

关于“陕西省智慧养老服务”的市场调研报告

一、课题引言

随着我们国家人口老龄化程度逐渐加深，养老服务存在的矛盾日益增多，普通的养老模式早已没有办法适应 21 世纪的养老需求。而陕西省作为人口老龄化逐渐加剧的省份，应积极推进养老与“互联网+”的进一步融合，从而以更为先进和智慧的手段为老年人们提供高质量的服务，据此，展开调研。

二、课题调研结果

1. 课题分析



图 1: 知网知识元检索结果截图

2. 选择数据库

知网 爱企查 百度 陕西省人民政府

3. 确定检索途径

以“主题”和“题名”为主

4. 确定检索词

智慧养老、陕西、服务模式、模式研究等

5. 检索过程

检索式	检索结果
(主题: 陕西(精确)) AND (主题: 智慧养老(精确))	14条, 需进行扩检
(主题: 陕西(精确)) AND (全文: 智慧养老(精确))	84条, 因此知网检索结果仅供参考

表 1: 知网检索策略及过程

如表 1 所示, 该检索结果仅供参考, 因此选择爱企查进行第二次检索, 检索结果导出如下图所示:



数据导出日期为2022-11-26, 点击企业名称可查看最新数据。更多企业信息请访问: aiqicha.baidu.com

企业名称	经营状态	法定代表人	注册资本
陕西青岛软通智慧养老服务有限公司	开业	罗晨鹏	750万(元)
陕西天和智慧养老服务有限公司	开业	黄志华	5,500万(元)
陕西合众仁孝智慧养老产业有限公司	开业	陈苗苗	1,000万(元)
陕西智慧养老服务有限公司	开业	付坚	1,000万(元)
陕西秦域智慧养老服务有限公司	开业	杨强	1,000万(元)
陕西长树智慧养老服务有限公司	开业	蒋玺	500万(元)
陕西福云养智慧养老服务有限责任公	开业	张文	100万(元)
陕西瑞泉智慧养老服务中心	开业	张婷	20万(元)
陕西德和智慧养老服务中心	开业	延娜娜	20万(元)
陕西福德智慧养老服务有限公司	开业	赵四莉	1,000万(元)
陕西福乐康智慧养老服务中心	撤销	冯志刚	50万(元)
陕西华创智慧养老服务有限公司	开业	成宏伟	30万(元)
陕西安泊智慧养老服务有限公司	开业	李锦如	100万(元)
陕西崇德智慧养老服务有限公司	开业	牛可君	10万(元)
陕西福鹿养老服务有限公司	开业	石林	300万(元)

图 2: 爱企查部分检索导出结果

三、检索结果分析

1. 市场规模

所属省份	所属城市	所属区县
陕西省	宝鸡市	渭滨区
陕西省	西安市	莲湖区
陕西省	西安市	西安市
陕西省	西安市	长安区
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	西安市	新城区
陕西省	西安市	碑林区
陕西省	西安市	未央区
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	咸阳市	兴平市
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	榆林市	榆阳区
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	西安市	未央区
陕西省	宝鸡市	金台区
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	西安市	碑林区
陕西省	西安市	雁塔区
陕西省	西安市	莲湖区

图 3：分析爱企查导出结果中陕西智慧养老主要涉及地区

据该表分析，陕西智慧养老市场规模很广

2. 市场特点

企业类型	所属行业	曾用名	注册地址
其他有限责任公司	居民服务业	-	陕西省宝鸡市渭滨区互联网产业园1
有限责任公司(自然人投资或控股)	社会工作	-	陕西省西安市莲湖区大庆路西段88
有限责任公司(自然人投资或控股)	社会工作	-	陕西省西安市高新区丈八街办高新
有限责任公司(自然人投资或控股)	社会工作	-	陕西省西安市长安区杜曲街办杜曲
有限责任公司(自然人投资或控股)	社会工作	-	陕西省西安市雁塔区子午大道8号1
有限责任公司(自然人投资或控股)	零售业	-	陕西省西安市雁塔区科创路西电科
有限责任公司(自然人独资)	社会工作	-	陕西省西安市新城区公园北路长乐
-	-	-	碑林区太乙路街道交大大街1号南沙
-	-	-	西安市未央区未央路副102号1403
有限责任公司(自然人投资或控股)	社会工作	-	陕西省西安市雁塔区西影路东段盛
-	-	-	西安市雁塔区旺座曲江C座1705室
有限责任公司(自然人投资或控股)	租赁和商务服务业	-	陕西省西安市高新区唐延路旺座现
有限责任公司(自然人独资)	社会工作	-	陕西省西安市高新区锦业路绿地SO
其他有限责任公司	社会工作	-	陕西省咸阳市兴平市南位镇宇家庄
其他有限责任公司	居民服务、修理和其他服务业	陕西福鹿互联网科技有限公司	陕西省西安市高新区高新一路18号
有限责任公司(自然人投资或控股)	批发业	榆林市唯海安防科技有限公司	陕西省榆林市榆阳区建设路荟景
有限责任公司(自然人投资或控股)	商务服务业	-	陕西省西安市雁塔区吉祥路318号
有限责任公司(自然人投资或控股)	科技推广和应用服务业	-	陕西省西安市经济技术开发区凤城
有限合伙企业	社会工作	-	陕西省宝鸡市金台区十里铺街道办
其他有限责任公司	社会工作	-	陕西省西安市雁塔区南二环西段98
有限责任公司(自然人投资或控股)	卫生	-	陕西省西安市碑林区南关正街95号
其他股份有限公司(非上市)	商务服务业	陕西省水务集团全乐养老服务有限	陕西省西安市高新区丈八街办高新
有限责任公司(自然人投资或控股)	社会工作	陕西金宝美养老服务有限公司	陕西省西安市莲湖区土门开远半岛
有限责任公司(自然人独资)	房地产业	榆林泰泰或远保安服务有限公司	陕西省榆林市榆阳区长城路在福

图 4：企业类型和所属行业分布

据该表分析，市场特点主要以居民服务和社会工作为主

3. 主要竞争者情况



图 5-1: 主要竞争者之一

根据检索结果分析，该企业的优势有：注册资本高，与西安莲湖天和医院进行合作，不止有智慧养老服务，更有电子产品销售、残疾人座车销售和殡仪服务。



图 5-2: 主要竞争者之一

根据检索结果分析，该企业的优势有：建立了自己的智慧养老网站，与山东青鸟软通信息技术股份有限公司进行合作，不止有智慧养老服务，更有康复服务、家政服务、养老服务分析等。

4. 政策环境

政府公报

传达指令 · 指导工作 · 公开政务 · 服务社会

政府公报

首页 > 政府信息公开 > 政府公报 > 2017 > 第21期 > 公报详情

陕西省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见

陕政办发〔2017〕76号

图 6: 在陕西省人民政府检索结果部分截图

发展前景如下: 到 2020 年, 智慧养老服务市场全面放开, 养老服务产品和服务有效供给能力大幅提升, 供给结构更加合理, 养老服务政策法规体系、行业质量标准体系进一步完善, 信用体系基本建立, 市场监管机制有效运行, 服务质量明显改善, 群众满意度显著提高, 养老服务业成为促进社会发展的新动能。因此, 智慧养老服务政策环境良好。

四、总结分析

1. 陕西省智慧养老的优势以及短板

如今, 陕西省在智能制造方面的人才和技术资源上有很大的优势, 可以使得人才和信息技术更为高效的利用从而实现更多的种类和更高的质量的智慧养老服务^[1]。

陕西省健康养老产业发展迅速, 为有效供给奠定了坚实的基础, 但智慧健康养老产业仍面临实践困境。一是智慧健康社会氛围不足, 市场培育有待加强。二是养老产业链尚未形成, 价值创造成效不显。三是顶层设计缺位, 融合应用不够^[2]。

2. 陕西企业或社会组织等关于智慧养老的改进路径

2.1 积极响应政策

严格遵守养老服务的行业标准、从业人员职业规范，和养老机构运营管理办法为企业、社会组织和机构搭建更为广阔的平台，使更多社会力量有意愿加入健康养老的服务队伍中，形成合力推动智慧健康养老产业提质增效^[3]。

2.2 打造与智慧养老有关的一系列产业链

连锁化与集团化的协同产业链条，不仅可以给企业带来规模经济，还可以帮助企业充分了解老年人需求，让供给与需求相匹配，形成产业供需协同^[4]。

2.3 组成智慧养老的专业团队

设立专门的研发机构，搭建研发平台，深入实施智慧助老行动。定期开展针对现有从业人员熟悉智能技术的视频教学、尝试应用、经验交流等应用培训，提升养老服务人员的信息技术应用水平，切实解决老年人运用智能技术的困难^[5]。

3. 分析总结

作为企业或个人如果想要在陕西省发展智慧养老服务，应该积极参与相关技术的创新，还要与社会的其他力量共同合作，这样才能够逐渐实现高质量和智能养老服务的目标。

五、参考文献

- [1]-[5] 候蕊. 数字化视角下陕西智慧养老供给研究[J]. 中国商论, 2022(18): 137-139. DOI: 10.19699/j.cnki.issn2096-0298. 2022. 18. 137.
张楠. 基于供给侧角度的西安智慧养老服务平台的构建[J]. 技术与市场, 2021, 28(07): 194-195.

宋旭, 邓晓洋. 推动陕西居家和社区养老工作的思考[J]. 西部财会, 2020(05): 65-67.

加强养老服务体系建设的陕西方略[J]. 社会福利, 2019(03): 20-21.

张菀煜. “互联网+”社区居家养老参与意愿研究[D]. 陕西师范大学, 2018.