



# 产品手册

 北京恒通博联科技有限公司 **Polyinfo**  
恒通博联

大数据

云计算

人工智能

贴心服务

 北京市海淀区信息路甲28号D座13A-6

 18610271523/18201670140

 sby@polyinfo.net.cn



## 智慧图书馆实现十大目标：

- 1、实现电子资源使用数据实时统计,提供大量针对用户、资源等多维度统计分析报表详细记录每一个用户访问电子资源的搜索,浏览,下载、HTML、题录下载行为;
- 2、实现户无需安装客户端,通过浏览器在校外,随时随地只要有互联网的地方就可以访问学校购买的数字资源;
- 3、实现电子资源利用率、保障率的精准计算;
- 4、实现馆员能在同一平台上完成电子资源发现、试用、采购、揭示、维护和评估,提高馆员管理电子资源的效率。
- 5、实现用户下载内容一键留存功能;
- 6、实现个性化推荐阅读;
- 7、实现对所有电子资源的一键式检索,为用户提供统一的检索界面,呈现给用户格式统一的检索结果,极大方便了用户对图书馆电子资源的检索和使用,也能极大提高电子资源的使用价值和利用效率;
- 8、实现对机构不同学科进行深度分析,通过多项对标,呈现机构现状,分析走向;针对ESI学科、基金学科、CSSCI学科、CSCD学科、Scopus学科、EI学科进行多维度对标,分析本机构近十年态势;
- 9、实现论文委托提交申请、受理审核、查询检索、处理结果、形成报告、通知归档等全流程的自动处理。
- 10、实现以图书馆行为数据基础,记录每日学习过程,可针对行为记录进行分类、标注、分享,也可以自建笔记,将数据利用起来便于后续查找,成为自己的笔记本,服务与未来学习中心;

# 目录

## CONTENTS

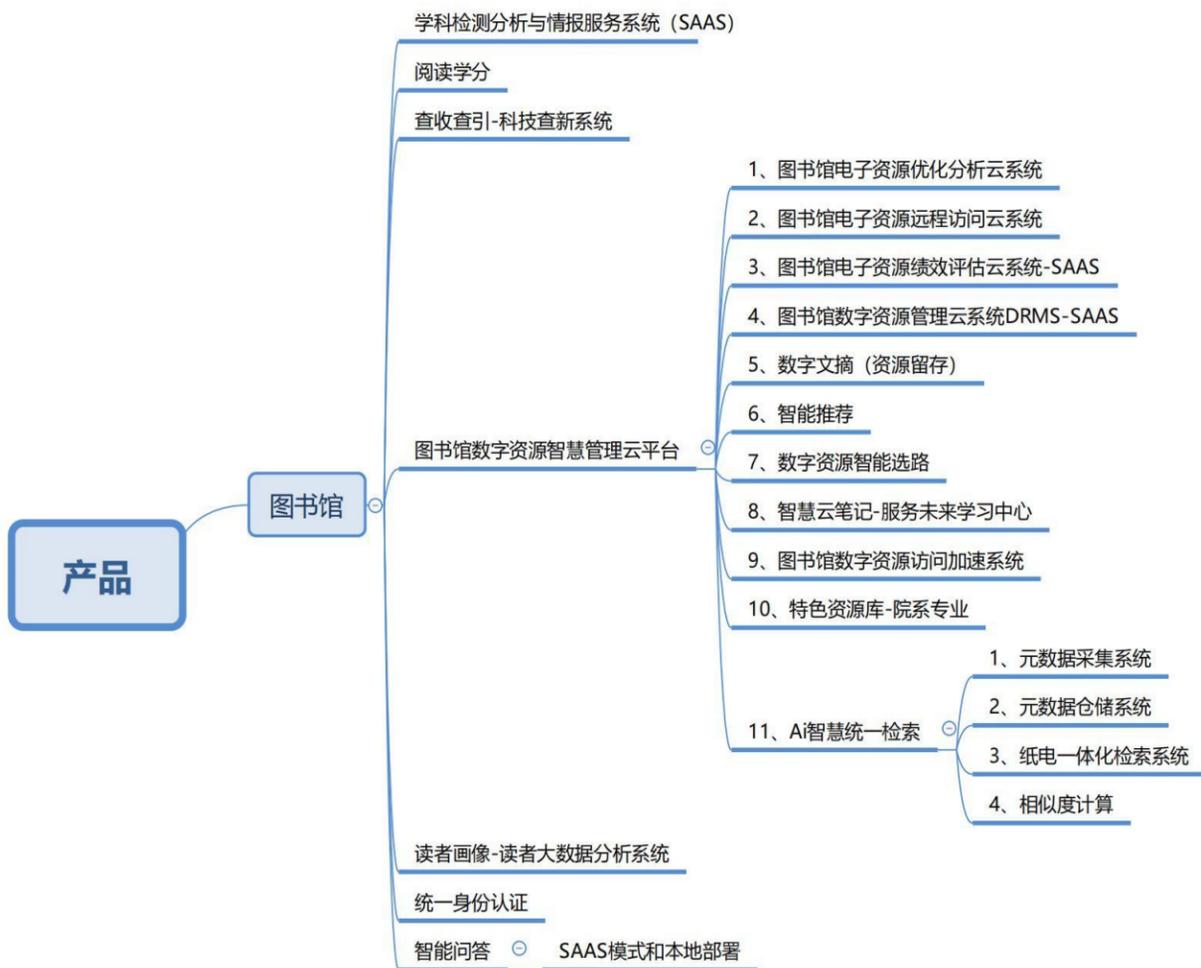
北京恒通博联科技有限公司是一家软件技术企业,拥有世界领先的网络通讯协议识别(DPI)、互联网数据采集、数据挖掘、海量数据分析、零信任WebVPN资源访问系统、Web无感代理等核心技术。公司的业务主要集中在网络流量分析控制和用户行为分析控制、网络流量溯源、网络流量复制、智慧图书馆整体解决方案、图书馆数字资源智慧管理云平台,用户学术画像大数据系统,特色资源库;双一流学科评估系统;学科监测分析与情报服务系统、查收查引、智能客服、AI智慧统一检索、未来学习中心利器“智慧云笔记”等涵盖网络流量分析、企业数据安全、智慧图书馆等相关软、硬件开发和产品销售及服务提供商。是一家自有品牌及产品的软件公司。

|                      |    |
|----------------------|----|
| 图书馆电子资源优化分析云系统       | 01 |
| 图书馆电子资源远程访问云系统       | 02 |
| 图书馆电子资源绩效评估云系统(SAAS) | 03 |
| 图书馆数字资源管理云系统(SAAS)   | 04 |
| 数字文摘                 | 05 |
| 智能推荐                 | 06 |
| 统一检索                 | 07 |
| 学科检测分析与情报服务系统(SAAS)  | 08 |
| 查收查引系统(SAAS)         | 09 |
| 智能问答                 | 10 |
| 智慧云笔记---服务未来学习中心     | 11 |

# 公司介绍

北京恒通博联科技有限公司的主要产品有图书馆电子资源智慧管理云平台产品：

- 图书馆电子资源优化分析云系统；
- 图书馆电子资源远程访问云系统；
- 图书馆电子资源绩效评估云系统(SAAS)；
- 图书馆数字资源管理云系统(SAAS)；
- 数字文摘；
- 智能推荐；
- 智慧云笔记--服务于学习中心；
- 统一检索；
- 学科检测分析与情报服务系统(SAAS)；
- 双一流学科评估大数据分析系统(SAAS)；
- 查查索引系统(SAAS)；
- 智能客服；



# 图书馆电子资源分析优化云系统

北京恒通博联科技有限公司的主要产品之一的PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统，其核心技术是基于本公司独有的专利DPI&DFI技术，并结合海量分布式数据库技术，经多年在该领域深耕研发而成。在国内和国际处于技术领先前列，来满足企事业单位、ISP、IDC、ASP在网络内容分析方面的需求。



## 行为分析全纪录

PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统以用户使用数据库的方式统计图书馆电子资源的访问情况，可精确到用户发生行为的时间、数据库名称、网站名称、具体搜索浏览下载的内容信息等，并提供页面回溯功能供管理人员进行查看。



## 海量数据存储

系统采用分布式数据库，具有查询速度快、体系结构灵活、系统经济、可靠性高、可用性强、可扩展性好、易于集成现有系统、易于扩充等优点。查询速度上比传统的流量监控设备高百倍以上，数据量越大速度优势越明显。

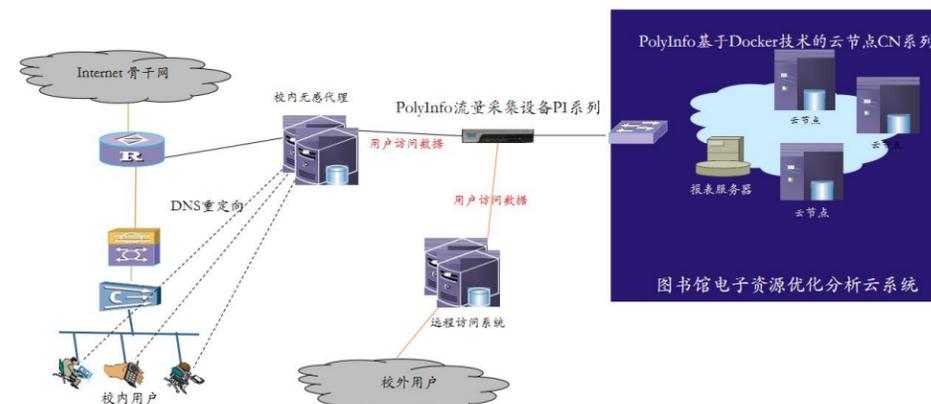


## 用户自定义配置

PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统的每个模块都提供了用户配置接口，通过这些接口，用户可以根据自己的需求对需要的数据进行统计分析，随时增加和修改监控内容。

## 产品部署模式

Webvpn代理模式直接将数据发送给采集处理程序，采集处理程序处理成和原来采集生成的格式相同的话单，再将处理好的话单数据传输至数据处理的数据运算中心与node云节点处，可直接省略采集设备，不仅可以获取HTTPS的数据，安装简单易操作。





### 独一无二的产品功能

PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统是北京恒通博联科技有限公司在多年的大数据领域分析研究的基础上，推出的针对图书馆电子资源的大数据分析优化系统平台。经过多年的需求调研、技术攻关和经验积累，PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统可以为用户提供业内独一无二的产品功能。

**行为分析功能：** PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统以用户使用数据库的方式（包括检索、浏览、下载、HTML、题录下载）统计图书馆电子资源的访问情况，可精确到用户发生行为的时间、数据库名称、网站名称、具体搜索浏览下载的内容信息等，并提供页面回溯功能供管理员进行查看。

**个人使用统计功能：** PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统依据用户访问资源总库和资源子库的具体情况统计分析检索达人、浏览达人、下载达人并将每位达人浏览的标题名称、检索关键词和下载的文件名称及类型都统计出来。

**灵活的资源使用分析功能：** PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统依据电子资源的被访问情况，根据数据库的学科、关键词、标题等类型去统计所有资源数据库、已购资源数据库、试用资源数据库、未购资源数据库和内外网资源数据库的访问情况，并提供自定义电子资源类别的功能。

**使用趋势统计功能：** 通过使用趋势功能，统计同一时间段不同数据库的访问趋势，不同时间段同一数据库的访问趋势。

**健康审查统计功能：** PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统会定时检查数据库是否正常，并对此进行统计；用户可以根据自己的需求配置邮箱帐号，进行告警配置，以便及时对不能正常访问的数据库进行处理。

**成本核算功能：** PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统可对数据库进行下载成本估算，可按照文献下载、HTML下载、题录下载三种行为自定义访问成本。

**行为封堵功能：** PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统根据用户的IP地址、用户的上网账号进行相应的策略配置，从而对全网访问图书馆电子资源的下载进行限制。可以对全网的用户进行分组，达到对特定IP，特定区域进行天下载限制、月下载限制、天与月下载限制。

**国家科研基金功能：** PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统将各个单位获得国家科研基金情况并对其进行分析，方便用户查询每年度各单位获得国家科研基金资助项目情况，对比各单位每年度所获得国家科研基金资助项目，然后根据对比图做出相应调整。

**报告管理功能：** 可以根据已购、未购、试用、内网、外网等维度实现对资源使用情况的统计筛选落实，形成科学明确的结果， PolyInfo图书馆电子资源资源绩效云系统与其它系统只生成纯数字的表格报告不同，在生成统计表格报告的同时也真正的做到深入统计分析生成结果型图文报告文档。

## 产品价值

### 为电子资源宣传提供数据依据

PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统可以通过对读者的访问行为和电子资源库的使用情况进行统计分析，用户可以了解哪些电子资源访问量较大，哪些电子资源的访问量较少或者为零的，这样用户就可以对这些访问量较少的电子资源进行宣传，使更多的人了解并使用。

### 分析电子资源采购价是否合理

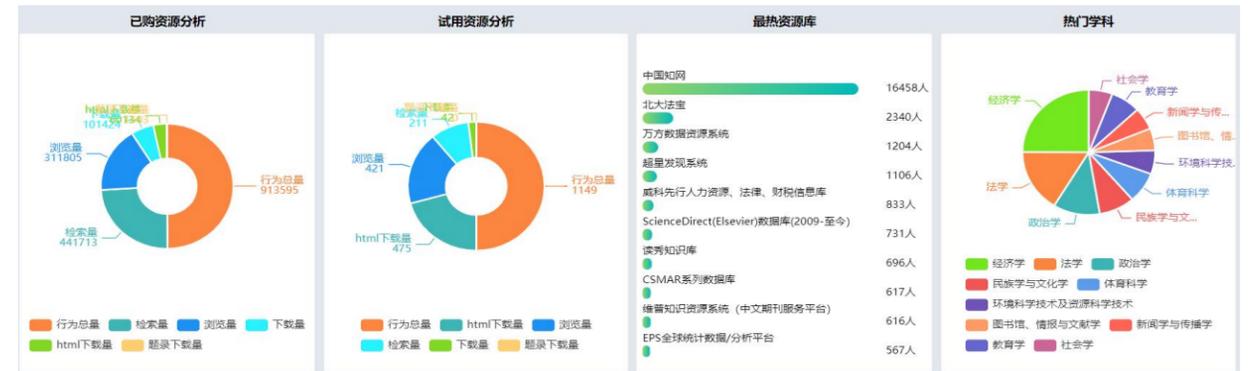
PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统提供了详细的成本分析表，系统按照用户设置电子资源的总价和浏览、检索、下载的比重，结合访问次数，分别计算浏览、下载、搜索总金额及平均每次所消耗的费用。用户可以根据成本分析表查看电子资源的费用是否合理，为采购电子资源提供数据依据。

### 保护图书馆电子资源

有些数据库资源有下载和使用的限制，通过对图书馆电子资源的访问、下载情况进行查看，管理员可以查看访问和下载最多的读者，核实读者存在的恶意下载行为。确定恶意下载读者后，可以通过PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统的封堵功能提醒警告读者或者通过系统提供的WebSafe功能对读者进行封堵，来保护图书馆电子资源的安全。

### 为其它业务提供数据支撑

PolyInfo图书馆电子资源分析优化云系统可以对网络的用户的阅读记录、操作系统类型、浏览器类型等重要信息进行精细化的统计，方便用户了解读者的行为喜好，通过对读者用户进行分析，可以为其它与读者有关的分析提供数据基础；提供大量的对服务器的分析数据也可以为运维人员维护、升级服务器提供依据；可以为图书馆资源的宣传等提供数据支撑。



# 图书馆电子资源远程访问云系统



北京恒通博联科技有限公司的主要产品之一的PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统，针对授权用户无法通过校园网以外的计算机访问图书馆各类电子资源的问题，给出了一种基于代理服务器模式登录访问的技术解决方案。通过本系统校外用户在校外通过统一身份登录后可以直接对电子资源数据库进行访问，并使用学校账号进行资源的使用和下载；为校外师生的学习和科研都带来的极大的便利。

## 系统介绍

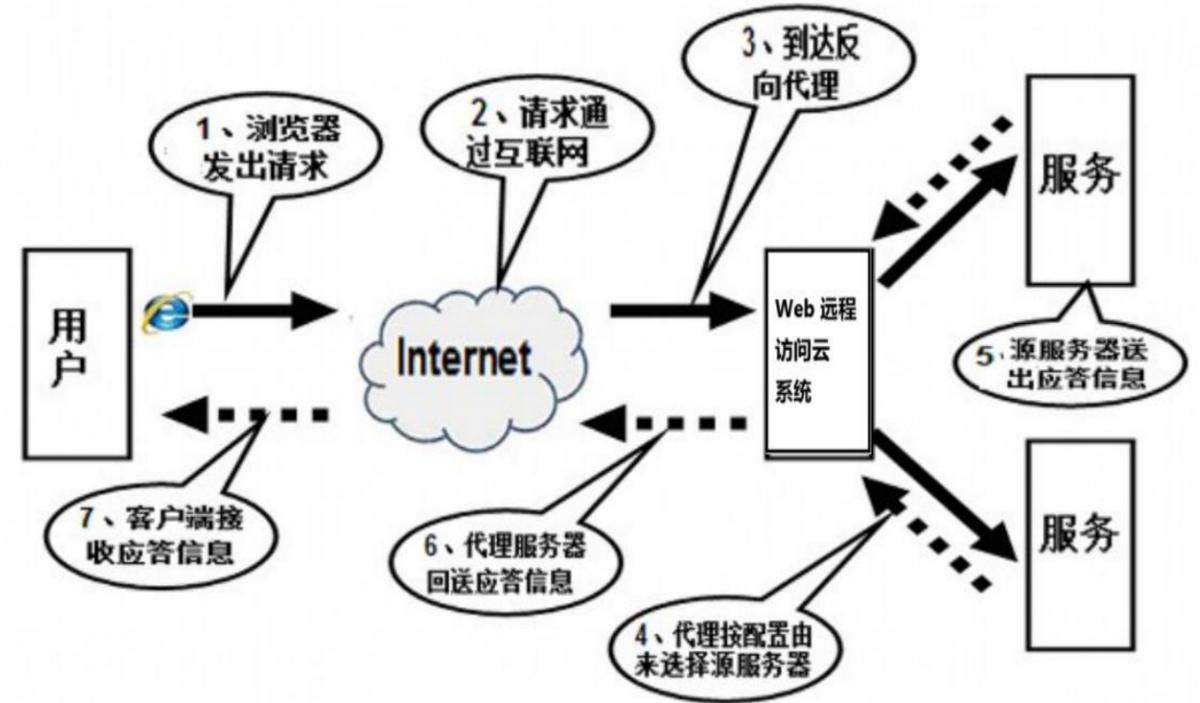
PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统在突破数据库商 IP 限制的同时又保障了资源不被滥用、密码不 被扩散。对用户管理者而言， PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统能灵活设定访问策略，能对用户及 数据库进行管理和授权，尽可能减少了用户端的操作，并保持了系统、浏览器版本的高度兼容性，具备完 善的统计功能等。系统还可结合两个其他功能：智能问答系统、个人笔记系统：



## 系统架构

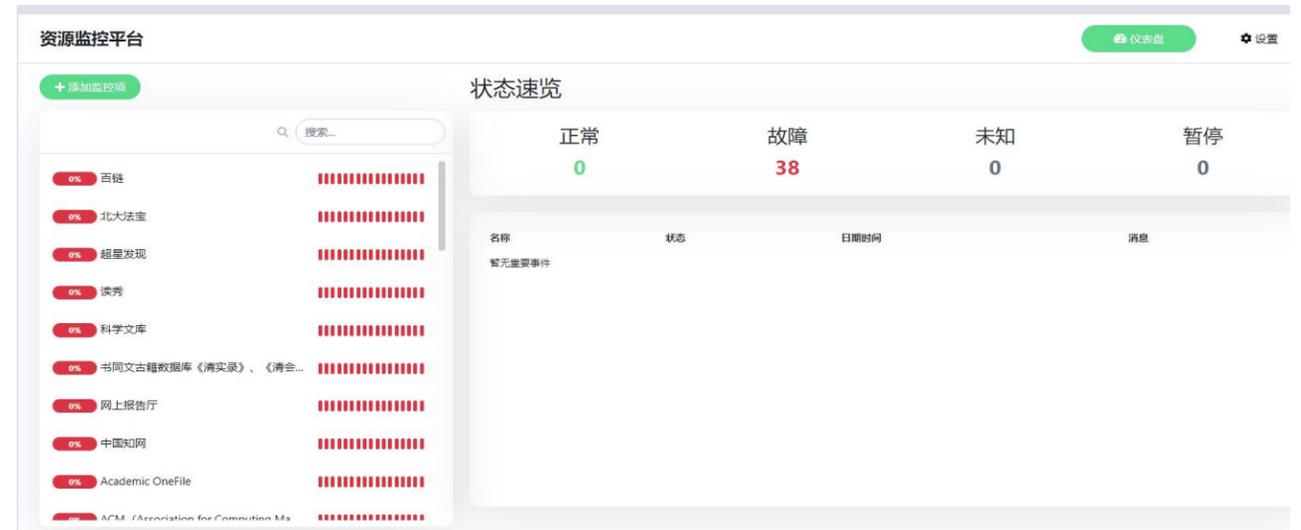
PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统是以Linux作为底层平台，应用反向代理技术构建图书馆数字资源 远程访问系统。

外部用户通过互联网登陆PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统进行认证，认证通过后向目标服务提出 请求，服务结果返回PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统之后按请求来源返回到用户。



## 亮点模块-监测平台

资源监控平台有两部分主要功能：添加、修改监控项和浏览监控状态。可通过配置邮箱、微信告警来得到通知。



### 产品竞争优势

**PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统**，为了打破IP地址限制，是用户无论何时何地，只要有互联网，就能够更方便的访问学校购买、自建的各种数字资源，利用WebVPN技术，用户无需安装任何客户端软件就能通过学校的统一身份认证用户名和密码直接登录到数字资源的导航页面，实现随时访问数字资源的目的。这种方式极大的方便了用户，提高了数字资源的使用率。

#### A 免安装，无需任何配置

PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统是在WEB浏览器上实现远程连接，用户只需在终端上有常规浏览器即可实现业务系统的访问；无需做任何配置或安装客户端软件及浏览器插件，直接在网页上通过身份验证即可进入内网应用，大大降低使用门槛，提升用户体验。

#### B 实现用户透明反问

使用PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统通过和学校的统一身份认证对接；高校师生可以直接使用学校的账号密码登录系统，只要有互联网，任何地方任何时间都可以随意浏览、下载学校所购买的任何数字资源。

#### C 多个认证对接方式

PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统通过地址重写策略，灵活地实现远程用户透明访问和授权访问特定数据源。容易被读者使用，无需客户端，实现所有管辖网站的透明访问、网站间的单登录、用户权限统一管理、非常容易地实现各种统计和多台主机负载均衡，实现无瓶颈访问，是当前解决图书馆BS模式数据库远程授权访问中的最佳方案之一。

#### D 无需专业客户端和浏览器插件

使用PolyInfo图书馆电子资源远程访问云系统无需安装客户端或者浏览器插件。避免了客户端或浏览器插件往往对系统的兼容性差、无法支持移动设备(iOS、Android等)、未来出现新系统要进行软件更新等问题。兼容各类终端，包括台式电脑、移动电脑、安卓终端、苹果终端、PAD等；兼容各类主流浏览器，包括Chrome、FireFOX、360、UC、QQ、搜狗、遨游，等等。

### 后台配置



#### 轮播图配置

可添加、删除pc端前台轮播图。右上角点击“天机配置”进入到轮播图配置窗口。如下图所示，点击后从本地上传图片。还可添加图片描述，右上方输入描述可搜索相关缩略图。



#### IP免登录配置

IP免登录配置模块可以进行IP段免登录设置。管理员在“创建”处可添加IP段(开始-结束)，并可对该IP段进行描述。添加上去的IP段可不用账号登录直接在该IP下访问。



#### 授权配置

授权管理模块显示了授权状态、授权到期时间以及系统版本的信息。管理员可通过右上角的“激活授权”按钮进入到授权窗口，输入授权码后点击确定即可更新授权。



#### 邮箱、微信告警配置

邮箱：管理员可在此添加、移除微信告警配置。已配置的微信会收到资源监控的告警信息。  
微信：管理员可在此添加、移除微信告警配置。已配置的微信会收到资源监控的告警信息。

## 图书馆电子资源绩效评估云系统

北京恒通博联科技有限公司的主要产品之一的PolyInfo图书馆电子资源绩效评估云系统，其核心技术是基于Python、数据分析等多维度采集分析技术，并结合大数据分析存储等数据库技术，经多年在该领域深耕研发而成。在国内和国际处于技术领先前列，完全满足图书馆电子资源在绩效评价方面的分析使用？

在建立了大量的诸如电子期刊、引文数据库、全文数据库等电子资源收藏的同时，对电子资源的利用效率、效能和价值等进行分析，帮助图书馆提高电子资源的服务质量和用户满意程度。切合网络环境下图书馆馆藏评价的标准，着重于对图书馆信息资源的保障能力、信息资源的质量、信息资源的共享和信息资源的利用率等四个方面评价，针对大学图书馆的管理实际与建设，较为系统地把电子资源的使用情况、保障情况等归纳分析，并获取ESI、JCR、SNIP、SJR、教育部等多维度、多层次、多角度的资源分析数据，为图书馆业务提供技术与数据的双重保障支撑。



#### 数据库分析

#### 期刊分析



#### 学科分析

#### 发文引文分析



### 产品应用价值

#### 全方位的分析角度

PolyInfo图书馆电子资源绩效评估云系统从馆藏分析、资源分级汇总（维度：下载量、JCR的Q区间、SNIP指数）、资源保障量（维度：教育部、JCR、ESI）、资源保障率、热门学科保障率趋势（维度：ESI、JCR、教育部）、热门期刊、热门学科（维度：ESI、JCR、教育部）、热门数据库等分析评估电子资源。

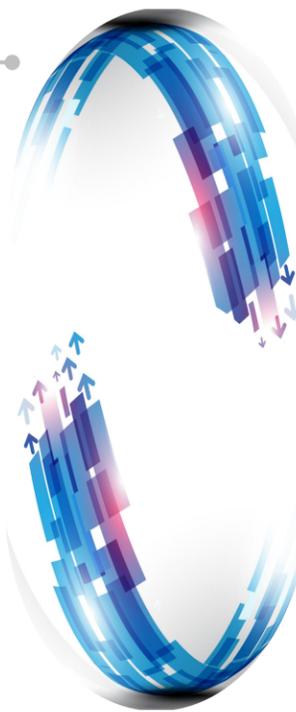


#### 最便捷管理方式

PolyInfo图书馆电子资源绩效评估云系统通过WEB界面进行管理和数据的查看，用户不需要安装任何客户端即可对系统进行管理、查看有用信息出，方便用户在不同的地方，通过不同的终端查看、分析、管理数据。

#### 深入高校馆藏资源建设体系

确立电子资源的成本：通过电子资源的评估，可以确定电子资源的成本，了解师生利用电子资源的情况，对电子资源进行成本分析，通过这种成本分析，使有限的经费达到最大限度的利用。  
 提高电子资源的使用效率：通过对电子资源的使用情况的分析，可以了解电子资源的使用方面存在的问题，从而提高电子资源的使用率，降低了人均使用成本。  
 为电子资源购买提供依据：通过电子资源的评价，了解电子资源使用情况，可以通过使用情况来判断师生的需求，可以为电子资源的购买和续订提供依据。  
 合理调整馆藏结构：电子资源逐步代替纸质资源是数字化图书馆发展是结果，通过对电子资源的评估，了解广大师生的需求，增加电子资源的比率，同时保留经典纸质资源，使高校图书馆的馆藏更合理、更科学的分布。



#### 多维度数据支持

PolyInfo图书馆电子资源资源绩效云系统采用多期刊评价工具参数评价方式，使电子资源的绩效评价更具客观性、准确性、广泛性、深入性，构建了多种文献获取和利用水平的评价模型，对获取统计数据提供了理论依据。目前已获取ESI、JCR、教育部、SNIP、SJR、中国科学期刊引证报告、中文核心期刊要目总览、中文社会科学引文索引等期刊评价

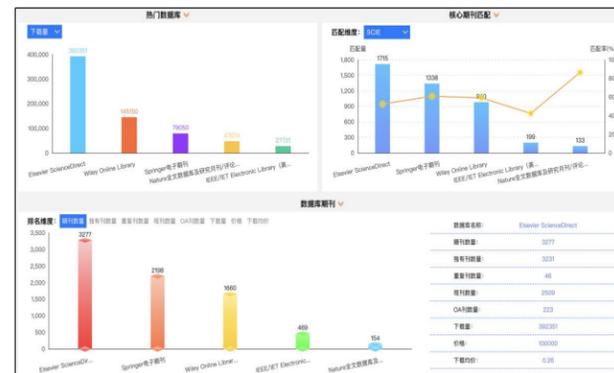
#### 严谨有效的电子资源评估模式

PolyInfo图书馆电子资源绩效评估云系统的绩效评价建立了完整的分析性思维模式和系统的方法，进行科学设计并进行反复实际测试、调整，形成了适合我国国情的大学图书馆绩效评估体系。对于绩效评价指标的可操作性研究，对于绩效评价模式的可应用性研究，对于评估结果的解释方法研究等，是PolyInfo图书馆电子资源绩效评估云系统应用与实践的技术支撑。

#### 严谨有效的电子资源评估模式

图书馆的电子资源应用需要改进这是各大高校的一致共识。但改进的方式、方向就需要一个指导性的帮手了，PolyInfo图书馆电子资源绩效评估云系统对于购买与收集到的资源库进行合理分类，归纳出每种资源数据的主要包含内容框架结构，从资源库、期刊、学科等多方面入手分析，得到最全面合理的统计数据。帮助图书馆正确了解本校的电子资源，例如资源利用率低的数据库、提倡使用电子资源的力度不足、资源多而杂乱、使用不方便的电子资源、网络图书馆电子资源模块结构比较单一等问题，实现有效避免资源成本投入而没有成果的输出。

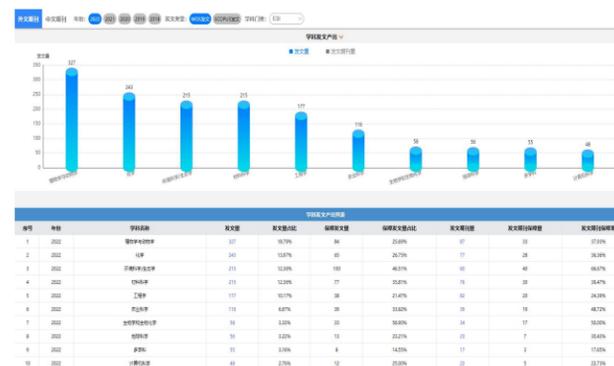
### 系统重点概览



#### 期刊分析

顾名思义即数据库层次的资源评估分析。该模块由热门数据库、核心资源匹配、数据库期刊组成。

| 序号 | 年份   | 期刊名称                                    | 期刊下载量 | Print Issn | Online Issn |
|----|------|---|-------|------------|-------------|
| 1  | 2021 | ANGERWANTE CHEMIE-INTERNATIONAL EDITION | 35810 | 1433-7801  | 1621-3773   |
| 2  | 2021 | Nature Communications                   | 17232 | 2041-1723  | 2041-1723   |
| 3  | 2021 | ADVANCED MATERIALS                      | 14696 | 0895-9648  | 1621-4005   |
| 4  | 2021 | CHEMICAL ENGINEERING JOURNAL            | 12222 | 1385-8947  | 1674-3012   |
| 5  | 2021 | ADVANCED FUNCTIONAL MATERIALS           | 10318 | 1616-301X  | 1616-3028   |
| 6  | 2021 | JOURNAL OF ALLOYS AND COMPOUNDS         | 7963  | 0955-6388  | 1674-4669   |
| 7  | 2021 | Advanced Energy Materials               | 7598  | 1614-6832  | 1614-6840   |



#### 学科分析

顾名思义即数据库层次的资源评估分析。该模块由热门数据库、核心资源匹配、数据库期刊组成。

### 数据库概述

顾名思义即数据库层次的资源评估分析。该模块由热门数据库、核心资源匹配、数据库期刊组成。



#### 发文引文分析

顾名思义即数据库层次的资源评估分析。该模块由热门数据库、核心资源匹配、数据库期刊组成。





## 1、提升组织内部工作效率

通过建立适应流程管理的规章制度，使制度来保证流程的运行。根据流程理顺结构，明确角色及职责，消除流程和部门间的空白地带。实施流程规范化和标准化将流程中的工作和程序固化，使各业务流程工作人员按照标准和规范化运作，提高流程的工作效率。

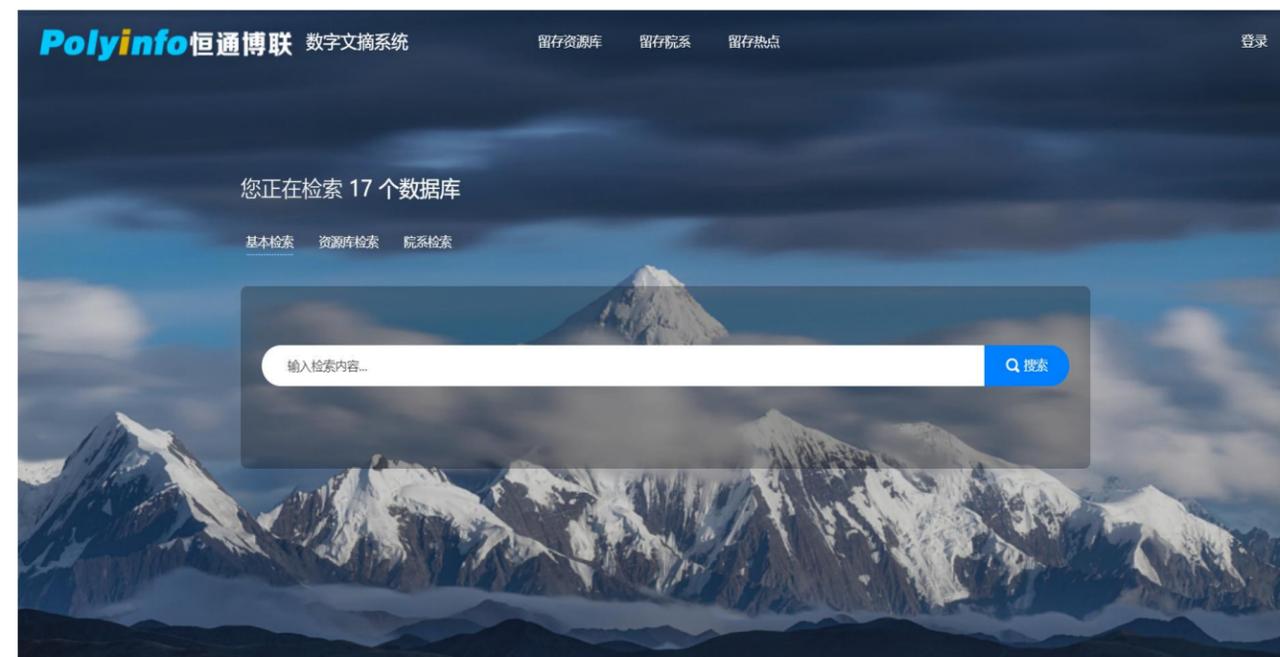
## 2、业务流程与机构重组

为适应电子资源采购知识管理的需要，降低成本、提高效率、保证质量，图书馆必须对电子资源采购业务流程和机构组织进行重组，即严格控制组织机构的层级，减少纵向层次，增加横向联系，流程规范化、系统化、知识化。数字资源管理系统承担了全馆文献资源建设的任务。在采购流程方面，根据各类文献不同的特点，分析业务流程，将业务流程规范化、系统化、知识化，力争涵盖文献资源采购的各个环节，并保证每个环节的连接畅通。

## 3、流程决策尽量靠近用户

传统的基于职能的组织中，各种活动受到管理者的监控。管理者需要对下级的各种活动进行检查监督，这样的结果导致了工作环节的增加和时间的延迟，从而导致工作的低效率。而基于流程的组织活动，需要管理的重心下移，管理的职责和权限下放，流程执行者的工作职责由向上司负责转向对流程的结果负责。工作中的常规决策尽量由流程中靠近用户的执行者来决定，从而减少报告环节，增加员工的自主权和责任意识。

# 数字文摘



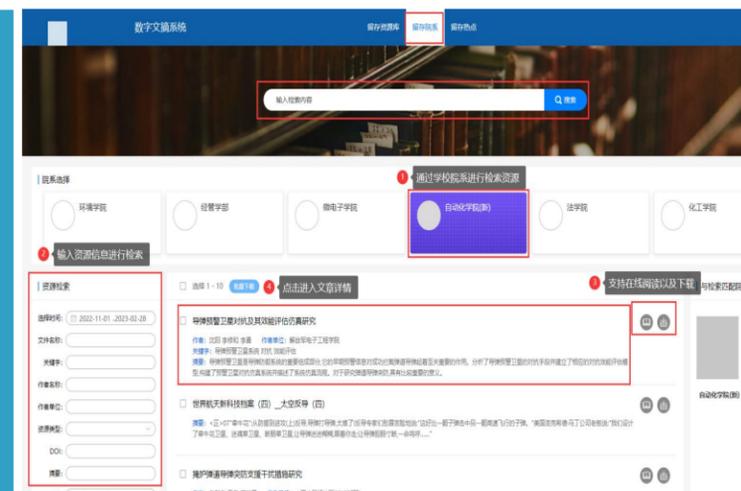
**PolyInfo数字文摘系统** 收纳了各个读者下载的所有电子资源，根据高校图书馆电子资源管理规范的划分规则进行划分，该系统拥有清晰、简单、易用的检索功能，用户可根据自己的需求在检索界面进行检索，从而找到相关内容，用户可以对该系统内的海量电子资源进行在线浏览或下载到本地后浏览。

## 系统介绍

在各大高校拥有各个电子资源库使用权限期间，PolyInfo数字文摘系统可以将各个读者下载的所有电子资源均备份数字文摘到数字文摘的存储中心，当电子资源库使用权限到期后，该系统内的资源也能满足大部分的读者需求。



PolyInfo数字文摘系统 拥有清晰的检索页面，分为三大模块：**数字文摘资源库、数字文摘院系、数字文摘热点**，并可以通过三种检索方式进行检索查询：**基本检索、资源库检索、院系检索**；



### 系统功能纵览



#### 数字文摘资源库

针对资源进行检索：

- 1、可通过搜索资源库名称进行检索；
- 2、可以通过输入想要检索资源的相应信息去查询；
- 3、选择资源库查询；



#### 数字文摘院系

和留存资源库不同的是：留存院系是通过学校院系进行检索资源，检索方式和留存资源库类似，点击相应资源库，查看文章，或者输入资源的相关信息检索文章，点击文章可查看详细信息：



#### 数字文摘热点

留存热点表示在留存的资源中文件检索最多的一部分，系统中展示了5个维度的Top榜（收录近三个月数据）；

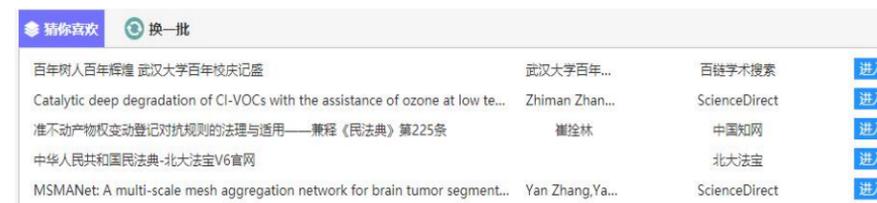
### 系统亮点

#### 产品优势

- 1 多次下载行为，系统只保存一份文件
- 2 无时间限制，可以长期保存
- 3 无时间限制，可以长期保存
- 4 支持在线预览电子资源
- 5 支持院系数字文摘文件记录
- 6 支持多方面角度分析

## 智能推荐

**智能推荐系统：**推荐系统一般会以用户的兴趣需求信息及用户的特征为模型，结合数据的特征信息，使用相应的推荐算法进行匹配、计算机筛选，把相应的信息推荐给用户。



**智能推荐数据来源：**数字资源行为数据-浏览、检索、下载用户图书借阅数据

**智能推荐算法：**主要依据协同过滤算法、基于内容的推荐算法、基于标签的推荐算法和基于内容流量池的叠加推荐进行了推荐：

| 方法个数 | 1         | 2    | 3       | 4            |
|------|-----------|------|---------|--------------|
| 方法名称 | 基于标签的推荐算法 | 协同过滤 | 基于行为的推荐 | 基于内容流量池的叠加推荐 |

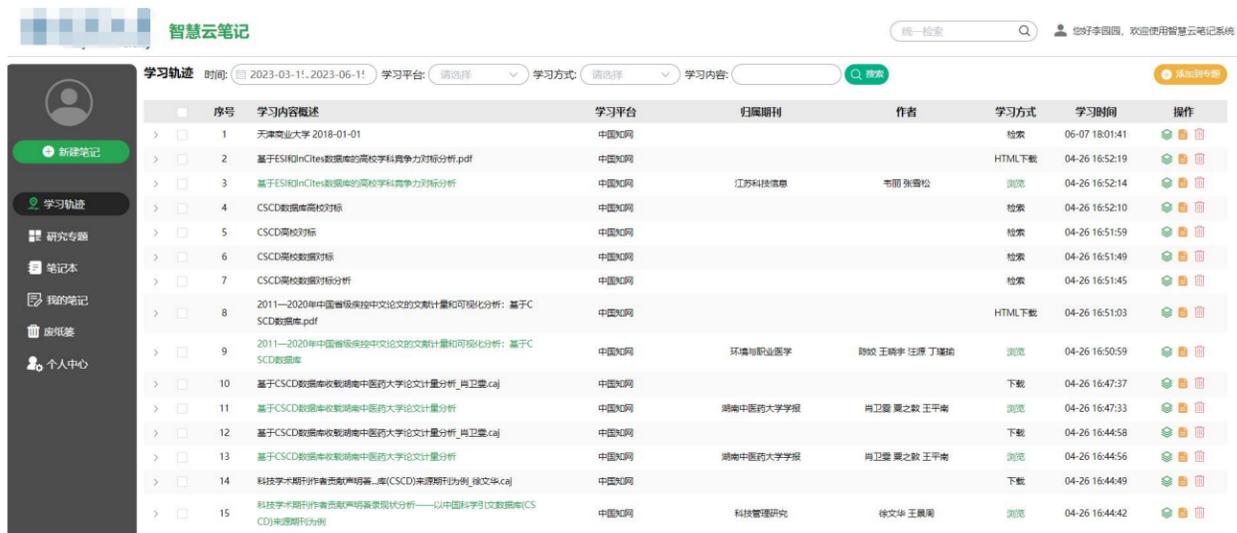
**智能推荐结果呈现：**可展示到远程访问系统主页、图书馆门户、对接任何其他系统：



# 智慧云笔记

服务未来学习中心

智慧云笔记产品主要以图书馆行为数据基础，记录每日学习过程，可针对行为记录进行分类、标注、分享，也可以自建笔记，将数据利用起来便于后续查找，成为自己的笔记本。



## 产品优势

1

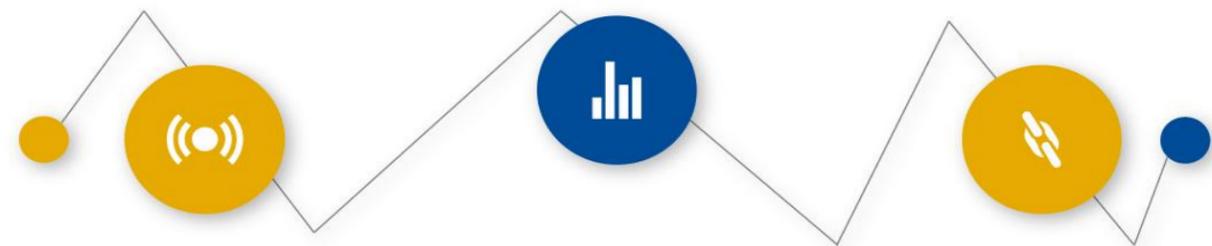
智慧云笔记针对最近阅读的文章进行批注；也支持自建笔记，无是点滴灵感、待办清单、或是会议记录、项目资料，云笔记在手，方便随时记录，永久保存内容。

2

智慧云笔记可以一键分类，将存储的所有笔记进行分类，整理，对后续查看提供很大帮助。

3

智慧云笔记可以像纸笔一样的随意写写画画，而且手稿可以永久的保存，即便误删除也可在废纸篓中一键还原。



智慧云笔记系统分为六大模块：**学科轨迹**、**研究专题**、**笔记本**、**我的笔记**、**废纸篓**、**个人中心**；

## 学习轨迹

通过学科轨迹将图书馆的行为数据进行记录，作为学生的学习轨迹，制成智慧云笔记，学习内容源于哪个学习平台、归属期刊、作者、学习的方式学习具体时间进行记录。



## 研究专题

针对个人研究内容进行分类，研究专题的笔记可以来源于学习轨迹（VPN中的行为数据），也可以自建笔记，针对笔记进行批注、评级、删除；学习内容呈现绿色，支持页面回溯；可通过来源、学习内容关键字进行查询；



## 笔记本

作用：  
记录关于个人成长方面、学习内容、每日计划的笔记  
使用方法：  
1、可以选择时间段、标题进行检索查看笔记；  
2、支持新建笔记本；  
3、可根据笔记本进行编辑、删除；



## 我的笔记

1、点滴灵感、待办清单、或上课记录及高价值文章，你可以用智慧云笔记保存一切；  
2、每天的学习内容进行记录、记录课堂笔记；  
3、一日生活进行规划；  
4、不需要跳出智慧云笔记，一键分享笔记，轻松管理笔记本，共享学习资料，实现实时讨论，高效达成协作目标；  
5、支持笔记修改、删除、查询；



## 废纸篓

1、选择任意时间段的笔记内容  
2、针对一个或多个笔记进行一键还原，还原到笔记开始的页面  
3、可选中多个笔记进行彻底删除



## 个人中心

1、智慧云笔记针对个人进行记录留存，可以通过头像将其设置的更加个性化，有特色，通过个人中心设置炫酷的头像。  
2、如果想要使得智慧云笔记更加具有保密性，可以通过更改密码，使个人笔记更加安全隐私。

# 统一检索

**系统概述:** 实现对所有电子资源的一键式检索, 为用户提供统一的检索界面, 呈现给用户格式统一的检索结果, 极大方便了用户对图书馆电子资源的检索和使用, 也能极大提高电子资源的使用价值和利用效率。

**功能介绍:** 电子资源统一检索系统主要分为统一检索、检索设置、检索统计、纸电融合四部分。



## 功能特点

- 一** 针对用户输入的检索请求, 自动转换为适合各种电子资源的检索表达式, 并对检索结果进行统一处理并展示;
- 二** 采用异步分布式检索引擎技术以及自适应的检索调度体系;
- 三** 基于流式的页面分析处理设计, 实现对标题、作者、原文链接等内容的提取;
- 四** 支持与一卡通、图书馆自动化系统、校外访问等系统的集成, 实现透明访问及纸电融合功能;

学校LOGO 专注于资源整合 让复杂的世界更简单

资源热搜榜:

|        |                |
|--------|----------------|
| 1 知网   | 6 葡萄酒          |
| 2 白酒   | 7 南国学术研究(2014) |
| 3 java | 8 白酒酿造技术       |
| 4 母应坤  | 9 全国计算机等级考试历   |
| 5 酒    | 10 污泥脱水        |

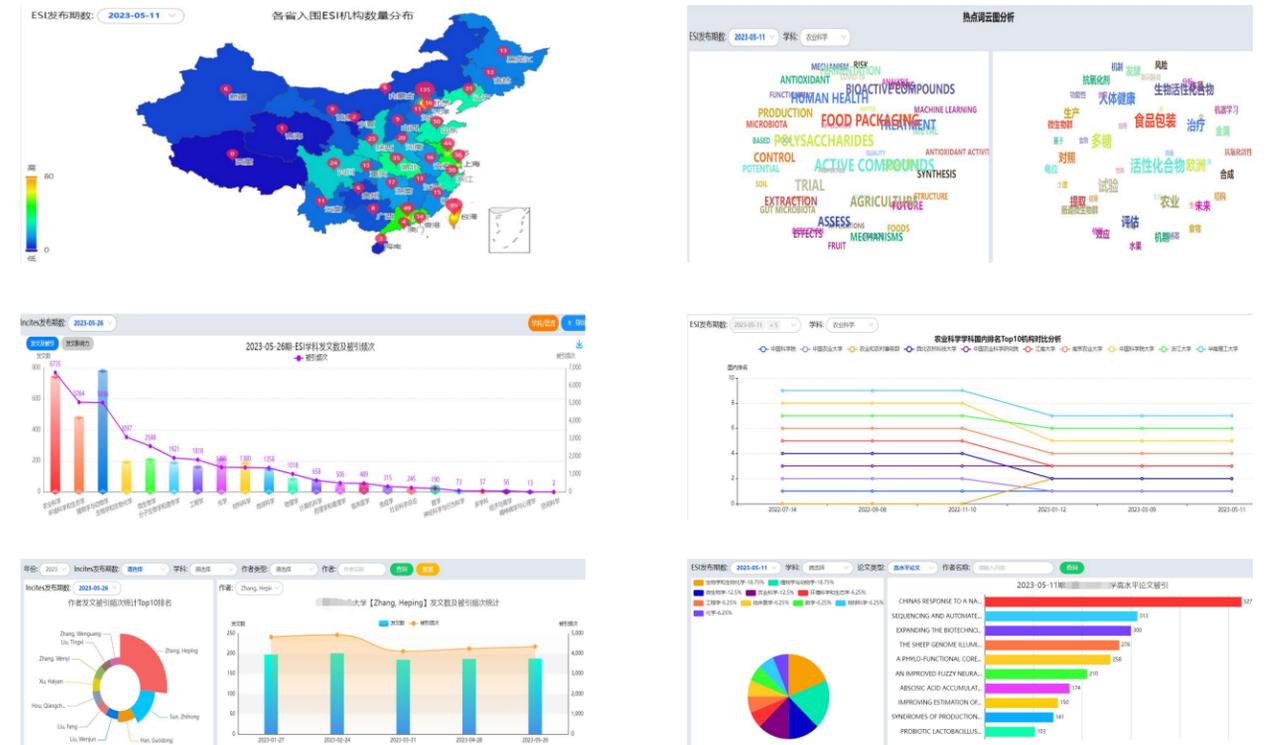
# 学科检测分析与情报服务系统

学科检测分析与情报服务系统功能划分有 ESI 学科分析、基金学科、省基金分析、CSSCI 学科分析、CSCD学科分析、EI学科分析、专利学科分析、北大核心分学科分析、CNKI学科分析、Scopus学科分析、世界大学排名、学科学者、教育部学科评估14个模块。从机构、学科、发文、引文、被引等多个视角出发, 展开分析。

系统针对机构、高校不同学科进行深度分析, ESI学科主要分析其入围学科排名发文情况、未入围学科进行入围预测; 通过多项对标, 呈现机构现状, 分析走向; 基金学科、CSSCI 学科、CSCD 学科、Scopus学科、EI 学科通过排名情况, 多维度对标, 分析本机构近十年态势;

服务于高校和研究机构双一流建设和学科发展, 通过学科数据平台大数据系统, 对科研成果数据获取、清洗、数据挖掘、统计分析、可视化展示, 为高校学科评估提供数据决策支撑; 为学科建设提供数据分析服务; 为学科发展提供数据精准推送。

## 系统部分截图



## 系统时间范围



### 产品模块



### 产品功能亮点

多维度数据源、查看学科详情

ESI学科、教育部学科、InCites 学科、CSSCI学科、CSCD 学科、北大核心学科、EI学科、CNKI学科、copus学科、世界大学学科

评估学科竞争力

学科竞争力可以从学科论文数、论文被引次数、高被引论文数、高被引论文占比、热点论文数。以全面了解学校的ESI学科发展态势，同时也让学校更加准确地了解自身在全球以及同类院校中的位置

预测高校潜力学科入围时间

以ESI和InCites为数据来源，基于学科数据的分析，建立了针对高校潜力学科的预测分析

实现机构多维度对标

可以与多个高校进行对标，对标维度任选，可设置组对标，在配置中配好即可；其中同类、同省可直接对标数据

高水平论文预测

利用ESI高被引论文阈值，对机构论文进行分析，引入高水平 论文潜力值的概念。高潜力热点论文潜力值越接近阈值则论 文越有希望成为热点论文/高被引论文

针对高校各学院计算贡献度

通过不同维度：ESI、wos. 教育部，针对本校各学院的发文 计算贡献度，针对不同学科下的学院贡献度分析

数据永久保存

所有数据进行永久留存，可随时查看往期数据

### 大屏展示



随着大数据时代的到来，数据变得越来越庞大、复杂，需要更有效的可视化和交互方式来呈现。大屏数据可视化便应运而生，成为新一代数据可视化的趋势。学科检测分析与情报服务系统新增大屏展示，将所有数据进行动态呈现，传递有效数据，大屏可任意选择想要展示的模块数据，通过将数据转化成具有视觉效果和交互性的图表和图形，使数据更清晰地呈现在用户面前。

### 报告服务

1、报告多种多样，可根据自己需求进行编辑

2、报告支持一键导出，只需几分钟可自动生成完整报

3、各模块都有响应报告，根据购买模块进行选择

报告部分页面展示：

### 产品价值

#### 人才引进

由于每年都有众多学者 发布的论文被评为高被 引论文和热点论文，有一些学者所在机构不是 985高校、211高校、双一流高校，但是他发表的论文及时高被引论文又是热点论文，这部分 作者是具有潜力的学者，将这部分学者进行引进，那么其贡献力不可小觑

#### 洞察学科走向

系统可预测各学科潜力值、各学科高水平论文、高被引作者、各学院在不同学科中贡献情况，基于数据可掌握学科动向，挖掘最具潜力学科，重点培养

#### 了解同级院校动态

系统涵盖国内外所有机构、高校数据，可任意对标不同指标，如：机构排名、各学科发文被引、高水平论文数、国际合作论文、CNCI、JNCI等，找到其中差距，从而取得新的进步，向一流高校靠齐。

# 查收查引系统

**查收查引：**是指在国内外权威数据库中检索用户发表的论文被收录和被引用情况，并依据检索结果出具检索证明的一项信息咨询服务工作。

收录是指论文是否被数据库收录；引用是指论文被数据库收录的其它论文引为参考文献。

本公司查收查引支持为用户代查论文被数据库收录和引用的情况，并依据检索结果出具检索证明的服务，具体涵盖的数据库包括：SCI、CNKI、CSSCI、CSCD、EI-Compendex、Scopus、KJD、CPCI-SSH、CPCI-S、A&HCI、RSCI、SCI-E、ESCI、SSCI、WOS、国家知识产权局专利检索系统、人大报刊复印资料、超星期刊、重庆维普、万方。

查收查引

**方式1: 提供论文清单**  
较适用于已整理文献清单时

选择检索范围, 提供文献

**方式2: 根据历史委托**  
较适用于已有历史查收查引委托时

从历史委托单中勾选文献

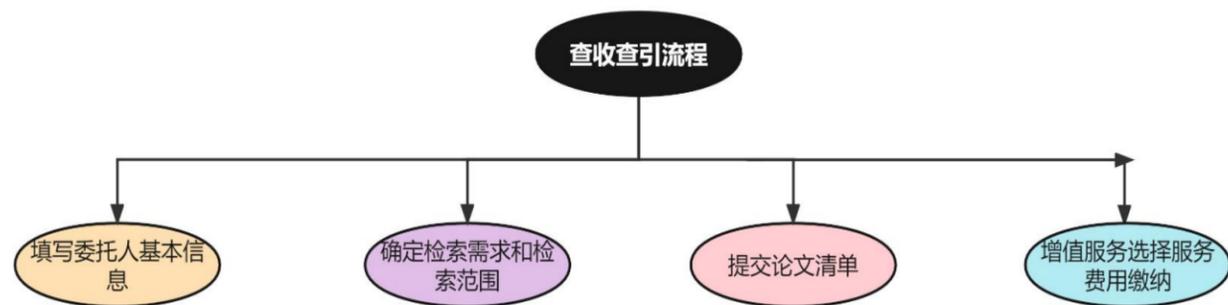
**方式3: 根据我的成果库**  
较适用于我的成果库存在文献清单时

从我的成果库中勾选文献

**我的委托单**  
查看我提交的委托单

查看我提交的委托单

## 查收查引流程



- 委托人填写“查收查引服务委托单”。
- 委托单中应准确提供需检索的论文的作者、篇名、所发表的期刊名称等信息，并指定要检索的数据库。
- 委托人将委托单发相应邮箱（提交论文清单）。
- 选择服务费用缴费。工作人员接到申请后，一般在3个工作日左右提交检索结果（证明）。

查收查引流程以提升查询速度，提高服务质量为宗旨，力争满足“双一流”建设的需求。

## 查收查引特色

一、支持被多个数据库收录引用的检索，并设有分区影响因子多种附加选择，用户自定义勾选：

根据检索目的所认可的 **科学评价数据库和指标**，从以下列表中选择对应 **数据库的收录或引用** 类型以及评价论文或期刊质量的 **指标**，并填写 **年份范围**。

- 收录文献：**论文在出版后被数据库及时收录时，在数据库中检索到被收录的记录，可开具收录证明（包含作者、标题、来源出版物、年卷期和入藏号等文献信息）。
- 引用文献：**论文在出版后被数据库中的其他论文引用时，在数据库中检索到被引用的记录，可开具引用证明（包含被引文献信息和引用次数，也可包含详细的 **引文列表**，也可计算 **他引次数**）。
- 期刊指标：**论文所在期刊的影响因子、期刊分区等评价指标可以在一定程度上反映期刊的学术水平和论文的质量。

| 数据库          | 数据库说明            | 收录                       | 收录年份范围      | 引用                       | 引文年份范围      | 引文                       | 他引                       | 子库组合/自定义/ESI/学术指标/期刊来源                          |
|--------------|------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------------------|--------------------------|---|
| WOS          | WOS 核心合集         | <input type="checkbox"/> |             | <input type="checkbox"/> | 1999 - 2023 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 自定义: 被 (作者及合作者) 引用                              |
| SCI-E        | 科学引文索引           | <input type="checkbox"/> | 2004 - 2023 | <input type="checkbox"/> | 2004 - 2023 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> ESI 高被引论文 1999 - 2023  |
| SSCI         | 社会科学引文索引         | <input type="checkbox"/> | 2004 - 2023 | <input type="checkbox"/> | 2004 - 2023 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> ESI 热点论文 1999 - 2023   |
| ESCI         | 新兴资源引文索引         | <input type="checkbox"/> | 2018 - 2023 |                          |             |                          |                          | <input type="checkbox"/> JCR 影响因子 1997 - 2021   |
| RSCI         | 俄罗斯科学引文索引        |                          |             |                          |             |                          |                          | <input type="checkbox"/> JCR 5年影响因子 1997 - 2021 |
| A&HCI        | 艺术与人文科学引文索引      | <input type="checkbox"/> | 2005 - 2023 |                          |             |                          |                          | <input type="checkbox"/> JCR 期刊分区 1997 - 2021   |
| CPCI-S       | 科技会议文献引文索引       |                          |             |                          |             |                          |                          | <input type="checkbox"/> 中科院期刊分区 2005 - 2022    |
| CPCI-SSH     | 社会科学以及人文科学会议文... |                          |             |                          |             |                          |                          |   |
| EI-Compendex | 工程索引             | <input type="checkbox"/> | 1999 - 2023 |                          |             |                          |                          |   |
| CSCD         | 中国科学引文数据库        | <input type="checkbox"/> | 1999 - 2023 | <input type="checkbox"/> | 1999 - 2023 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| CSSCI        | 中文社会科学引文索引       | <input type="checkbox"/> | 1999 - 2022 | <input type="checkbox"/> | 1999 - 2022 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| CNKI         | 中国知网             | <input type="checkbox"/> | 1999 - 2023 | <input type="checkbox"/> | 1999 - 2023 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| 人大报刊复印资料     | 中国人民大学《复印报刊资料... | <input type="checkbox"/> | 1999 - 2023 |                          |             |                          |                          |   |

二、省去繁琐步骤，论文清单在线一站式整理，即刻整理即刻提交，共5种方式供用户选择使用，灵活应对多种场景需求：

请提供作者发表的论文清单（包括作者、中/英文题名、来源出版物、发表年份等尽量详细的题录数据，建议提供入藏号或DOI等文献唯一标识）。

### 要提交的论文清单列表

| * 作者                              | * 标题                                 | 出版物  | 出版年  | 卷  | 期 | 页码        | 入藏号                 | DOI                           | 操作   |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--|------|----|---|-----------|---------------------|-------------------------------|------|
| Zhang,De-Gan;Yang,Peng;Zhang,Ting | Novel FNN-based machine deep lear... | JOURNAL OF EXPERIMENTAL & THEORETICAL ARTIFICIAL INTELIGENCE | 2022 | 34 | 6 | 1029-1046 | WOS:000670459800001 | 10.1080/0952813X.2021.1949754 | [删除] |

请根据您的整理情况使用以下 5 种方式提交论文清单。

- 方式一：人工填写；直接在下方填入或复制数据；
- 方式二：文献上传；到数据库中下载纯文本格式文档上传，或将数据整理到 Excel 中后点击“文献上传”按钮；
- 方式三：实时检索；勾选文献清单在下方输入框输入作者、标题等内容检索文献；
- 方式四：成果库查询；文献检索；查询文献列表，导入论文清单；
- 方式五：文本解析；复制文献清单到下方文本框中，解析填入的文本。

方式一 方式二 方式三 方式四 方式五

实时检索；勾选文献清单在下方输入框输入作者、标题等内容检索文献。

\* 数据库  SCI-E  SSCI  A&HCI  CPCI-S  CPCI-SSH  ESCI  EI-Compendex  CNKI  CSSCI  CSCD

备注 下方各文本框之间是AND关系;框中可使用 OR 连接词的检索式,也可每行一个检索词(例如每行一个标题、入藏号、DOI号,查询提交后每行会自动用 OR 连接成检索式)。

|       |     |                  |
|-------|-----|------------------|
| 作者    | 地址  | 标题               |
| 入藏号   | 机构  | PubMed ID        |
| 来源出版物 | DOI | 索引日期 1999 - 2023 |

您本日已检索0次

三、检索报告生成模块的主要功能是实现论文信息格式的自动化，无论是个人完成工作还是分工协作完成的检索任务，最终都由系统完成论文信息的合并格式化。系统均提供word和PDF格式的检索报告供选择。检索报告可有用户自行定制，可以按用户提交的报告形式进行出具：

报告模板管理

模板名称:  模板名称:

| 序号 | 模板id | 报告模板名称 | 路径 | 后端 | 类型 | 模板状态                                | 操作 |
|----|------|--------|----|----|----|-------------------------------------|----|
| 1  | 1    | 报告模板一  |    | 是  | 基础 | <input checked="" type="checkbox"/> | 删除 |
| 2  | 2    | 报告模板二  |    | 是  | 基础 | <input checked="" type="checkbox"/> | 删除 |
| 3  | 3    | 报告模板三  |    | 是  | 基础 | <input checked="" type="checkbox"/> | 删除 |
| 4  | 4    | 报告模板四  |    | 是  | 基础 | <input checked="" type="checkbox"/> | 删除 |
| 5  | 8    | 报告模板五  |    | 是  | 基础 | <input checked="" type="checkbox"/> | 删除 |
| 6  | 9    | 报告模板六  |    | 是  | 基础 | <input checked="" type="checkbox"/> | 删除 |
| 7  | 10   | 报告模板七  |    | 是  | 基础 | <input checked="" type="checkbox"/> | 删除 |
| 8  | 11   | 报告模板八  |    | 是  | 基础 | <input checked="" type="checkbox"/> | 删除 |

四、文献引用他引自引数据，系统可以自动查询添加。自引他引计算都是程序进行计算的，不需要手动对比，数据可手动修改成自引他引，并能够进行删除，增加，修改等操作：

| 附件: 论文清单被引用情况 |  | 引用 | 他引 |
|---------------|--|----|----|
| 1             | 徐凯勇; 王杰琼; 李芳; 耿燕楠; 夏小曼; 宋春红, 舒郁胶囊及其主要组份对经前期综合征肝气郁证大鼠海马Cav1.2介导的CaM/CaMKII信号通路的影响, 实验动物与比较医学, 2019, 377-382, R285.5;R-332,  | 4  | 1  |
|               | <b>CNKI引用:</b> 1、张浩, 肝调畅情志功能失常病机探索[D], 山东中医药大学, 2021, 【○自引 ●他引】<br><b>CNKI引用:</b> 2、李芳, 赵楠, 香秋梅, 王倩, 邹冰姿, 宋春红, 舒郁胶囊对经前期综合征肝气郁证模型大鼠不同脑区μ-阿片受体基因分布与表达的影响[J], 中国医药科学, 2021, 24-27+63, 【●自引 ○他引】<br><b>CNKI引用:</b> 3、李芳, 王海萍, 狄建英, 香秋梅, 王倩, 杨庚, 魏盛, 舒郁胶囊在大鼠脑内的化学成分鉴定及对5-HT <sub>3R</sub> 通道功能的影响[J], 中医药导报, 2021, 35-40, 【●自引 ○他引】<br><b>CNKI引用:</b> 4、李萍, 李艺杰, 薛玲, 宋春红, 芍药苷对Bayk8644诱导大鼠抑郁样行为的改善作用及机制研究[J], 实验动物与比较医学, 2020, 489-495, 【●自引 ○他引】   |    |    |
| 2             | 李艺杰; 王美艳; 薛玲; 宋春红, 舒郁胶囊对PMDD肝气郁证模型大鼠Cav1.2介导的CaM/CaMKII信号通路的影响, 中国实验方剂学杂志, 2018, 130-136, R285.5;R-332, 10.13422/j.cnki.syfx.20181034  | 7  | 5  |
|               | <b>CNKI引用:</b> 1、许秋祺, 高明周, 任律凝, 郭英慧, 乔明琦, 高冬梅, 经前期综合征/经前烦躁障碍症中西医结合治疗研究进展[J], 世界科学技术-中医药现代化, 2022, 4465-4472, 【○自引 ●他引】<br><b>CNKI引用:</b> 2、张浩, 肝调畅情志功能失常病机探索[D], 山东中医药大学, 2021, 【○自引 ●他引】<br><b>CNKI引用:</b> 3、高兴笑, 颜明, 李帅, 孙鹏, 基于微透析技术从Glu-GABA代谢通路探讨舒郁胶囊对经前烦躁障碍症肝气郁证的影响[J], 国际中医中药杂志, 2021, 771-776, 【○自引 ●他引】<br><b>CNKI引用:</b> 4、李芳, 王海萍, 狄建英, 香秋梅, 王倩, 杨庚, 魏盛, 舒郁胶囊在大鼠脑内的化学成分鉴定及对5-HT <sub>3R</sub> 通道功能的影响[J], 中医药导报, 2021, 35-40, 【○自引 ●他引】<br><b>CNKI引用:</b> 5、李萍, 李艺杰, 薛玲, 宋春红, 芍药苷对Bayk8644诱导大鼠抑郁样行为的改善作用及机制研究[J], 实验动物与比较医学, 2020, 489-495, 【●自引 ○他引】<br><b>CNKI引用:</b> 6、夏小曼, 肝疏泄不及与疏肝解郁方组配-柴芍芍药对PMDD肝气郁证GABA-A受体亚基药理作用机制探索[D], 山东中医药大学, 2020, 【○自引 ●他引】<br><b>CNKI引用:</b> 7、夏小曼, 宋春红, 乔明琦, 张长龙, 王香君, 马明钰, 经前烦躁障碍症发生机制研究进展[J], 神经药理学报, 2019, 36-40, 【●自引 ○他引】 |    |    |
| 3             | 李芳; 赵楠; 香秋梅; 王倩; 邹冰姿; 宋春红, 舒郁胶囊对经前期综合征肝气郁证模型大鼠不同脑区μ-阿片受体基因分布与表达的影响, 中国医药科学, 2021, 24-27+63, R285.5,  | 1  | 1  |
|               | <b>CNKI引用:</b> 1、贺怀林, 俞尊配穴结合耳穴贴压治疗经前期综合征(肝气郁滞证)的临床研究[D], 长春中医药大学, 2022, 【○自引 ●他引】  |    |    |
| 4             | 李萍; 李艺杰; 薛玲; 宋春红, 芍药苷对Bayk8644诱导大鼠抑郁样行为的改善作用及机制研究, 实验动物与比较医学, 2020, 489-495, R285.5,   | 9  | 9  |

五、支持各种对接：统一身份认证对接，财务收款对接，电子签章对接等，多维度进行统计，多种功能：服务费用、邮箱账号、个性化设置等。

六、根据本人检索的所有数据进行收藏，提供快速、清晰的成果数据，形成类似个人收藏夹，再也不需要从海量论文中筛选，实现一键导入，省时省力：

我的成果库

个人成果库 机构成果库

出版年:  作者:  标题:  来源出版物:

| 序号 | 作者  | 标题   | 来源出版物   | 出版年  | 卷   | 期     | 页码        | 操作                 |
|----|---|--|---|------|-----|-------|-----------|--------------------|
| 1  | Ezzati, Majid; Bentham, James; Di Cesare, Mariachiara; Bl...  | (WOS) Worldwide trends in body-mass index, underweight, overweight, and obesity from 1975 to 2016: a pooled analysis of 2416 population-based measurement studies in 128.9 million children, adolescents, and adults | LANCET<br>WOS:000418101000024<br>10.1016/S0140-6736(17)32129-3          | 2017 | 390 | 10113 | 2627-2642 | <a href="#">收藏</a> |
| 2  | Di Cesare, Mariachiara; Bentham, James; Stevens, Gretch...    | (WOS) Trends in adult body-mass index in 200 countries from 1975 to 2014: a pooled analysis of 1698 population-based measurement studies with 19.2 million participants  | LANCET<br>WOS:000373217500031<br>10.1016/S0140-6736(16)30054-x          | 2016 | 387 | 10026 | 1377-1396 | <a href="#">收藏</a> |
| 3  | Qiu, Guangyu; Gai, Zhibo; Tao, Yile; Schmitt, Jean; Kullak... | (WOS) Dual-Functional Plasmonic Photothermal Biosensors for Highly Accurate Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 Detection  | ACS NANO<br>WOS:000537682300015<br>10.1021/acsnano.0c02439              | 2020 | 14  | 5     | 5268-5277 | <a href="#">收藏</a> |
| 4  | Bixby, Honor; Bentham, James; Zhou, Bin; Di Cesare, Mar...    | (WOS) Rising rural body-mass index is the main driver of the global obesity epidemic in adults   | NATURE<br>WOS:000467473600049<br>10.1038/s41586-019-1171-x              | 2019 | 569 | 7755  | 260+      | <a href="#">收藏</a> |
| 5  | Han, Zhongyi; Wei, Benzheng; Zheng, Yuanjie; Yin, Yilong...   | (WOS) Breast Cancer Multi-classification from Histopathological Images with Structured Deep Learning Model   | SCIENTIFIC REPORTS<br>WOS:000404118700063<br>10.1038/s41598-017-04075-z | 2017 | 7   |       |           | <a href="#">收藏</a> |
| 6  | Wang, Shuangling; Yin, Yilong; Cao, Guibao; Wei, Benzhe...    | (WOS) Hierarchical retinal blood vessel segmentation based on feature and ensemble learning  | NEUROCOMPUTING<br>WOS:000346550300025<br>10.1016/j.neucom.2014.07.059   | 2015 | 149 |       | 708-717   | <a href="#">收藏</a> |
| 7  | Bentham, James; Di Cesare, Mariachiara; Stevens, Gretch...    | (WOS) A century of trends in adult human height  | ELIFE<br>WOS:000380844300001<br>10.7554/eLife.13410.001                 | 2016 | 5   |       |           | <a href="#">收藏</a> |
| 8  | Wu, Jian Feng; Bi, Hong Sheng; Wang, Shu Mei; Hu, Yuan...     | (WOS) Refractive Error, Visual Acuity and Causes of Vision Loss in Children in Shandong, China. The Shandong Children Eye Study  | PLOS ONE<br>WOS:000328882000028<br>10.1371/journal.pone.0082763         | 2013 | 8   | 12    |           | <a href="#">收藏</a> |
| 9  | Jia, Z.; Zhu, H.; Li, J.; Wang, X.; Misra, H.; Li, Y.         | (WOS) Oxidative stress in spinal cord injury and antioxidant-based intervention  | SPINAL CORD<br>WOS:000302648400004<br>10.1023/a:2011.111                | 2012 | 50  | 4     | 264-274   | <a href="#">收藏</a> |

## 智能客服系统

智能客服系统采用智能机器人、语义分析技术、应答技术，以大数据分析平台为依托，转变服务模式，实现用户对答案的智能化、自动化、主动化获取；

### logo 智能问答系统



中财小智

欢迎咨询中财图书馆小智



中财小智

欢迎使用中财智能问答系统，您是否想了解以下常见问题

- 1: 如何利用VPN远程访问图书馆资源?
- 2: CASHL文献传递服务系统
- 3: 校园卡丢失怎么办?
- 4: 利用图书馆有疑问时向谁咨询?
- 5: 图书馆主页的内容有哪些?

校园卡丢失怎么办?



中财小智

立即到网上办理挂失。并到梅教网络中心203补办。

解决

未解决

输入文字与我对话吧

发送

### 智能客服特色

| 序号 | 特色      | 智能客服系统   |
|----|---------|--|
| 1  | 多层次语言分析 | 从语义文法层、词模层、关键词层三个层面自动理解客户咨询。                       |
| 2  | 模糊推理    | 针对用户的模糊问题，采用模糊分析技术，识别用户意图，从而准确地搜索客户所需的知识内容         |
| 3  | 缩略语识别   | 根据缩略语识别算法，自动识别缩略语所对应的正式称呼，然后从知识库中搜索到正确的知识内容。       |
| 4  | 错别字识别   | 对客户咨询中的错误字进行自动纠正                                   |
| 5  | 智能分词    | 在错别字、缩略语、模糊推理等引导下，进行智能分词；但分词遇到失败时，在进行上述迭代处理，直至分词成功 |
| 6  | 易于管理    | 智能的将所输入的问题存入词库，不用人工干预                              |
| 7  | 多渠道接入   | 能与不同系统进行对接、嵌入                                      |

