

“以人为本”理念引领下的高校图书馆服务创新与管理优化

辽宁大学 刘盛强

目录

CONTENT



导语

以人为本的理念



PART 1

馆舍空间以人为本



PART 2

管理服务以人为本



PART 3

资源建设以人为本

The background features a light gray and white geometric pattern with overlapping triangles and lines. At the top, there are clusters of small blue squares. At the bottom, there are blue circuit-like diagrams with arrows indicating flow. A central dark blue rectangle with a white border contains the main text.

以人为本的理念



以人为本的理念



中国传统人本理念

管仲——本理国固

儒家——仁者爱人

道家——域中有四大，人居其一焉

西方人本理念

15、16世纪：人文主义运动——反对神道，尊崇人道

18世纪：法国唯物主义、德国古典哲学——重视人的生存和价值

20世纪：马克思主义——人的生存价值至高无上



高校图书馆的人本理念

读者至上；读者为中心

读者驱动；读者导向；读者参与

01

馆舍空间
以人为本



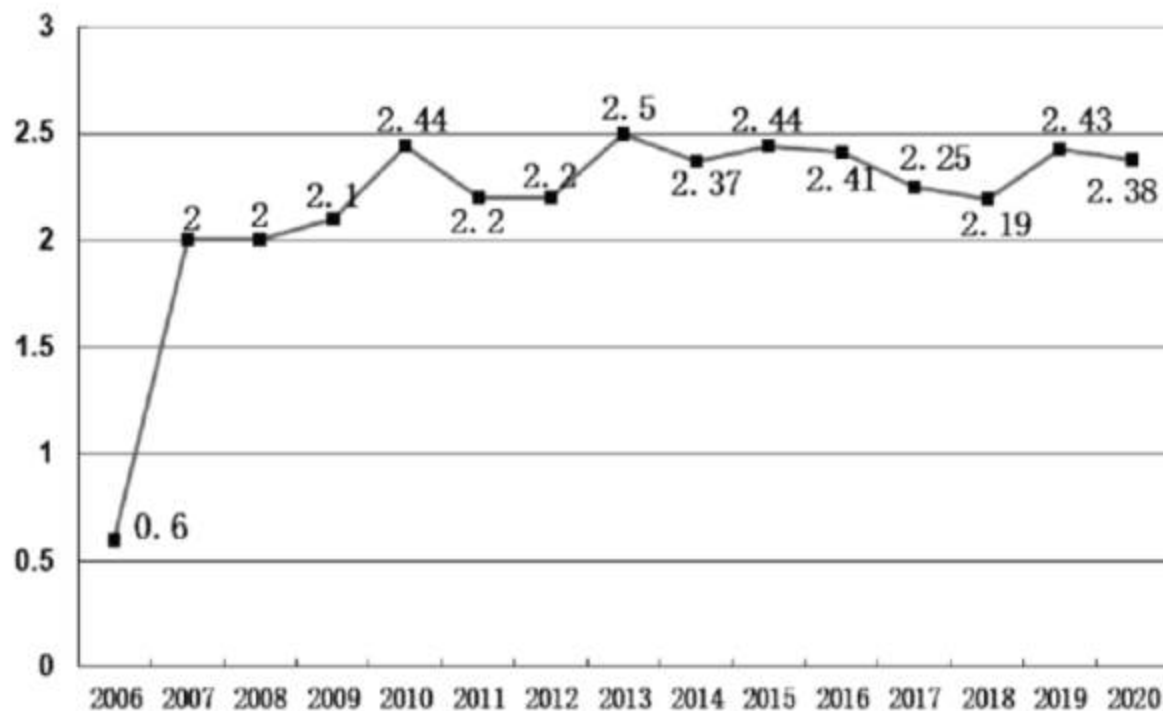
馆舍空间以人为本

馆舍建筑

以书为本——古代藏书楼
以馆为本——近代图书馆
以人为本——现代图书馆

高校图书馆馆舍

2006年以来，持续增长
2015年以来，先回落，后增长
当前，进入平稳增长期



2006-2020年高校图书馆在建馆舍建筑面积馆均值（万平方米）



馆舍空间以人为本——空间优化主要手段

在现有馆舍建筑基础上，通过优化完善空间布局，满足师生新需求，成为高校图书馆馆舍建设的新主题。



通过增、改、扩等方式，
追求单体馆建筑面积的大体量不再是优化馆舍环境的主要手段。



馆舍空间以人为本——优化要素配置



馆舍空间布局的出发点与价值诉求——**以满足读者需求为核心**



高等教育内涵式发展——
强调发挥**学生主动性**的教学
方式方法



图书馆空间布局新要求——
开放、便捷、多元、个性化



馆舍空间以人为本——优化要素配置



开放、便捷、多元、个性化

小型学习研究空间

协作学习、交流讨论

01

02

信息辅导空间

为师生提供全过程信息
指导和服务

媒体创作空间

服务读者数字媒体
创作和演示需求

03

04

创客空间

服务创新创业教育



馆舍空间以人为本——彰显办学特色

图书馆是文化建筑具有**文化象征**

高校图书馆的**育人功能**

高校图书馆公共空间对读者的影响**最直接、最广泛**





馆舍空间以人为本——彰显办学特色

融入文化经典、
中医典故



各功能区域以中
医元素命名



空间设计突出阴
阳静动，暗合太
极



提升专业自豪感、
责任感、使命感



02

管理服务
以人为本



管理服务以人为本——创新管理模式



入馆须知



文献借阅



阅览室管理



读者借阅证管理



管理服务以人为本——创新管理模式



需求导向

从**服务读者需求、提升服务质量**角度出发，坚持平等原则，融入人本理念



从**约束读者行为、简化管理工作**角度出发，体现工作流程的设计和优化



流程导向



管理服务以人为本——创新管理模式

图书馆规章制度要打破按部门
分类设置惯例，**以读者为中心、
服务为主线架构图书馆规章制
度体系**





管理服务以人为本——推动服务转型

01



学科服务

嵌入管理、科研、
教学**一线**，提供有
针对性的信息资源
和信息服务。

02



知识产权信息服务

从**5方面、3个层次**，
完善知识产权信息
服务体系。

03



信息素养教育

以**精准化、个性化、
多样化**为目标，深
入推进嵌入式教学。

03

资源建设
以人为本



资源建设以人为本——实行读者决策采购

资源建设 存在的问题

文献资源**利用率不高**

资源数量与需求结构**不对称**

读者决策采购



以读者需求为依据



对文献资源进行评估



调整文献建设内容



资源建设以人为本——实行读者决策采购

搭建读者参与的开放平台

设计读者决策
采购渠道

新媒体技术平台
开展选书活动

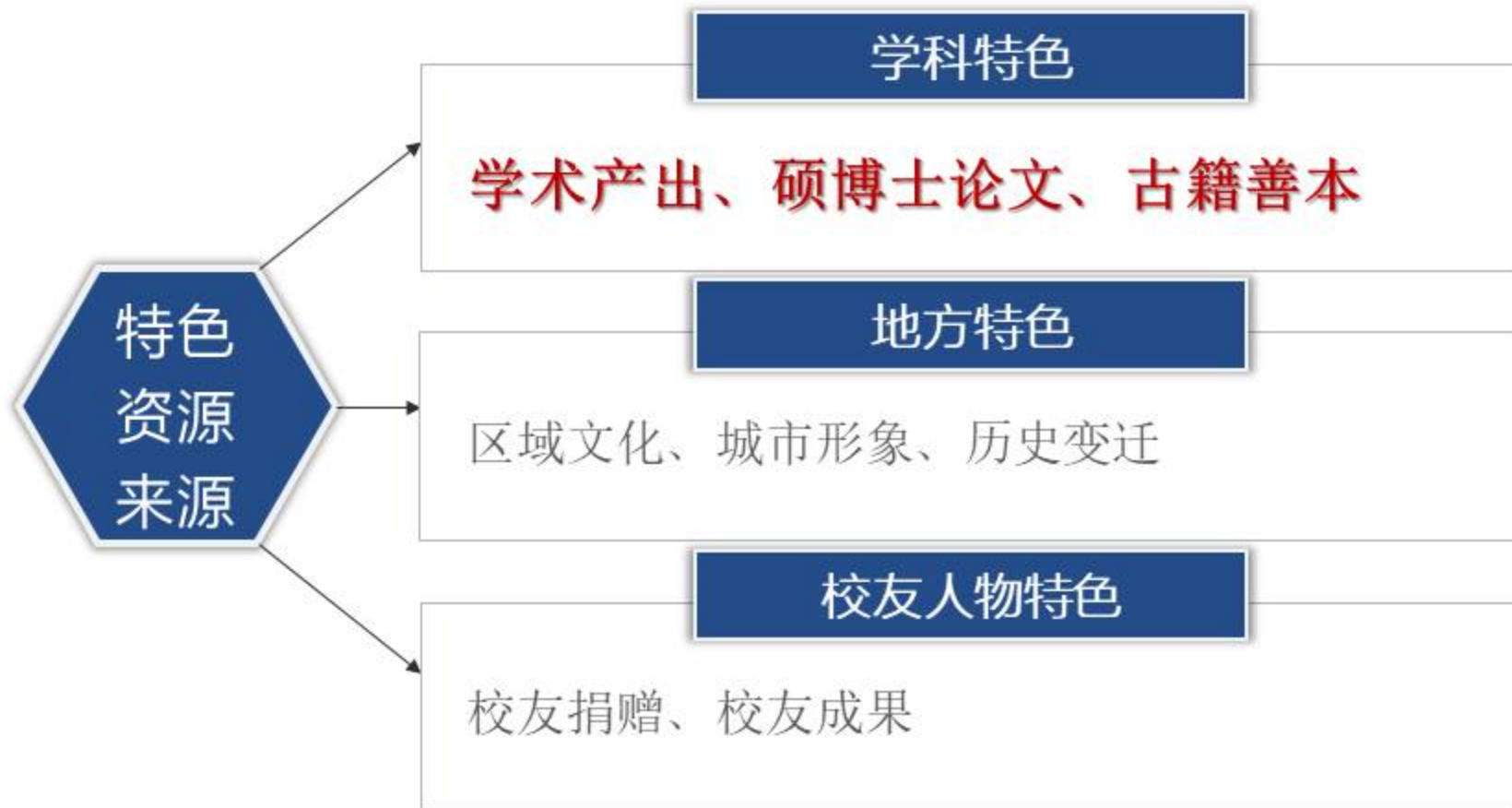


揭示读者需求
倾向，变化，层次

疏通资源采购
上下游障碍

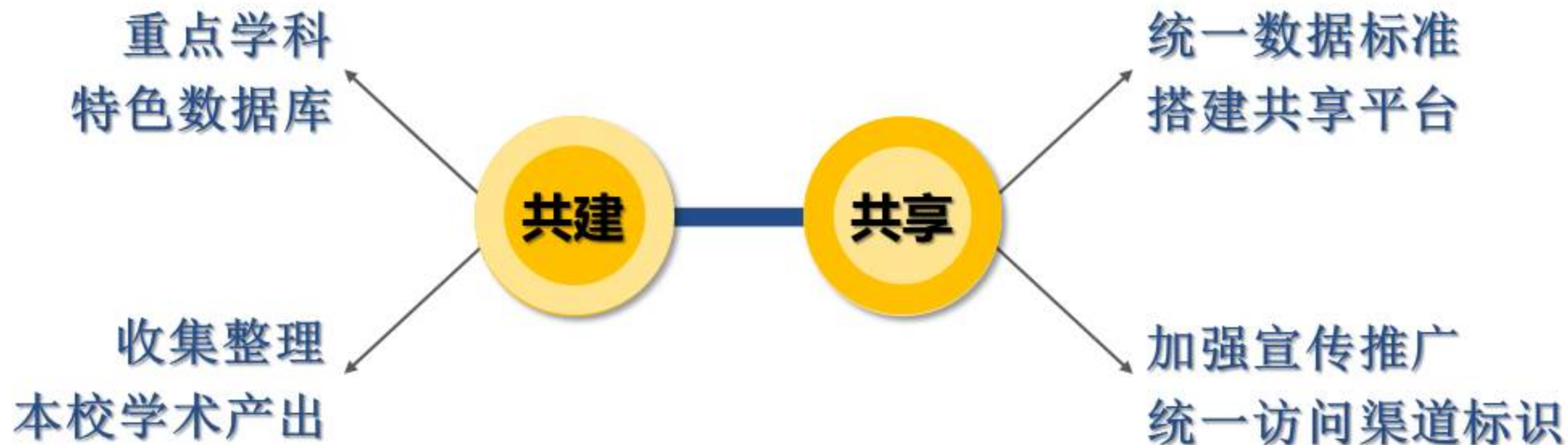


资源建设以人为本——共建共享特色资源





资源建设以人为本——共建共享特色资源



结 语

我们要深刻认识新时代高等教育发展目标 and 特点，坚持以人为本，加强服务创新与优化管理，发挥好高校图书馆重要的教育职能，更好地为学校人才培养和科学研究服务，在推动高等教育内涵式发展、一流学科建设等方面做出更大的贡献。

感谢聆听