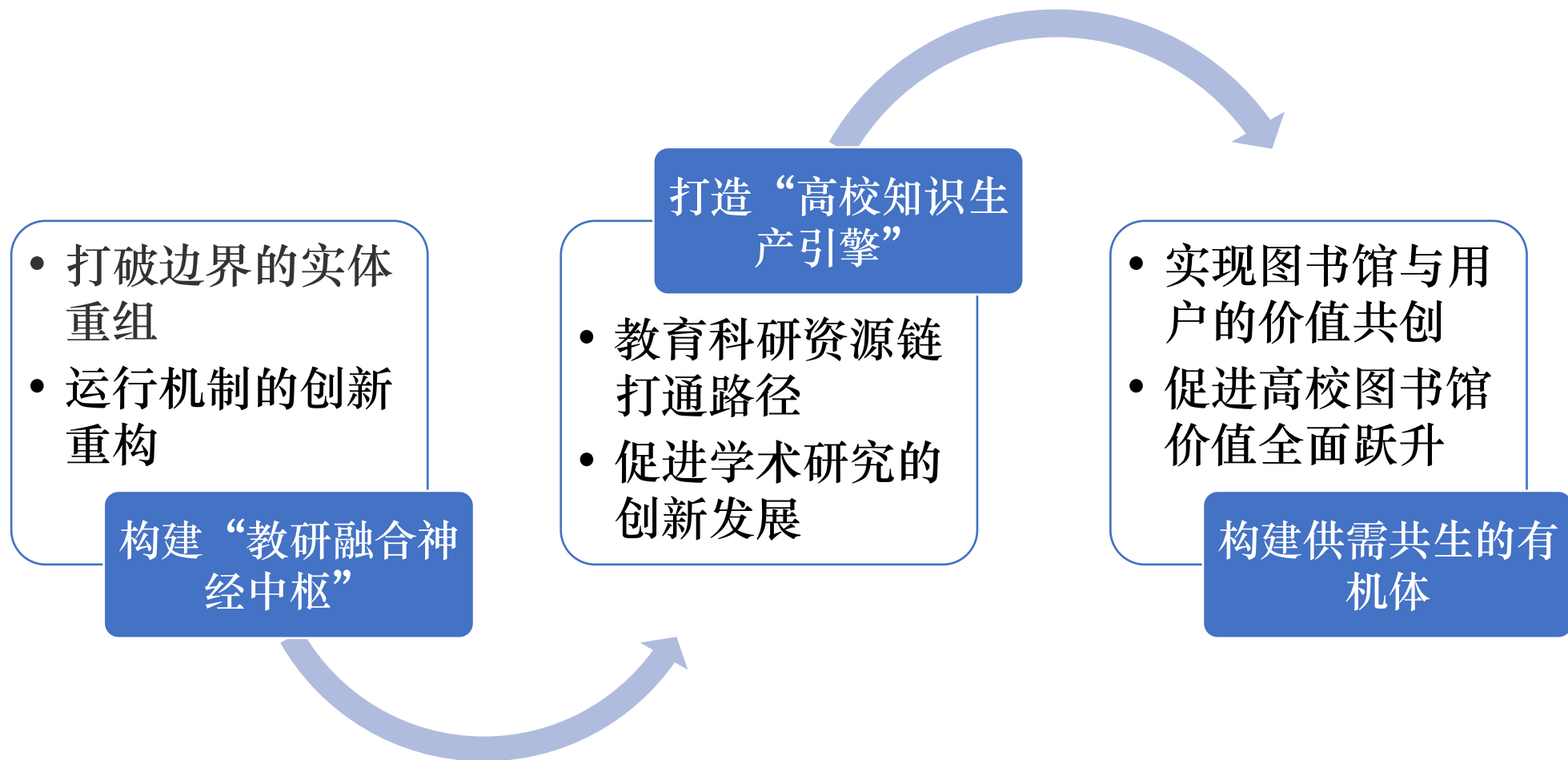
读者沙龙

学习生活羊
皮书编撰

校长书单推
介



未来图书馆用户生态展望



欢迎莅临重庆大学图书馆 指导工作！

