

ANNUAL REPORT DRAA

发展现状

2019年高校引进资源集团采购状况
2020年引进数据库用户满意度调查

DRAA秘书处

北京大学图书馆/CALIS管理中心
崔海媛 2020.10.14



本作品采用[知识共享署名-非商业性使用-禁止演绎 3.0 中国大陆许可协议](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/)进行许可。

一

DRAA发展现状及工作情况汇报

二

2019年集团采购数据库使用情况分析

三

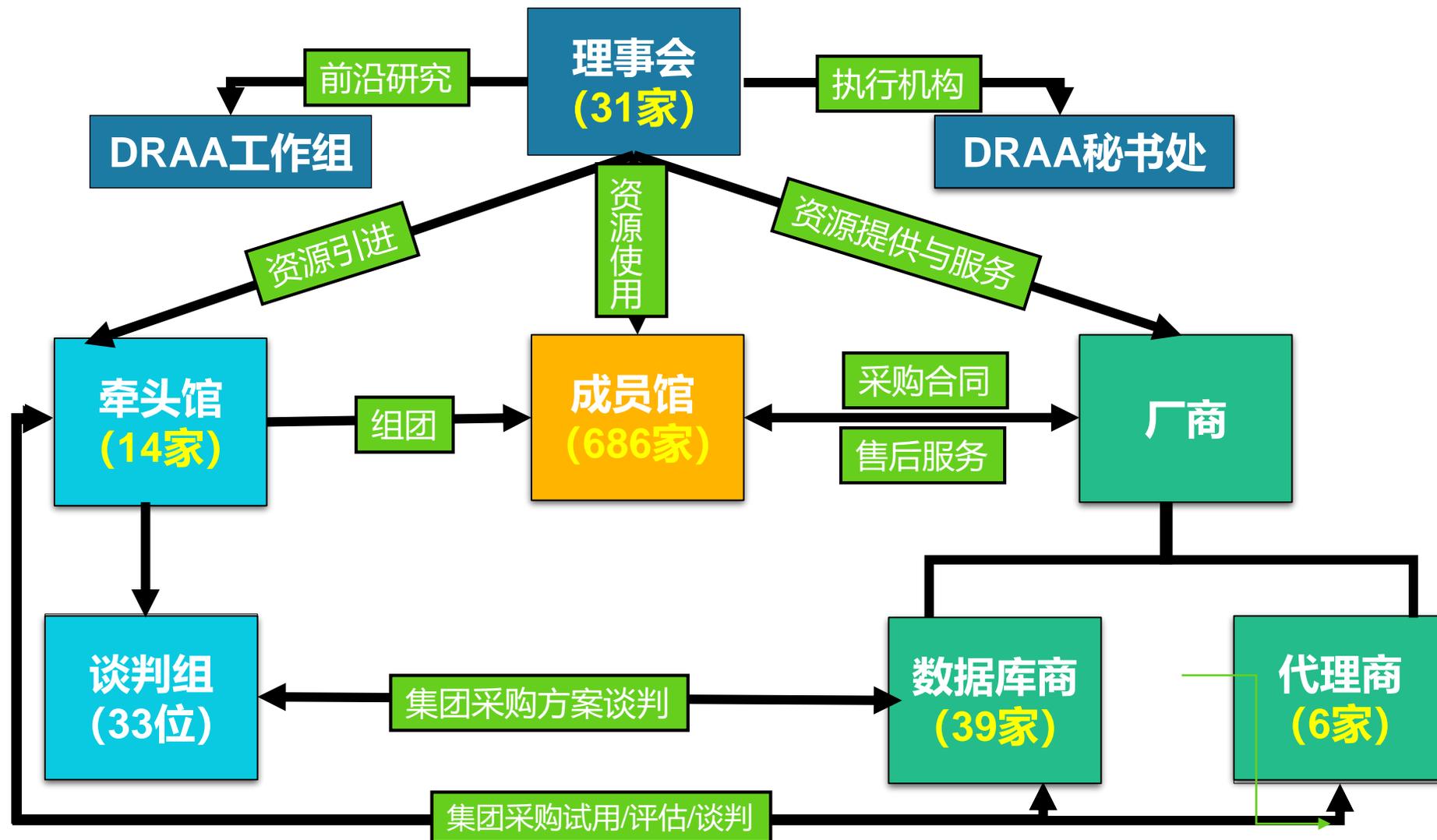
2020年用户满意度调查报告发布



DRAA发展现状及工作情况汇报



(一) DRAA 发展现状





01.DRAA理事会现任理事名单

理事长 (1人) :	陈建龙	北京大学图书馆				
副理事长 (2人) :	姚晓霞	CALIS管理中心/北京大学图书馆		邵敏	清华大学图书馆	
理事 (30人) :	别立谦	北京大学图书馆		王金玲	北京大学医学图书馆	
	于静	北京师范大学图书馆	(新任)	杨新涯	重庆大学图书馆	
	王红	大连理工大学图书馆		李爱国	东南大学图书馆	
	王乐	复旦大学图书馆		王晓丹	哈尔滨工业大学图书馆	(新任)
	袁青	华中科技大学图书馆		李郎达	吉林大学图书馆	
	宋戈	兰州大学图书馆		邵波	南京大学图书馆	
	李力文	南开大学图书馆	(新任)	陈娟	厦门大学图书馆	(新任)
	姜宝良	山东大学图书馆		郭晶	上海交通大学图书馆	
	陈大庆	深圳大学图书馆		熊丽	首都师范大学图书馆	
	党跃武	四川大学图书馆		牛书东	天津大学图书馆	
	冯志友	天津高等文献信息中心		接励	天津师范大学图书馆	
	张洪元	武汉大学图书馆		邵晶	西安交通大学图书馆	
	田稷	浙江大学图书馆		朱榕	郑州大学图书馆	
	徐伟	中国农业大学图书馆		牟锋	中国人民大学图书馆	(新任)
	王云祥	中南大学图书馆		林明	中山大学图书馆	
特聘理事 (2人) :	程焕文	中山大学		萧德洪	厦门大学	

DRAA理事会名单可参见: <http://www.libconsortia.edu.cn/Lshmd/list.action>



01-1 DRAA理事会专业工作组名单 (1)

工作组名称	工作目标	成员名单
资源百科工作组 (5人)	完善组团数据库的资源信息和组团数据库的内容列表，形成各类数据库资源信息标准，力争内容完整准确，格式规范统一。	组长：党跃武（四川大学） 组员： 韩夏（四川大学）、陈利华（四川大学）、唐李杏（四川大学）、冯英（CALIS）
使用统计工作组 (7人)	通过SUSHI协议方式和人工收集方式，尽可能为DRAA联盟引进数字资源收集符合COUNTER标准的使用统计数据。	组长：邵晶（西安交通大学） 副组长：陈大庆（深圳大学） 组员： 张洪元（武汉大学）、王晓丹（哈尔滨工业大学）、王乐（复旦大学）、杨巍（深圳大学）、胡希琴（北京大学）
评估与利用工作组 (11人)	完善DRAA门户的培训模块，做好数据库商的评价统计分析，提高数据库有效使用，协助秘书处完成用户满意度调查报告。	组长：袁青（华中科技大学） 组员： 王晓丹（哈尔滨工业大学）、李力文（南开大学）、姜宝良（山东大学）、冯志友（TALIS）、王红（大连理工大学）、朱榕（郑州大学）、接励（天津师范大学）、施亮（华中科技大学）、魏辅轶（TALIS）、陆萍（南开大学）
门户发展工作组 (5人)	加强DRAA门户使用的宣传推广，根据需求进一步完善和加强DRAA门户功能，促进与提升DRAA门户的有效利用。	组长：于静（北京师范大学） 组员： 邵敏（清华大学）、田晓迪（北京师范大学）、林伟明（深圳大学）、吴元业（深圳大学）
长期保存工作组 (5人)	对集团采购方案进行权利研究和分析的工作，为今后如何进行长期保存提出建议。	组长：王金玲（北京大学医学部） 组员： 别立谦（北京大学）、林明（中山大学）、牛书东（天津大学）、徐速（北京大学医学部）



01-2 DRAA理事会专业工作组名单 (2)

工作组名称	工作目标	成员名单
开放获取工作组 (8人)	持续关注开放获取政策及热点动态，探索图书馆在开放获取产业链中的角色定位，为推进我国高校开放获取进程提供参考意见。	组长：田稷（浙江大学） 组员： 王金玲（北京大学医学部）、徐伟（中国农业大学）、李爱国（东南大学）、陈娟（厦门大学）、牛书东（天津大学）、艾春艳（北京大学）、吴亚平（北京大学）
规范化建设工作组 (6人)	开展高校数字资源引进相关标准规范研究、建设与合作交流等工作，为DRAA及行业的规范化、可持续发展提供参考和咨询。	组长：姚晓霞（北京大学） 组员： 牟锋（中国人民大学）、熊丽（首都师范大学）、张静（西安交通大学）、叶兰（深圳大学）、刘娟娟（CALIS）
元数据工作组 (17人)	对文献数据库的元数据使用权益开展理论研究，制定文献数据库元数据收集标准体系和元数据收集的技术方案，编撰元数据使用指南。	组长：杨新涯（重庆大学） 组员： 郭晶（上海交通大学）、邵波（南京大学）、宋戈（兰州大学）、李亮先（中南大学）、袁青（华中科技大学）、于静（北京师范大学）、李郎达（吉林大学）、熊代军（中南大学）、周芬（中南大学）、杨莉（北京大学医学部）、张洁（上海交通大学）、肖芳（华中科技大学）、李娟（西安交通大学）、白雪（北京师范大学）、冯英（CALIS）、李炜（重庆大学）

02.DRAA牵头馆



清华大学图书馆



北京大学图书馆



北京大学医学图书馆



中国农业大学图书馆



上海交通大学图书馆



中山大学图书馆



南京大学图书馆



武汉大学图书馆



西安交通大学图书馆



四川大学图书馆



兰州大学图书馆



复旦大学图书馆



中国人民大学图书馆



浙江大学图书馆



02-1 DRAA谈判组名单(2019年)

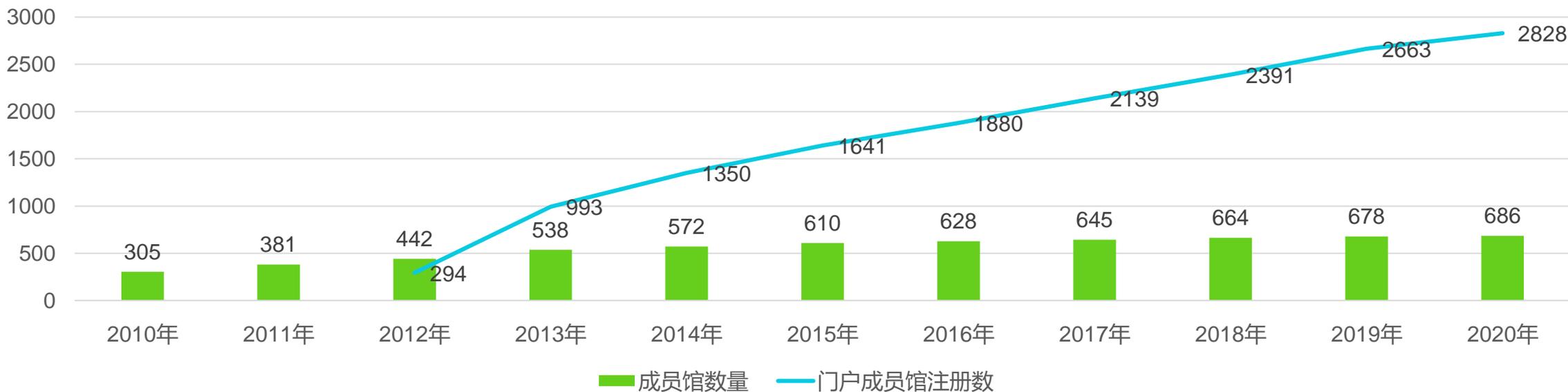
序号	机构	姓名	职务	谈判次数	序号	机构	姓名	职务	谈判次数
1	北京大学	别立谦	副馆长	15	18	江西农业大学	郑瑜	副馆长	3
2	浙江大学	张军	资源建设总监	14	19	上海交通大学	郭晶	副馆长	3
3	西安交通大学	邵晶	副馆长	10	20	中山大学	林明	副馆长	3
4	华中科技大学	袁青	副馆长	8	21	山东大学	姜宝良	副馆长	2
5	清华大学	邵敏	副馆长	8	22	首都医科大学	黄芳	副馆长	2
6	中国农业大学	王鲁燕	副馆长	7	23	兰州大学	宋戈	副馆长	2
7	中山大学	罗春荣	副馆长	7	24	北京师范大学	于静	副馆长	2
8	上海交通大学	徐璟	副馆长	7	25	中国农业大学	潘薇	副馆长	1
9	四川大学	韩夏	馆长助理	7	26	武汉大学	张洪元	副馆长	1
10	北京大学医学部	王金玲	副馆长	5	27	上海财经大学	陈骁	副馆长	1
11	南京大学	邵波	副馆长	4	28	南开大学	王娟萍	副馆长	1
12	中国农业大学	徐伟	副馆长	4	29	大连医科大学	王虹菲	馆长	1
13	上海交通大学医学院	仇晓春	馆长	3	30	电子科技大学	杜丽	馆长	1
14	吉林大学	李郎达	副馆长	3	31	哈尔滨工业大学	王晓丹	副馆长	1
15	四川农业大学	杨长平	馆长	3	32	四川大学	党跃武	馆长	1
16	华中科技大学	邹立君	副馆长	3	33	天津大学	牛书东	副馆长	1
17	首都师范大学	熊丽	副馆长	3	DRAA谈判组名单可详见: http://www.libconsortia.edu.cn/Negmember/list.action				

03.DRAA成员馆发展情况

DRAA成员馆策略：凡承认联盟章程，承诺履行成员义务的高校图书馆和其他图书情报机构都可以申请成为联盟成员馆。新成员加入联盟需要签署《高校图书馆数字资源采购联盟集团采购委托协议》；已签署《CALIS引进资源集团采购委托协议》的成员馆，联盟默认自动转为联盟成员馆，原协议依然生效。

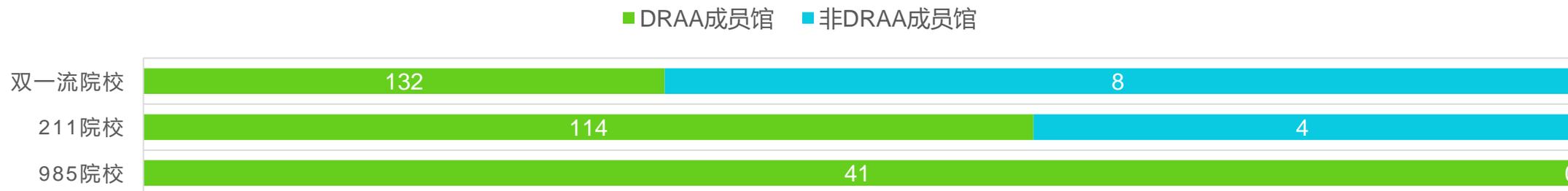
截止目前，DRAA成员馆共计**686**家。其中2019年5月至今新增成员馆**12**家。具体名单可在DRAA门户首页“[成员馆列表](#)”下查询。

DRAA成员馆/门户注册情况

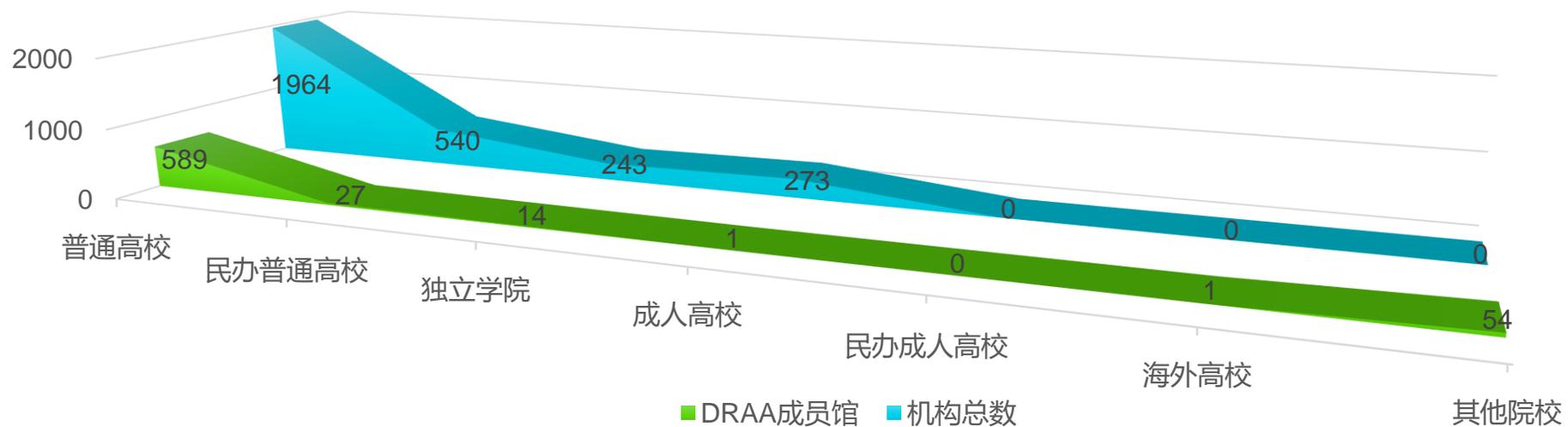


03-1 DRAA成员馆发展情况（按机构类型）

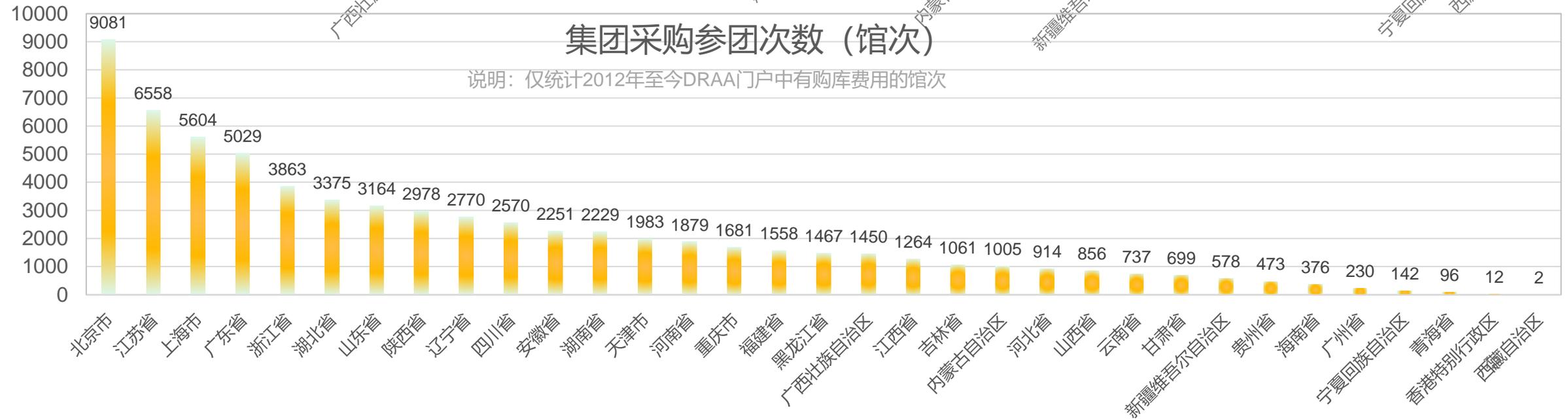
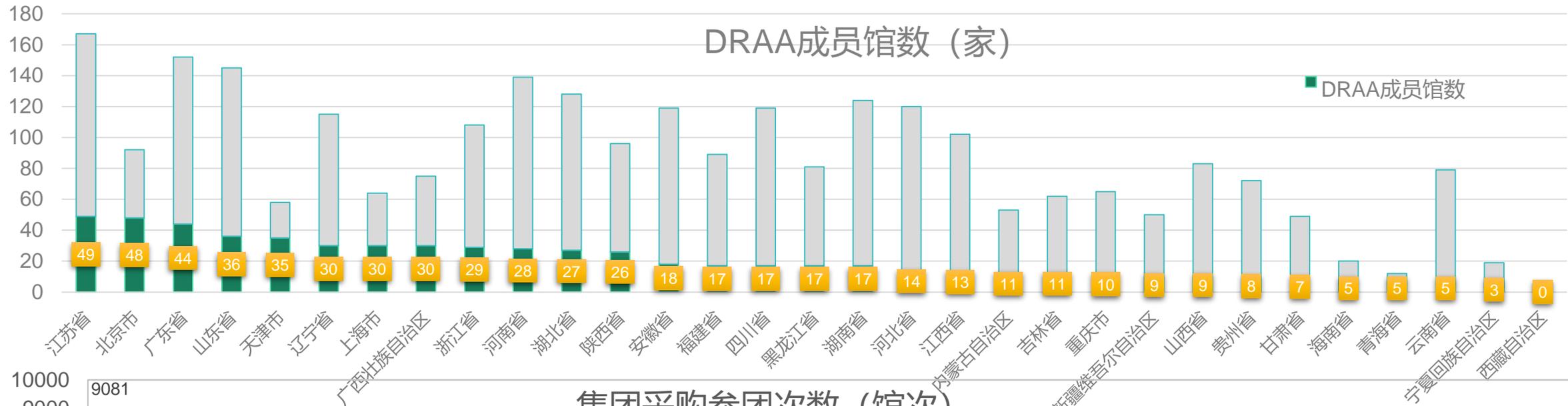
DRAA双一流院校覆盖情况



DRAA机构类型情况



03-2 DRAA成员馆发展情况 (按省统计)





04. DRAA合作数据库商情况 (2019年 39家)

序号	数据库商	组团库数	参团馆次	序号	数据库商	组团库数	参团馆次
1	美国Clarivate Analytics公司	14	1752	21	China InfoBank	1	88
2	iGroup中国	21	1671	22	美国Cengage Learning Gale公司	4	78
3	美国EBSCO公司	10	1014	23	剑桥大学出版社	1	75
4	Springer Nature	5	879	24	美国Encyclopaedia Britannica公司	1	75
5	荷兰Elsevier公司	6	853	25	CINFO-现代信息	3	68
6	美国John Wiley 公司	4	353	26	中国教育图书进出口有限公司	1	60
7	美国ProQuest公司	11	281	27	高等教育出版社	1	50
8	查尔斯沃思中国	9	278	28	广州奥凯信息咨询有限公司 (Dialog)	1	48
9	北京中科进出口有限责任公司	1	248	29	英国工程技术学会(IET)	2	44
10	美国JSTOR公司	1	166	30	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	1	44
11	美国化学文摘社(CAS)	1	160	31	瑞士Karger医学出版社	2	39
12	牛津大学出版社 (OUP)	12	144	32	Begell House 出版社	1	23
13	英国物理学会出版社 (IOP)	2	139	33	索引数位股份有限公司(台湾)	1	22
14	英国皇家化学学会 (RSC)	1	136	34	讯泰管理顾问 (上海) 有限公司	1	21
15	Taylor & Francis公司	2	113	35	英国IFIS出版公司	1	14
16	汤森路透 (Thomson Reuters)	1	110	36	荷兰Accucoms公司	1	11
17	Emerald	2	102	37	EMIS公司	1	10
18	SAGE出版公司	2	102	38	亚太医讯有限公司	1	10
19	美国Ovid Technologies公司	3	100	39	阿联酋Bentham Science出版社	1	9
20	China InfoBank	1	89		总计	135	9410

05. 第三届DRAA集团采购业务培训班（针对厂商）

- 2019年6月18日，在清华大学举行。来自19家公司的25位数据库商和代理商学员参加了培训。
- 培训内容：图书馆数字资源发展关键理论与趋势、DRAA的章程工作规范和业务进展、DRAA资源百科规范、DRAA在线采购门户操作、DRAA统计规范和相关操作培训。
- 最终所有学员都通过了考试，考试合格者颁发结业证书（结业证书从发证日期起5年内有效）

2019年9月，DRAA门户上线“[厂商认证名单](#)”页面



2020年起，DRAA集团采购

数据库谈判必须持证谈判



05-1 DRAA厂商持证情况汇总

	厂商名单	总计	第一届	第二届	第三届		厂商名单	总计	第一届	第二届	第三届
1	荷兰Elsevier公司	8	4	1	3	24	博睿 (Brill) 出版社	1			1
2	中国科技资料进出口总公司 代理商	6	2	2	2	25	英国工程技术学会(IET)	1		1	
3	美国Ovid Technologies公司	4	2	2		26	中国图书进出口上海公司 代理商	1	1		
4	中国教育图书进出口有限公司) 代理商	4	1	1	2	27	阿联酋Bentham Science出版社	1		1	
5	北京中科进出口有限责任公司 代理商	4	1	1	2	28	CINFO-现代信息	1		1	
6	美国Cengage Learning Gale公司	4	1	1	2	29	剑桥大学出版社	1			1
7	SAGE出版公司	3	2		1	30	查尔斯沃思中国	1	1		
8	英国物理学会出版社 (IOP)	3	1	2		31	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	1	1		
9	Taylor & Francis公司	3	1	1	1	32	英国IFIS出版公司	1	1		
10	iGroup中国	3	1	1	1	33	瑞士Karger医学出版社	1	1		
11	中国国际图书贸易集团有限公司 代理商	3	2	1		34	英国皇家化学学会 (RSC)	1	1		
12	中国图书进出口 (集团) 总公司 代理商	3	1	1	1	35	索引数位股份有限公司(台湾)	1			1
13	Springer Nature	3	1	1	1	36	美国Clarivate Analytics公司	1	1		
14	美国LexisNexis公司	3	1	1	1	37	台湾Flysheets公司	1		1	
15	美国EBSCO公司	3	1	1	1	38	美国Encyclopaedia Britannica公司	1			1
16	美国化学文摘社(CAS)	2	1	1		39	汤森路透 (Thomson Reuters)	1		1	
17	Emerald	2	1	1		40	高等教育出版社	1		1	
18	广州奥凯信息咨询有限公司 (Dialog)	2		1	1	41	讯泰管理顾问 (上海) 有限公司	1	1		
19	牛津大学出版社 (OUP)	2	1		1	42	EMIS公司	1		1	
20	美国ProQuest公司	2	1		1	43	亚太医讯有限公司	1		1	
21	英国剑桥大学出版社	2	1	1		44	Begell House 出版社	教图代理, 有证			
22	China InfoBank	2	1	1		45	美国JSTOR公司	Flysheets代理, 有证			
23	美国John Wiley 公司	2	1	1		总计		93	37	31	25

06.DRAA第四次代理商招标

■ 准备工作

- 2019年5月 第十七次DRAA理事会讨论决定：延续以 “手续费上限1.5%” + “30天内远期汇率” 为基本方案进行DRAA第四次代理商招标。
- 2019年9月，评标专家组制订DRAA第四次招标文件。主要变化：
 - ✓ 增加“用户满意度”的指标，以近三年的DRAA代理商满意度综合得分为依据；
 - ✓ 中标合同依照《高校数字资源采购联盟工作规范（2018修订）》对代理商服务承诺相关条款进行修订。
- 2019年10月8日，DRAA门户正式发布招标公告，有六家投标公司应标。
- 2019年11月5日，“高校图书馆数字资源采购联盟第四次代理商招标”在北京大学举行，最终六家投标公司中标。
- 2016年11月15日，六家代理商与DRAA签订《高校图书馆数字资源采购联盟代理商第四次招标中标合同》（2019.11.18-2022.11.17）后，在DRAA门户上发布《高校图书馆数字资源采购联盟第四次代理商招标定标公告》。



06-1 代理商中标合同承诺服务费用

公司名称	服务手续费上限（含汇款手续费）	汇率
中国教育图书进出口有限公司	1.5%（如果各成员馆单独招标，招标产生的费用在此报价基础上另行计算）	以开发票当日中国银行公布的“远期外汇牌价”中一个月远期外币卖出价为准。
北京中科进出口有限责任公司	1.5%（如各成员馆自主招标，招标产生的费用在此基础上另行计算）。	以开票当日中国银行远期结售汇牌价一个月远期汇率卖出价为准。
中国图书进出口（集团）有限公司	1.5%（如各成员馆单独招标，招标产生的费用在此基础上另行计算）。	以开票当日中国银行远期结售汇牌价一个月远期汇率卖出价为准。
中国图书进出口上海公司	1.5%（如各成员馆单独招标，招标产生的费用在此基础上另行计算）	以开票当日中国银行远期结售汇牌价一个月远期汇率卖出价为准。
中国国际图书贸易集团有限公司	1.5%（如各成员馆单独招标，招标产生的费用在此基础上另行计算）	以开票当日中国银行远期结售汇牌价一个月远期汇率卖出价为准。
中国科技资料进出口总公司	1.5%（如各成员馆单独招标，招标产生的费用在此基础上另行计算）	按开票当日中国银行公布的一个月“远期结售汇牌价的卖出价”结算

说明：1、合同履行期限自2019年11月18日起至2022年11月17日止。

2、参加DRAA集团采购的成员馆实际支付的手续费可自行与代理商协商，服务手续费上限标准以中标合同为准。成员馆自主招标产生的相关费用不包含在此服务手续费中。

(二) DRAA 工作汇报



- 01.** 集团采购稳步推进
- 02.** 在线采购步入正轨
- 03.** “数字资源建设与长期保存”研究课题
- 04.** 规范化统计顺利进行
- 05.** 资源百科年度更新全部完成
- 06.** 数据库使用指南收集全部完成
- 07.** DRAA集团采购经典案例征集
- 08.** DRAA标准化研究成果发布
- 09.** 疫情之下向DRAA合作厂商反馈情况

01. 集团采购稳步推进





01-1 2019年集团采购工作基本情况

表1. 2019年DRAA集团采购情况 (按牵头馆统计)

统计项	北大	北医	复旦	兰大	南大	清华	上交	川大	武大	西交	农大	中大	总数
新谈判方案数量	9	3	0	1	1	6	4	1	1	1	3	3	33
组团数据库数量	34	10	2	1	12	34	18	1	2	3	14	4	135
参团成员馆数量	4340	242	148	77	144	2837	784	88	145	92	408	105	9410

表2. 2019年DRAA组团数据库情况 (按照参团用户量分档)

档次	用户数	北大	北医	复旦	兰大	南大	清华	上交	川大	武大	西交	农大	中大	库数
一	1-5	1				6	1	1				2		11
二	6-19	4	5			3	8	6				4	1	31
三	20-39	4	4				6	6		1	3	5	2	31
四	40-59	5	1	1			4	1					1	13
五	60-79	2			1		2	2				3		10
六	80-99	1				1	2	1	1					6
七	100-129	1		1			2			1				5
八	130-159	4					5							9
九	160-199	4					1							5
十	200以上	8					3	1						12
数据库数量		34	10	2	1	10	34	18	1	2	3	14	4	133

说明: Oxford Competition Law (南大)、Oxford Constitutions of the World (南大) 两库无用户。

02. 在线采购步入正轨

- DRAA门户注册用户：新增**165**人，共计**2828**人
- 数据库商大部分能配合在线采购与规范化管理工作
 - 在线回执响应率**92.28%**（上年度91.06%）
 - 在线回执确认时间**12.1天**（上年度7.1天）

01. 在线采购

10家牵头馆

60条订购通知

29家数据库商

79个数据库

162家成员馆

945份订购回执



02. 在线试用

6家牵头馆

60条试用通知

31家数据库商

69个数据库

18家成员馆

58份使用回执

02-1 2019年DRAA门户在线采购工作情况 (按牵头馆)



统计时间：2019.4.21-2020.4.20

序号	牵头馆	在线订购			在线试用		
		通知条数	数据库个数	回执笔数	通知条数	数据库个数	回执笔数
1	北京大学	23	32	461	24	32	24
2	北京大学医学部	3	4	25	0	0	0
3	复旦大学	0	0	0	0	0	0
4	兰州大学	1	1	28	0	0	0
5	南京大学	1	1	39	1	1	0
6	清华大学	23	23	219	30	31	29
7	上海交通大学	4	4	36	0	0	0
8	四川大学	1	1	5	1	1	0
9	武汉大学	1	1	24	2	2	2
10	西安交通大学	1	1	19	0	0	0
11	中国农业大学	3	4	37	2	2	3
12	中山大学	4	4	52	0	0	0
总计		65	76	945	60	69	58

02-2 2019年DRAA门户在线订购回执确认达标数据库商（14家）



	数据库商	数据库数量	回执总量	响应率	确认率	响应时间	确认时间
1	美国ProQuest公司	9	97	100.00%	98.97%	2.8	2.8
2	北京中科进出口有限责任公司	1	52	100.00%	100.00%	1.2	1.2
3	美国Clarivate Analytics公司	8	47	100.00%	100.00%	1.0	1.0
4	查尔斯沃思中国	2	36	97.22%	97.22%	2.7	5.8
5	Springer Nature	4	35	100.00%	100.00%	1.9	5.2
6	汤森路透 (Thomson Reuters)	1	24	100.00%	100.00%	1.9	1.9
7	美国John Wiley 公司	2	11	90.91%	90.91%	1.5	1.5
8	美国Cengage Learning Gale公司	4	7	100.00%	100.00%	1.0	1.0
9	China InfoBank	1	5	100.00%	100.00%	2.0	2.0
10	英国IFIS出版公司	1	3	100.00%	100.00%	1.3	1.3
11	英国工程技术学会(IET)	2	3	100.00%	100.00%	3.7	3.7
12	英国物理学会出版社 (IOP)	1	3	100.00%	100.00%	1.7	1.7
13	EMIS公司	1	1	100.00%	100.00%	1.0	1.0
14	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	1	1	100.00%	100.00%	2.0	3.0

DRAA在线回执处理标准：确认率≥80% 响应时间≤3个工作日 确认时间≤5个工作日

02-3 2019年DRAA门户在线订购回执确认未达标数据库商 (15家)



	数据库商	数据库数量	回执总量	响应率	确认率	响应时间	确认时间
1	iGroup中国	14	368	100.00%	100.00%	7.2	7.4
2	荷兰Elsevier公司	3	134	75.37%	62.69%	51.0	59.7
3	牛津大学出版社 (OUP)	1	39	100.00%	100.00%	7.4	19.1
4	美国LexisNexis公司	1	16	43.75%	6.25%	2.1	1.0
5	瑞士Karger医学出版社	2	15	100.00%	100.00%	31.9	31.9
6	美国EBSCO公司	7	10	100.00%	100.00%	6.9	6.9
7	Begell House 出版社	1	9	100.00%	100.00%	5.8	5.8
8	亚太医讯有限公司	1	9	100.00%	100.00%	27.4	27.4
9	SAGE出版公司	2	4	100.00%	100.00%	24.0	24.0
10	广州奥凯信息咨询有限公司 (Dialog)	1	4	50.00%	50.00%	1.0	1.0
11	CINFO-现代信息	1	3	100.00%	100.00%	1.7	30.0
12	英国皇家化学学会 (RSC)	1	3	100.00%	66.67%	25.7	38.0
13	美国JSTOR公司	1	2	0.00%	0.00%	未响应	未确认
14	美国化学文摘社(CAS)	1	2	100.00%	100.00%	24.5	24.5
15	讯泰管理顾问 (上海) 有限公司	1	2	100.00%	100.00%	12.5	12.5

DRAA在线回执处理标准：确认率≥80% 响应时间≤3个工作日 确认时间≤5个工作日



03-3 2019年数据库商在线订购上线率 (TOP1-20)

	数据库商	参团 用户数	在线采购 用户数	非DRAA成 员馆馆次	在线采购 上线率
1	讯泰管理顾问(上海)有限公司	21	17	0	80.95%
2	高等教育出版社	50	39	0	78.00%
3	美国化学文摘社(CAS)	157	117	3	74.52%
4	瑞士Karger医学出版社	39	29	1	74.36%
5	Begell House 出版社	23	16	0	69.57%
6	美国ProQuest公司	279	174	3	62.37%
7	英国工程技术学会(IET)	44	27	0	61.36%
8	美国Cengage Learning Gale公司	78	46	2	58.97%
9	英国皇家化学学会 (RSC)	135	79	0	58.52%
10	剑桥大学出版社	75	43	2	57.33%
11	查尔斯沃思中国	273	150	6	54.95%
12	英国物理学会出版社 (IOP)	139	76	1	54.68%
13	荷兰Accucoms公司	11	6	0	54.55%
14	SAGE出版公司	100	54	1	54.00%
15	iGroup中国	1690	905	35	53.55%
16	Taylor & Francis公司	113	58	3	51.33%
17	EMIS公司	10	5	1	50.00%
18	亚太医讯有限公司	10	5	0	50.00%
19	Emerald	102	50	6	49.02%
20	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	44	21	0	47.73%

DRAA在线订购上线率现行标准: $\geq 60\%$; 2020年上线率标准: $\geq 70\%$

03-3 2019年数据库商在线订购上线率 (TOP21-39)



	数据库商	参团 用户数	在线采购 用户数	非DRAA成员馆馆次	在线采购 上线率
21	中国教育图书进出口有限公司	60	27	1	45.00%
22	英国IFIS出版公司	14	6	0	42.86%
23	CINFO-现代信息	68	29	10	42.65%
24	美国John Wiley 公司	350	148	24	42.29%
25	美国Clarivate Analytics公司	1713	682	58	39.81%
26	美国JSTOR公司	146	57	15	39.04%
27	美国Encyclopaedia Britannica公司	75	29	2	38.67%
28	美国Ovid Technologies公司	100	36	5	36.00%
29	荷兰Elsevier公司	855	300	37	35.09%
30	牛津大学出版社 (OUP)	144	49	16	34.03%
31	北京中科进出口有限责任公司	240	74	9	30.83%
32	美国LexisNexis公司	88	23	12	26.14%
33	汤森路透 (Thomson Reuters)	109	28	10	25.69%
34	索引数位股份有限公司(台湾)	22	5	4	22.73%
35	阿联酋Bentham Science出版社	9	2	1	22.22%
36	Springer Nature	883	176	86	19.93%
37	广州奥凯信息咨询有限公司 (Dialog)	48	8	0	16.67%
38	China InfoBank	88	13	3	14.77%
39	美国EBSCO公司	1005	120	229	11.94%
	总计	9410	3729	586	39.63%

03-4 2019年在线订购上线率达标数据库 (35库)



	数据库	集团采购 用户数	在线采购 用户数	在线采购 上线率		集团采购 用户总数	集团采购 用户数	在线采购 用户数	在线采购 上线率
1	Safari Tech Books Online	7	7	100.00%	19	PQDT-B:科学与工程分库	58	39	67.24%
2	ProQuest Research Library	26	25	96.15%	20	American Society for Microbiology	30	20	66.67%
3	ABI/INFORM Collection	24	23	95.83%	21	Inspec	39	26	66.67%
4	Karger医学电子书	15	13	86.67%	22	Investment Claims	3	2	66.67%
5	Society of Automotive Engineer	21	18	85.71%	23	Karger医学电子期刊	24	16	66.67%
6	IEEE/IET Electronic Library	172	145	84.30%	24	Oxford Reports on International Law	3	2	66.67%
7	PQDT-A:人文和社会科学分库	24	20	83.33%	25	Ulrich's Periodicals Directory	6	4	66.67%
8	ASTM工程标准与电子图书馆	21	17	80.95%	26	OSA美国光学学会全文数据库	87	57	65.52%
9	The Company of Biologists	5	4	80.00%	27	SPIE国际光学工程学会数据库	43	28	65.12%
10	Frontiers系列期刊	50	39	78.00%	28	Derwent Innovations Index	48	31	64.58%
11	Thieme e-Book Library	9	7	77.78%	29	Gale Business Insights: Essentials/ Gale Business Insights: Global	14	9	64.29%
12	Thieme E-journals	29	22	75.86%	30	American Geophysical Union	39	25	64.10%
13	South Asia Archive	4	3	75.00%	31	American Institute of Aeronautics and Astronautics	32	20	62.50%
14	SciFinder	157	117	74.52%	32	Gale Literature Resource Center	41	25	60.98%
15	IMechE Journals Collection	25	18	72.00%	33	ProQuest学科专辑数据库	28	17	60.71%
16	Gale World History in Context	14	10	71.43%	34	Emerald电子书	15	9	60.00%
17	Begell Digital Library	23	16	69.57%	35	Max Planck Encyclopedia of Public International Law	5	3	60.00%
18	AIP全文电子期刊及会议录数据库	104	70	67.31%					

03-5 2019年集团采购成员馆上线回执量 (TOP60)

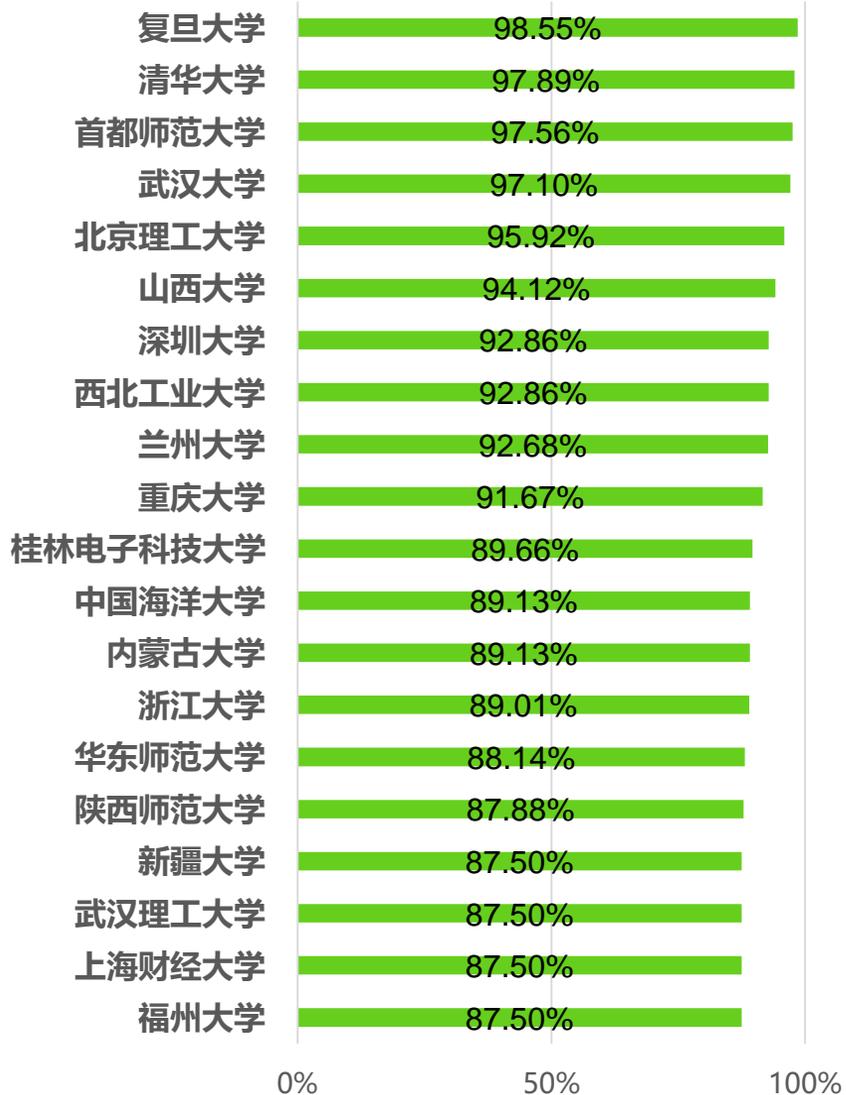


	机构名	参团数	回执数	上线率		机构名	参团数	回执数	上线率		机构名	参团数	回执数	上线率
1	清华大学	95	93	97.89%	21	南京大学	57	40	70.18%	41	广西大学	44	32	72.73%
2	浙江大学	91	81	89.01%	22	首都师范大学	41	40	97.56%	42	中南大学	58	31	53.45%
3	复旦大学	69	68	98.55%	23	北京工业大学	46	40	86.96%	43	上海大学	42	30	71.43%
4	武汉大学	69	67	97.10%	24	西北工业大学	42	39	92.86%	44	东北大学	46	30	65.22%
5	华中科技大学	83	67	80.72%	25	四川大学	60	39	65.00%	45	陕西师范大学	33	29	87.88%
6	北京大学	83	67	80.72%	26	同济大学	70	38	54.29%	46	武汉理工大学	32	28	87.50%
7	上海交通大学	79	65	82.28%	27	兰州大学	41	38	92.68%	47	新疆大学	32	28	87.50%
8	重庆大学	60	55	91.67%	28	哈尔滨工业大学	50	38	76.00%	48	中国农业大学	52	28	53.85%
9	北京师范大学	62	54	87.10%	29	西南交通大学	43	37	86.05%	49	上海财经大学	32	28	87.50%
10	深圳大学	56	52	92.86%	30	湖南大学	45	35	77.78%	50	北京航空航天大学	43	28	65.12%
11	华东师范大学	59	52	88.14%	31	中国科学技术大学	58	34	58.62%	51	东华大学	36	28	77.78%
12	东南大学	63	52	82.54%	32	南方科技大学	59	34	57.63%	52	福州大学	32	28	87.50%
13	西安交通大学	74	48	64.86%	33	天津大学	56	33	58.93%	53	中山大学	93	27	29.03%
14	北京理工大学	49	47	95.92%	34	南京理工大学	40	33	82.50%	54	苏州大学	37	27	72.97%
15	山东大学	60	44	73.33%	35	南开大学	44	33	75.00%	55	江南大学	31	27	87.10%
16	大连理工大学	57	44	77.19%	36	西北大学	40	32	80.00%	56	扬州大学	32	26	81.25%
17	中国人民大学	57	43	75.44%	37	西南大学	49	32	65.31%	57	桂林电子科技大学	29	26	89.66%
18	厦门大学	57	42	73.68%	38	华中农业大学	39	32	82.05%	58	内蒙古工业大学	29	25	86.21%
19	中国海洋大学	46	41	89.13%	39	山西大学	34	32	94.12%	59	北京交通大学	36	25	69.44%
20	内蒙古大学	46	41	89.13%	40	南京航空航天大学	41	32	78.05%	60	华南师范大学	29	24	82.76%

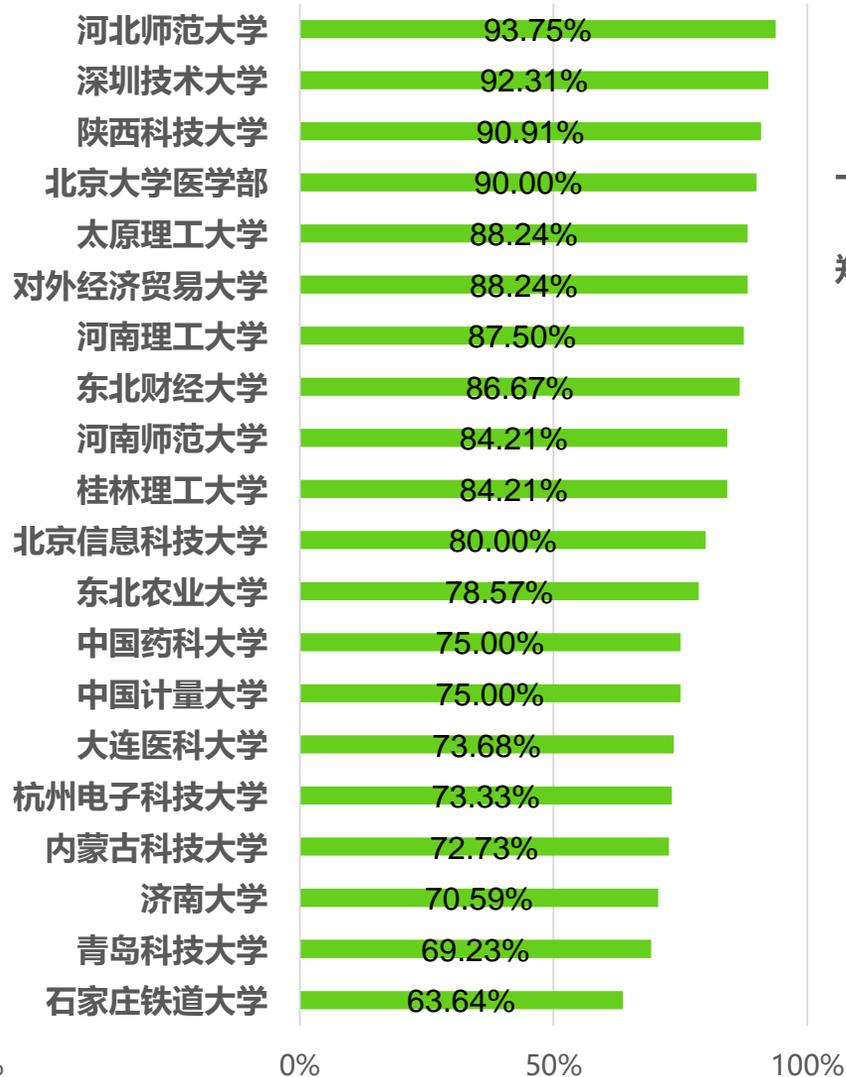
排行榜：2019年集团采购成员馆上线回执率（三类 TOP20）



一类：参团数≥20个



二类：10个 ≤参团数 < 20个



三类：参团数 < 10个



03. “数字资源建设与长期保存”研究课题

● 参加单位

- 共收到来自18家理事馆，共计29份课题申请书
- 审批立项21份，完成21份

● 分主题

- 数字资源建设与长期保存战略与政策研究（6个）
- 数字资源建设与长期保存技术与标准研究（2个）
- 数字数字资源长期保存与科技创新发展（6个）
- 数字资源建设与长期保存实践案例（14个）
- 其他（1个）

序号	申报机构	申报数量	立项数量
1	北京大学	3	2
2	北京大学医学部	1	1
3	哈尔滨工业大学	3	1
4	天津高等教育文献信息中心	2	1
5	中南大学	1	1
6	重庆大学	1	1
7	首都师范大学	1	1
8	东南大学	2	1
9	深圳大学	3	2
10	大连理工大学	1	1
11	浙江大学	1	1
12	华中科技大学	1	1
13	复旦大学	2	1
14	山东大学	3	2
15	上海交通大学	1	1
16	郑州大学图书馆	1	1
17	北京师范大学	1	1
18	中国人民大学	1	1
总计		29	21



03-1 数字资源建设与长期保存” 研究课题评审结果

	申报机构	课题名称
一等奖	深圳大学	数字资源馆员服务能力建设研究 (课题编号: 2020DRAA16)
一等奖	中南大学	数字资源长期保存政策比较研究 (课题编号: 2020DRAA03)
一等奖	北京大学	高校图书馆数字化资源长期保存探索与实践 (课题编号: 2020DRAA11)
一等奖	大连理工大学	数字资源建设与长期保存 (课题编号: 2020DRAA20)
二等奖	北京大学医学部	医学电子图书长期保存与利用研究 (课题编号: 2020DRAA17)
二等奖	天津高等教育文献信息中心	DRAA数字资源长期保存条款标准化研究 (课题编号: 2020DRAA01)
二等奖	浙江大学	区块链技术应用与数字资源长期保存的可行性研究 (课题编号: 2020DRAA09)
二等奖	北京大学	哈佛大学图书馆数字资源建设与长期保存实践研究 (课题编号: 2020DRAA12)
二等奖	山东大学	外文电子书编目与长期保存方法研究与实践 (课题编号: 2020DRAA18)
二等奖	重庆大学	原生数字资源保存与利用研究---以重庆大学图书馆“+馆藏”为例 (课题编号: 2020DRAA10)
三等奖	中国人民大学	数据库名称规范化管理及其优化展示研究 (课题编号: 2020DRAA21)
三等奖	华中科技大学	利用教材教参系统聚合多源文献: 结合数字资源长期保存服务本科教育的构想 (课题编号: 2020DRAA02)
三等奖	东南大学	数字资源长期保存知识图谱及案例探析 (课题编号: 2020DRAA19)
三等奖	上海交通大学	图书馆商用数字资源长期保存策略研究 (课题编号: 2020DRAA04)
三等奖	深圳大学	数字资源长期保存存储标准研究 (课题编号: 2020DRAA05)
三等奖	首都师范大学	图书馆数字资源统计系统建设研究 (课题编号: 2020DRAA06)
三等奖	复旦大学	区块链技术在科研机构研究数据管理中的应用策略研究 (课题编号: 2020DRAA07)
三等奖	哈尔滨工业大学	唤醒睡美人的钥匙——长期保存数字资源价值挖掘与科技创新发展的关系 (课题编号: 2020DRAA08)
三等奖	北京师范大学	俄罗斯数字资源长期保存的建设经验与启示 (课题编号: 2020DRAA13)
三等奖	郑州大学	基于超融合架构的数字资源长期保存研究 ——以郑州大学图书馆文献资源数据中心为例 (课题编号: 2020DRAA15)
三等奖	山东大学	材料学科外文核心数据的长期保存 (课题编号: 2020DRAA14)

一等奖课题组已被受邀参加第十八届引进数据库培训周, 并做研究成果报告

4、规范化统计顺利进行

- 完成2019年度DRAA统计工作。提交**130个/135个**组团数据库
 - **内容级别统计：14个**数据库使用通过SUSHI自动收割统计数据；
 - **库级别统计：116个**数据库使用DRAA-Extend格式统计数据（**5个**SUSHI收割数据不完全的数据库）
 - **5个**数据库由于软件库等原因不收割：
 - 软件库：Derwent Data Analyzer、ENDNOTE
 - 无用户：Oxford Competition Law、Oxford Constitutions of the World
 - 2018年9月新组团：IET英国工程技术学会电子书数据库
 - DRAA门户新增：统计报告**37,956个**、数据**12,821,237条**，累计（2015年—）收割**316,554个**统计报告、统计数据达到**110,350,053条**。
- 截止到2020年9月30日统计，已有**348个**成员馆完成在线授权，**未授权成员馆无法使用DRAA门户“使用统计”模块的使用权限**，需自行向数据库商索取统计。

04-1 2019年度通过SUSHI自动收割统计的数据库



目前正处于COUNTER4与COUNTER5格式过度阶段，由于DRAA门户目前不支持解析COUNTER5格式统计报告，部分已经调通SUSHI服务器但升级到COUNTER5格式统计报告的数据库，2019年度使用DRAA-Extend统计报告。

序号	数据库商/代理商	数据库	序号	数据库商/代理商	数据库
1	CINFO-现代信息	Project MUSE JR DB	8	Taylor & Francis公司	Taylor & Francis 期刊 JR
2	iGroup中国	ACM JR	9	查尔斯沃思中国	AIP JR
3	iGroup中国	ACS JR	10	荷兰Elsevier公司	Scopus PR
4	iGroup中国	OSA JR	11	剑桥大学出版社	Cambridge Journals Online JR
5	iGroup中国	SPIE JR BR	12	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	FirstSearch DB
6	iGroup中国	Project Euclid JR	13	英国物理学会出版社 (IOP)	IOP EBook BR
7	Springer Nature	Springer期刊 JR	14	英国物理学会出版社 (IOP)	IOP Journals JR

- DRAA研发团队正在升级门户统计模块，计划在2021年3月前支持COUNTER5报告
- 第十九次理事会会议决议：2021年起，将逐步停止使用DRAA-Extend格式统计报告，不支持SUSHI自动收割的数据库商，将要求按月手工上传COUNTER格式统计报告

05. 资源百科内容建设：全部完成更新

- 发布《资源百科2020年度数据更新指南》，百科信息填写和内容列表注入规范要求更加严谨
- 审核数据库商提交2020年度订购单元对于内容列表，重点对期刊类型数据库的ISSN/EISSN完整性、准确性进行抽查
- 3月15日前大部分数据库商能按时完成更新

截止4月30日，统计百科内容更新情况：

- ① 百科内容：组团库均按照要求更新了2020年的百科内容
- ② 订购单元：133个库（不含2020年停团库），611个订购单元
- ③ 内容列表：82个全文库均已提供，442个订购单元的内容列表
 - ✓ 期刊刊表：62个库，226063条
 - ✓ 图书列表：33个库，432794条
- ④ 数据量：66个库

成员馆登录DRAA门户后，
在资源百科可自行以下载。

06. 2019年数据库使用指南收集工作基本完成



DRAA 高校图书馆数字资源采购联盟
Digital Resource Acquisition Alliance of Chinese Academic Libraries

首页 资源百科 集团采购 采购方案 使用统计 评价中心 标准规范 信息下载 培训中心 关于联盟

集团采购 集团试用 其他通知

首页 > 集团采购 > 组团信息

FirstSearch数据库包订购通知 (2020.10.01-2021.09.30)

组团数据库: OCLC FirstSearch基本组数据库包(百科) 内容列表 使用统计

集团采购方案: 2020-OCLC FirstSearch数据库包DRAA集团采购方案 (2020.10.01-2021.09.30)

组团年: 2020
牵头馆: 清华大学
谈判组成员:
清华大学: 邵敏(副馆长)
中山大学: 罗春荣(副馆长)
华中科技大学: 袁青(副馆长)
中国农业大学: 王鲁燕(副馆长)
西安交通大学: 邵磊(副馆长)
四川大学: 韩夏(馆长助理)

代理商列表:
中国图书进出口(集团)总公司
中国教育图书进出口有限公司
北京中科进出口有限责任公司
中国图书进出口上海公司
中国科技资料进出口总公司
中国国际图书贸易集团有限公司

评估报告: [DRAA引进资源评估报告-FirstSearch-2020.doc](#)

订购方案: [OCLC FirstSearch数据库DRAA集团采购方案 \(2020.10.01-2021.09.30\).pdf](#) (方案签字中)

使用指南: [OCLC FirstSearch基本组数据库包使用指南 \(2020年版\) \(2020\)](#) 下载次数: 3

用户数: 44 回执数: 1

填写回执 回执截止时间: 2021-08-31

申请试用 试用期限: 2个月

- 发布《2020年数据库商使用指南规范》
- 完善上传页面和审核功能，提高工作效率。
- 3月15日前大部分数据库商将指南上传到门户
- 3月25日前评估与利用工作组完成审核工作
- 133个数据库均提供符合标准的2020年数据库使用指南

可登陆DRAA门户的组团通知页面和资源百科详细信息页面中获取

08. DRAA标准化研究成果发布

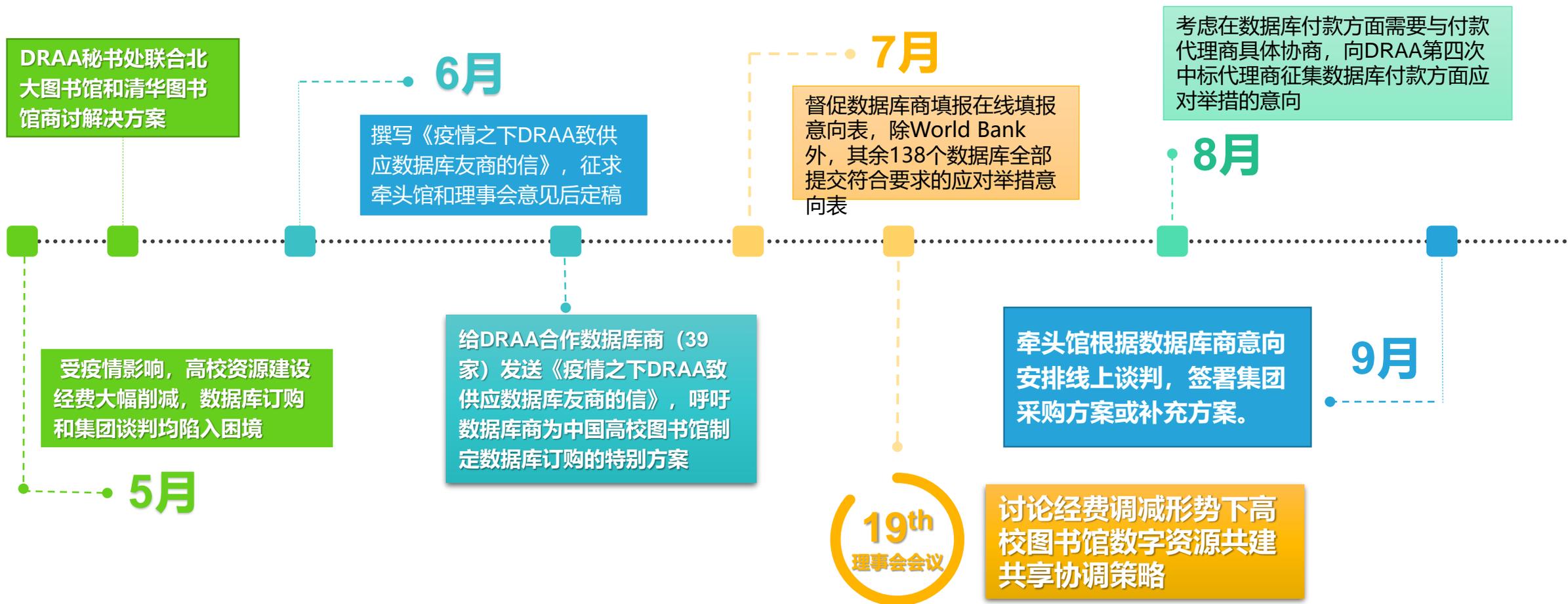
<http://www.libconsortia.edu.cn/Standard/list.action>

授权翻译并发布13个美国国家信息标准协会 (NISO) 电子资源标准规范 (中文版)

标准序号	中文标题	英文标题	简称
1	图书的需求驱动采购	Demand Driven Acquisition of Monographs	DDA
2	知识库及其相关工具的推荐实施规范	Knowledge Bases and Related Tools (KBART) Recommended Practice	KBART
3	PIE-J:电子期刊的展示与标识	PIE-J: The Presentation & Identification of E-Journals	PIE-J
4	开放发现倡议: 提升发现透明度	Open Discovery Initiative: Promoting Transparency in Discovery	ODI
5	连续出版物内容交换协议 new	Protocol for Exchanging Serial Content (PESC)	PESC
6	信息交换格式	Information Interchange Format	IIF
7	访问许可及其标识 new	Access License and Indicators	ALI
8	NISO替代评价计量项目成果推荐实施规范 new	Outputs of the NISO Alternative Assessment Metrics Project	Altmetrics
9	书目款目的馆藏说明 new	Holdings Statements for Bibliographic Items	ANSI/NISO Z39.71-2006 (R2011)
10	转让实施规则, 3.0版	Transfer Code of Practice, version3.0	Transfer 3.0
11	分析优化开放链接 (IOTA): 面向链接解析器供应商的推荐规范 new	Improving OpenURLs Through Analytics (IOTA):Recommendations for Link Resolver Providers	IOTA
12	标准化电子资源使用统计收割协议 new	The Standardized Usage Statistics Harvesting Initiative (SUSHI) Protocol	ANSI/NISO Z39.93
13	NISO SUSHI协议: COUNTER-SUSHI 实施纲要 new	NISO SUSHI Protocol: COUNTER-SUSHI Implementation Profile	COUNTER-SUSHI

NISO电子资源标准规范(中文版)
在DRAA门户标准规范栏目下发布

09.疫情之下DRAA致供应数据库友商的信-基本情况

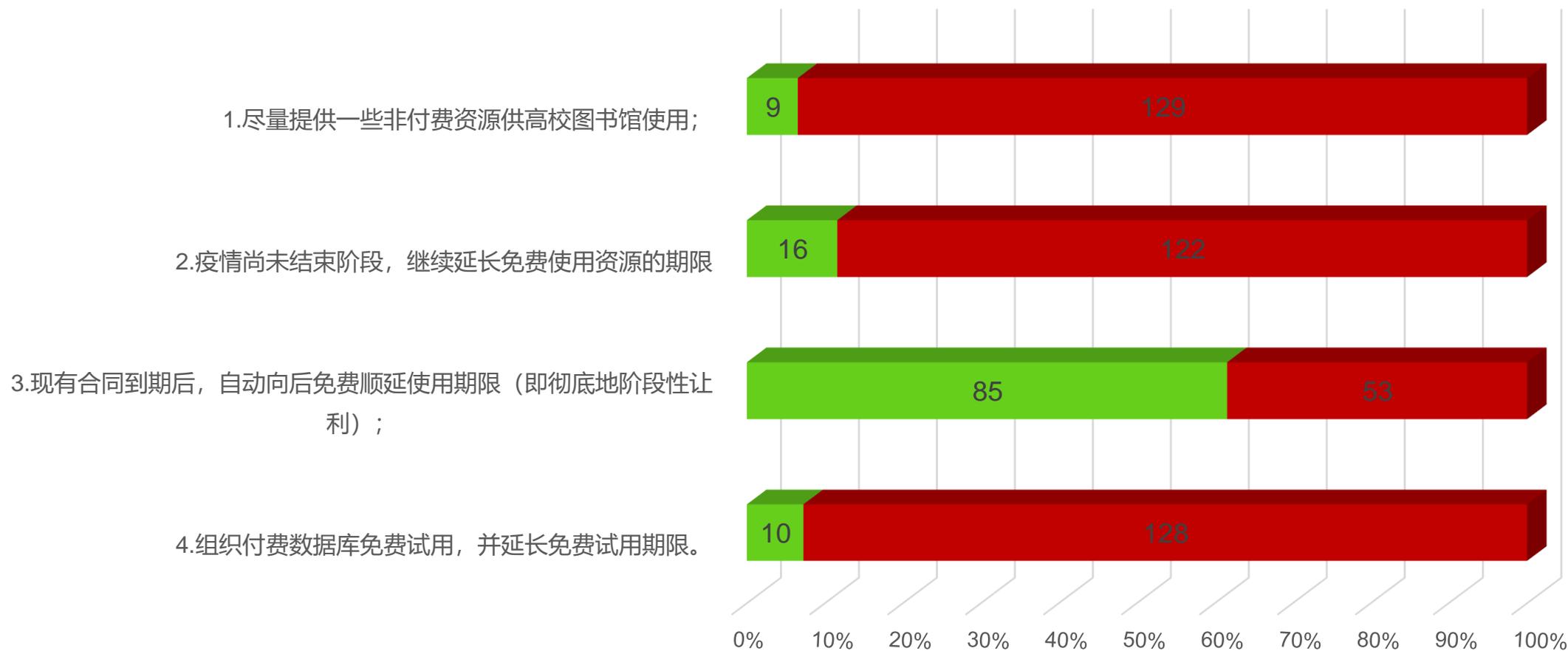


未来两年，DRAA集团采购谈判工作量大幅增加，唯有各方协力，才能共克时艰！

09-1 疫情之下DRAA供应数据库友商应对举措意向(1)

一、资源开放共享方面

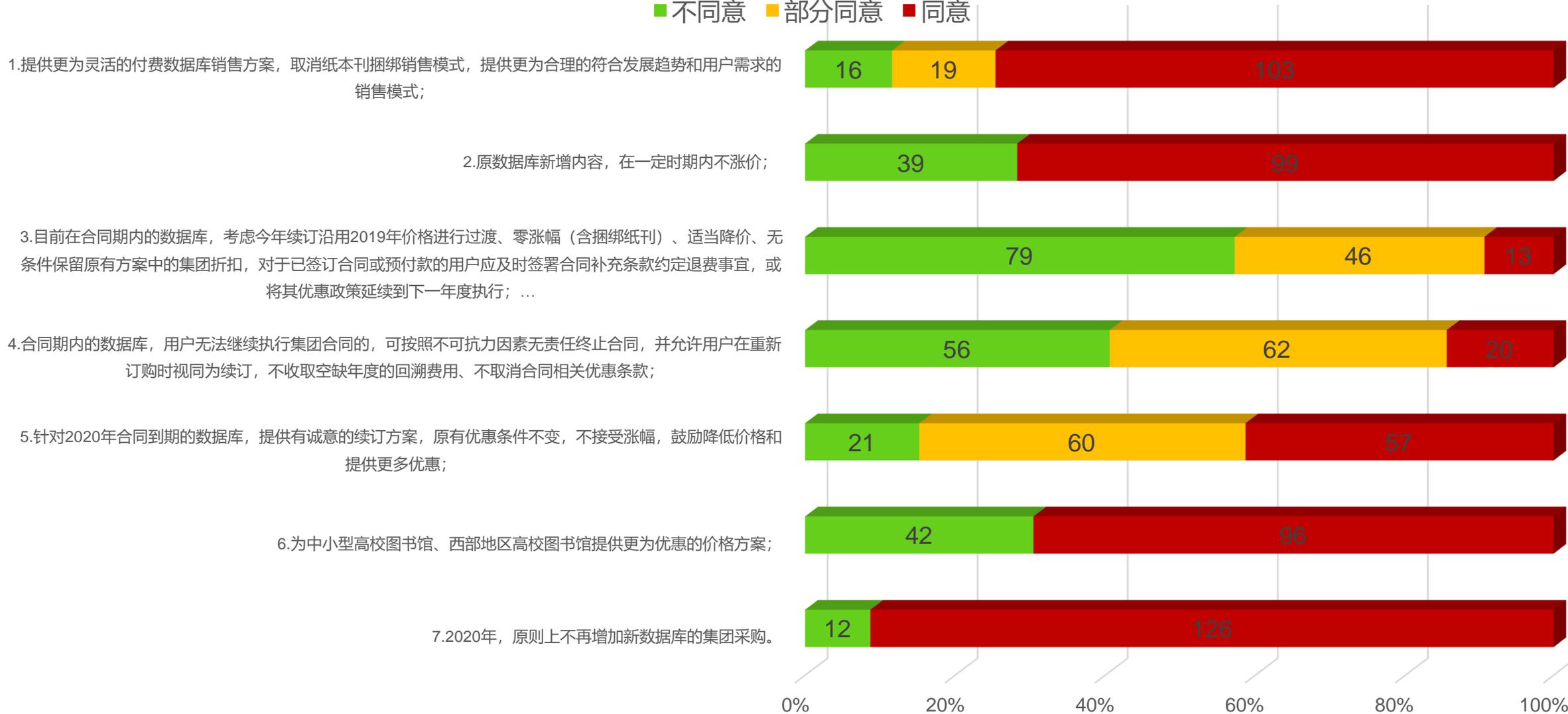
■ 不同意 ■ 同意



09-2 疫情之下DRAA供应数据库友商应对举措意向(2)

二、数据库续订方面

■ 不同意 ■ 部分同意 ■ 同意



09-3 疫情之下DRAA供应数据库友商应对举措意向(3)

三、数据库付款方面

■ 不同意 ■ 部分同意 ■ 同意

1. 提供宽松的付款期限。之前需要预付款的数据库，允许图书馆使用后付款或延缓付款；



2. 提供可分期等灵活的付款方式；



3. 中间商或代理商差价让利；



4. 降低或减免服务手续费；



0% 20% 40% 60% 80% 100%

数据库商仅为表态，无论出版社/集成商/代理公司均认为3-4条款应与付款代理商协商

09-4 疫情之下DRAA供应数据库友商应对举措意向(4)

四、数据库服务方面

■ 不同意 ■ 部分同意 ■ 同意

1. 如遇其它不可抗力因素影响到数据库的正常访问和使用，数据库商应不受限于现有合同条款，为图书馆提供免费、及时的解决方案；



2. 不在教育部联邦认证与资源共享基础设施（CARSI）服务提供商（Service Provider）清单中的数据库，建议与CARSI合作，开通成员馆shibboleth校外访问；



3. 除保证数据库的正常使用外，应加强线上培训、网络服务联系人员、在线公益讲座、线上学术活动等方式，提升疫情期间数据库在学术支撑与服务上的软实力，加强沟通与合作。



0% 20% 40% 60% 80% 100%



09-5 疫情之下DRAA中标代理商在数据库付款方面应对举措的意向

序号	机构名称	一、提供宽松的付款期限。		二、提供可分期等灵活的付款方式；		三、中间商或代理商差价让利；		四、降低或减免服务手续费；	
1	中国教育图书进出口有限公司	同意	配合学校积极和外商沟通，反馈目前学校面临的困难，争取宽松的付款期限	同意	依据学校的经费使用计划，协调外商提供灵活的付款方式，确保学校已确定订购的数据库正常使用。	不同意	数据库外币价由外商和学校商议确定，代理商无差价可让利。	不同意	数据库订购招标、合同签署、付款前验收、退履约保证金手续等流程繁复，需耗费大量的人力及资金成本。按照目前DRAA代理商招标中标手续费率执行维持公司电子文献业务正常运转及抵抗汇率波动带来的风险已经比较艰难。
2	北京中科进出口有限责任公司	同意	我司将积极与出版社和集团成员馆协商解决	同意	我司将积极与出版社和集团成员馆协商解决	不同意	代理商承担了汇率、审读等多种风险，目前暂无让利空间。	不同意	按照DRAA中标合同执行
3	中国图书进出口（集团）有限公司	同意	积极与成员馆、出版社协商沟通，争取最长付款期限。	同意	积极与成员馆、出版社协商沟通，争取灵活多样的付款模式。	不同意	数据库价格以成员馆与出版社的协议价格为最终定价。近期汇兑风险较大，代理商目前无法提供差价让利。	不同意	原则上执行DRAA代理商中标服务手续费率，且近期汇率波动较大，形成汇差亏损情况较多，暂无法降低或减免服务手续费。
4	中国图书进出口上海公司	同意	对有长期合作的图书馆，在签订书面付款协议基础上，支持一定比例金额的预付款或延迟付款。	同意	对有长期合作的图书馆，在签订书面付款协议基础上，支持分期等灵活的付款方式。	不同意	目前国际汇率波动幅度大，汇差风险依旧处于高位，故没有空间差价让利。	不同意	目前国际汇率波动幅度大，汇差风险依旧处于高位，汇差造成亏损的情况不减，故无法降低或减免服务手续费。
5	中国国际图书贸易集团有限公司	同意	具体到不同成员馆的不同数据库产品，付款期限我公司需要与对应的数据库商和成员馆三方共同商议后确定。	同意	具体到不同成员馆的不同数据库产品，付款方式我公司需要与对应的数据库商和成员馆三方共同商议后确定。	不同意	由于人工成本及业务相关各项费用逐年增加，加上近年汇率波动较大，代理商承担了较大的汇率风险，我们确实已无让利空间，请理解。	不同意	手续费率原则上按照与DRAA签订的中标合同执行。
6	中国科技资料进出口总公司	同意	作为付汇代理商，我司将积极协助成员馆协调与数据库供应商付款期限的沟通，在数据库供应商同意的情况下，我司将完全遵照DRAA的倡议，为成员馆提供宽松的付款期限。	同意	同第一条，我司将积极协助成员馆协调与数据库供应商付款期限的沟通，在数据库供应商同意的情况下，我司也将完全遵照DRAA的倡议，为成员馆提供可分期等灵活的付款方式。	不同意	暂无让利空间，若能争取到更多优惠，则将争取到的优惠全部让利给成员馆。	不同意	根据DRAA的中标结果执行，可根据实际情况与成员馆友好协商。

09-6 2020年组团数据库续订意向汇总 (2020年7月8日填报)



组团数据库续订谈判年	数量
2020年 (已完成)	7
2020年	60
2021年	50
2022年	21
2024年	1
总计	139

组团数据库类型	总数	有捆绑
电子期刊	51	10
电子图书	16	1
全文数据库	18	
事实和数值型数据库	20	
文摘索引数据库	25	
其他	9	
总计	139	11

2020年订购意向	数量
在2019年价格基础上降价	1
沿用2019年价格0涨幅	28
原方案基础降低涨幅	3
按方案合同涨幅执行	105
一次性买断式无涨幅	1
总计	138

让利程度	评级标准	数量
A级-实质性让利	2020年和2021年均降价或0涨幅	27
B级-有让利	2021年降价或者0涨幅	60
C级-有让步	同意降低涨幅或解除捆绑等让步	30
D级-未让利	多年期按照方案执行或续订方案仍要上一期方案涨幅续约	20
未评级	World Bank未提交, Project MUSE e-book 2020年新库买断式电子书	2
总计		139

2021年订购意向	数量
在原方案基础上降价	2
沿用2019年价格0涨幅	10
沿用2020年价格0涨幅	74
原方案基础降低涨幅	24
按方案合同涨幅执行	28
总计	138

可信程度	评级标准	数量
A-及时填写, 内容可信	6月30日前及时填报, 意向明确可信	97
B-内容可信	7月3日前延迟填报或修改, 意向明确可信	41
C-部分可信	核心条款意向含糊, 需要谈判组确定	0
D-不可信	延期仍未提交或核心条款意向和文字说明不一致	1
总计		139

09-7 2020年组团数据库续订进展汇总 (2020年9月30日统计)



组团数据库续订谈判年	数量	进展	评级标准	数量
2020年 (已完成)	32	利好	和7月填报意向相比有改变, 让利程度上升 (D-C-B-A)	10
2020年	35	利空	和7月填报意向相比有改变, 让利程度下降 (A-B-C-D)	3
2021年	50	维持	和7月填报意向一致, 让利程度无改变	126
2022年	21			
2024年	1			
总计	139	总计		139

让利程度	评级标准	数量
A级-实质性让利	2020年和2021年均降价或0涨幅	27
B级-有让利	2021年降价或者0涨幅	62
C级-有让步	同意降低涨幅或解除捆绑等让步; 或有条件0涨幅	29
D级-未让利	多年期按照方案执行或续订方案仍要上一期方案涨幅续约	19
未评级	2020年和2021年均降价或0涨幅	2
总计		139

可信程度	评级标准	数量
A-及时填写, 内容可信	6月30日前及时填报, 意向明确可信	95
B-内容可信	7月3日前延迟填报或修改, 意向明确可信	40
C-部分可信	核心条款意向含糊, 需要谈判组确定; 或有条件0涨幅; 或承诺多年0涨幅, 实际方案只给一年的	1
D-不可信	延期仍未提交或核心条款意向和文字说明不一致; 或承诺0涨幅, 实际方案维持原价格	3
总计		139

2020年订购意向	数量
在2019年价格基础上降价	1
沿用2019年价格0涨幅	28
原方案基础降低涨幅	2
按方案合同涨幅执行	106
一次性买断式无涨幅	1
总计	138

2021年订购意向	数量
在原方案基础上降价	3
沿用2019年价格0涨幅	10
沿用2020年价格0涨幅	78
原方案基础降低涨幅	23
按方案合同涨幅执行	25
总计	138

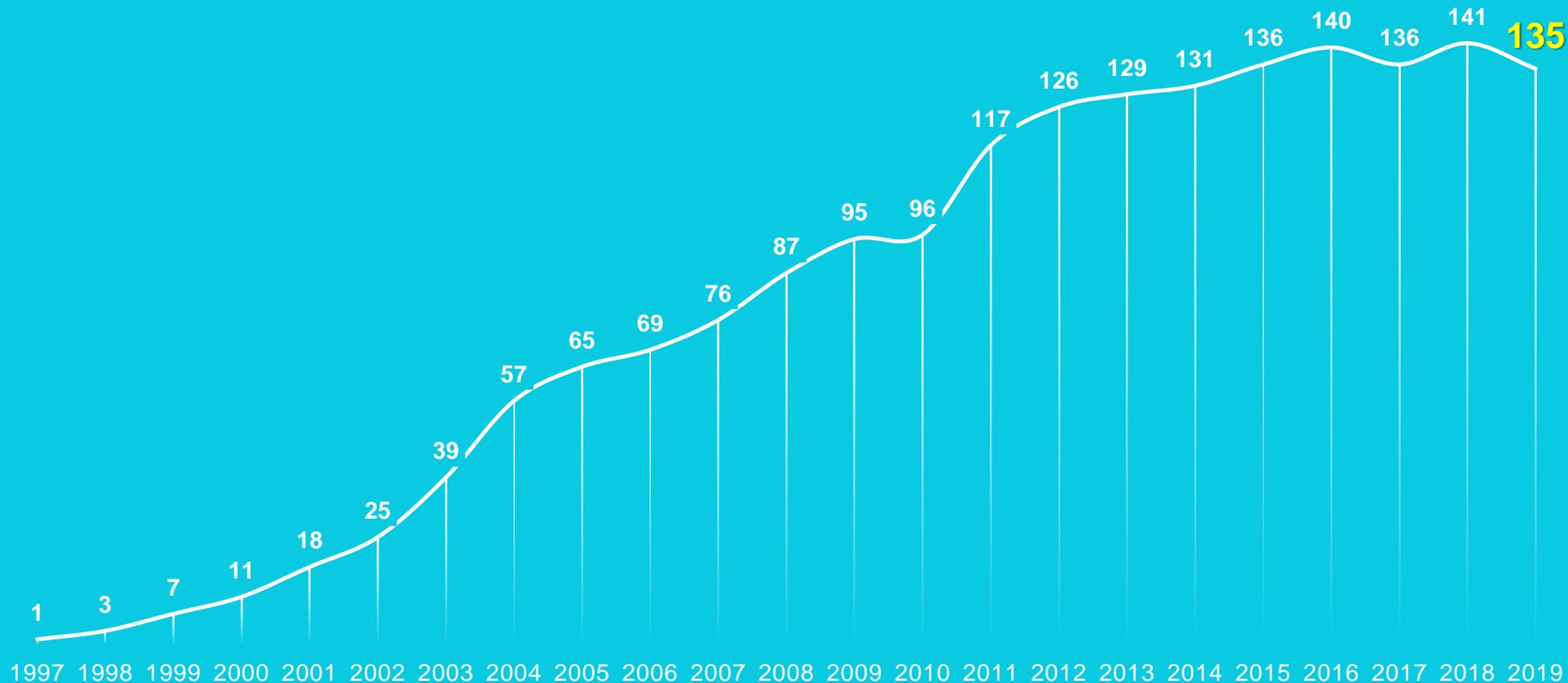


2019年集团采购数据库使用情况



01.2019年度集团采购组团情况：略有下滑

累计集团采购数据库**176**个，2019年合同有效期数据库**135**个



01-1 2019年度集团采购数据库新增&停订情况

2019年度集团新增组团数据库2个，停订组团库8个

清华大学	英国工程技术学会(IET)	IET英国工程技术学会电子书数据库	2019新增
南京大学	牛津大学出版社 (OUP)	Oxford Language Dictionaries Online	2019年新增
北京大学	美国JSTOR公司	JSTOR电子书	2019年停团，买断式电子书
北京大学	Taylor & Francis公司	Taylor & Francis eBooks	2019年停团，买断式电子书
北京大学	iGroup中国	The Belt and Road Initiative Collection	2019年停团，CALSH买断式电子书
北京大学	美国EBSCO公司	AAS Historical Periodicals	2019年停团，CASHL买断式数据库
北京大学医学部	台湾Flysheets公司	MICROMEDEX 临床暨循证医药学数据库	2019年停团，无代理商销售
清华大学	联机计算机图书馆中心 (OCLC)	OCLC CAMIO艺术博物馆在线数据库	2019年停团，产品不在提供访问
上海交通大学	查尔斯沃思中国	Independent Scholarly Publishers Group	2019年停团，期刊内容的频繁变更，与初始访问内容有较大出入，影响了集团采购的稳定性
中国农业大学	美国Ovid Technologies公司	AGRIS Database	2019年停团，供应商问题

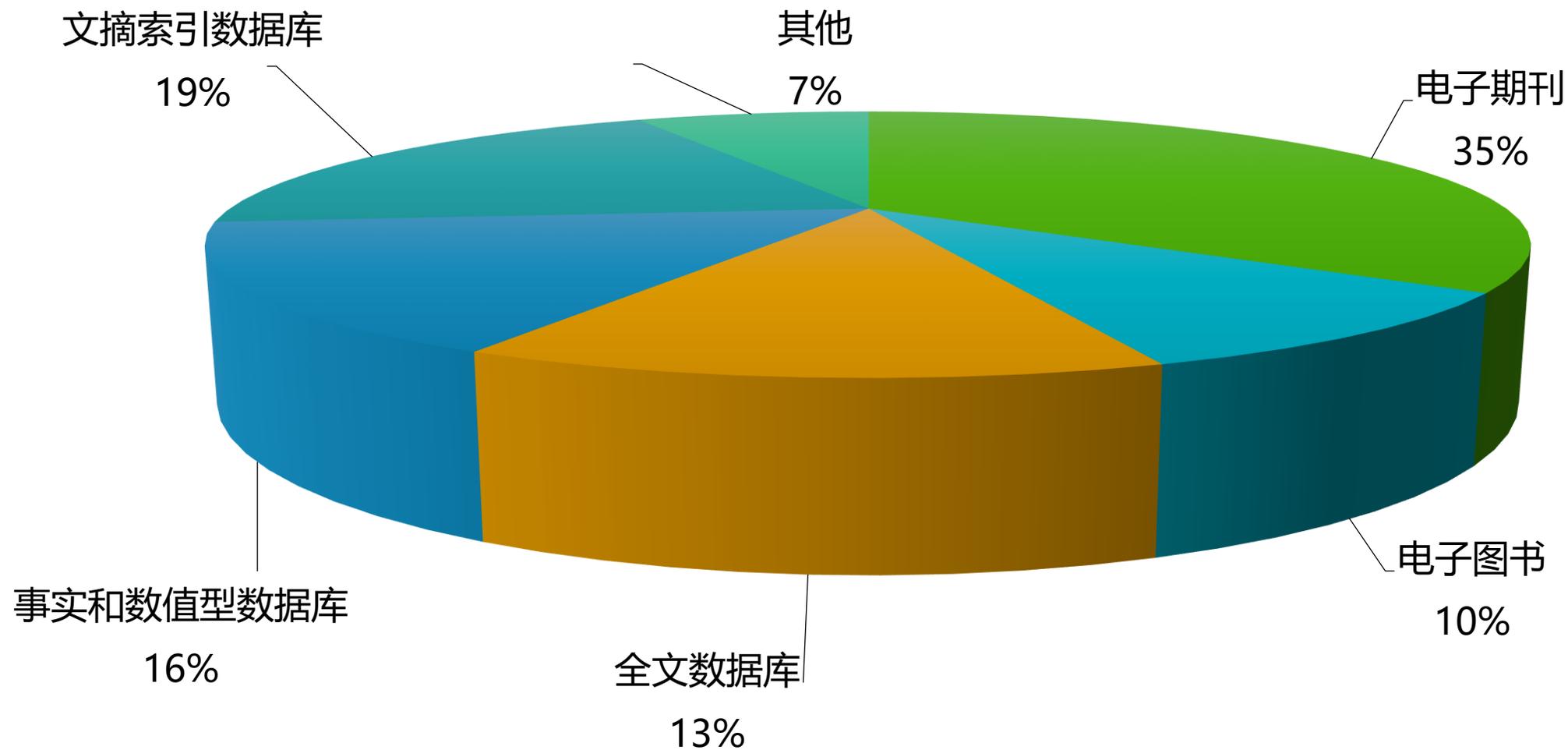
02. 2019年度集团采购数据库学科统计

2019年集团采购的135个数据库根据学科划分为人文、社科、理、工、农林、医六大类，各学科数据库数量及所占比例如下：

学科类型	人文	社科	理	工	农林	医
数据库数量	47	63	76	68	48	62
数量变化	-4	-3	0	0	-1	+1
所占比例	34.81%	46.67%	56.30%	50.37%	35.56%	45.0%

注：大部分数据库内容涉及到不同学科，因此这些数据库在各学科中都纳入计算。

03. 2019年度集团采购数据库资源类型统计



04. 2019年参团馆次：比上年度上升7.25%

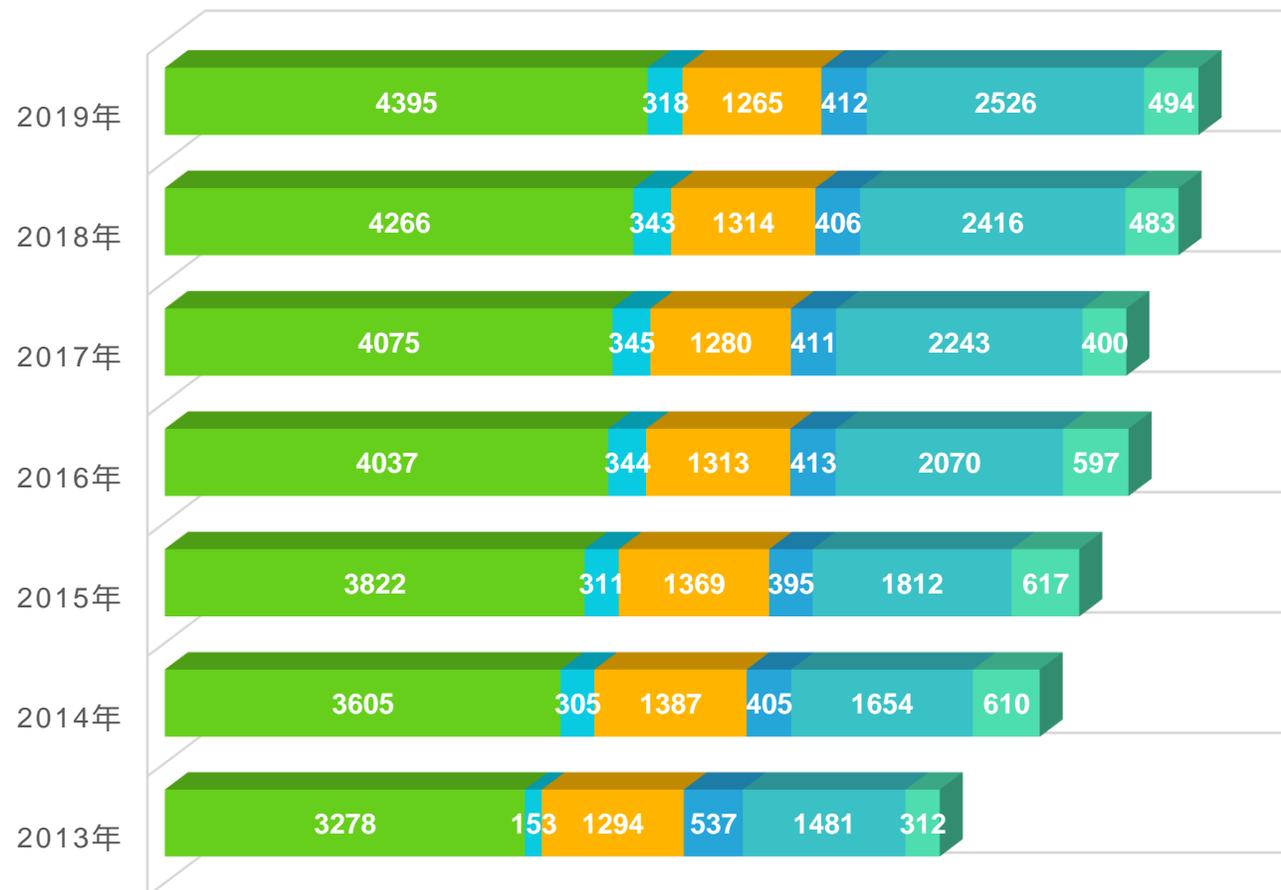
2019年集团采购数据库类型统计

资源类型	数据库数量	用户数量	用户占比
电子期刊	47	4395	46.71%
电子图书	13	318	3.38%
全文数据库	18	1265	13.44%
事实和数值型数据库	21	412	4.38%
文摘索引数据库	26	2526	26.84%
其他	10	494	5.25%
总计	135	9410	

注：“其他”类型包括书目数据库、多媒体数据库、软件数据库、报纸、和学位论文。

DRAA集团采购参团馆次 (2013-2019)

■ 电子期刊 ■ 电子图书 ■ 全文数据库 ■ 事实和数值型数据库 ■ 文摘索引数据库 ■ 其他



06. 电子期刊：用户量统计 (共47个库 TOP1-24)

序号	数据库	2019	2018	增量	序号	数据库	2019	2018	增量
1	Springer电子期刊	497	499	-2	13	ASCE	123	125	-2
2	Elsevier ScienceDirect	372	356	16	14	IOP Publishing Journals	115	111	4
3	Wiley Online Library	287	272	15	15	Taylor & Francis 期刊数据库	109	100	9
4	ACS数据库	232	223	9	16	AIP	104	106	-2
5	Nature研究月刊/评论月刊	188	180	8	17	Oxford Journals Collection	96	97	-1
6	Science Online	179	170	9	18	Emerald全文期刊库	87	83	4
7	ACM	174	173	1	19	OSA E-journals	87	82	5
8	IEEE/IET Electronic Library	172	171	1	20	SIAM E-journals Package	83	83	0
9	Journal Storage	146	141	5	21	Cell Press	77	70	7
10	APS	144	141	3	22	Cambridge Journals Online	75	72	3
11	RSC英国皇家化学学会期刊及数据库	135	125	10	23	SAGE现刊数据库	75	72	3
12	ASME	130	127	3	24	PNAS数据库	72	68	4

06. 电子期刊：用户量统计 (共47个库 TOP25-47)

序号	数据库	2019	2018	增量	序号	数据库	2019	2018	增量
25	Annual Reviews	66	60	6	37	IMechE Journals Collection	25	24	1
26	LWW医学全文期刊	52	56	-4	38	Karger医学电子期刊	24	20	4
27	Frontiers系列期刊	50	51	-1	39	Begell Digital Library	23	27	-4
28	SPIE Digital Library	43	45	-2	40	SAE国际汽车工程师学会数据库	21	21	0
29	British Medical Journals	39	38	1	41	ASTM	21	22	-1
30	AGU	39	33	6	42	IWA	14	14	0
31	Project MUSE E-journal	36	36	0	43	BioOne	11	9	2
32	AIAA	32	32	0	44	F1000Prime数据库	10	11	-1
33	American Society for Microbiology	30	29	1	45	Bentham Science	9	5	4
34	Thieme E-journals	29	24	5	46	The Rockefeller University Press	5	5	0
35	Project Euclid	26	20	6	47	The Company of Biologists	5	5	0
36	JAMA	26	22	4	37	IMechE Journals Collection	25	24	1

06-1 电子期刊：使用分析—平均全文下载量 (TOP 24)



序号	数据库	2019	2018	涨幅	序号	数据库	2019	2018	涨幅
1	Elsevier ScienceDirect	553207	496979	11.31%	13	IOP Publishing Journals	33796	26402	28.01%
2	IEEE/IET Electronic Library	271789	184017	47.70%	14	Journal Storage	33707	27888	20.87%
3	ACS数据库	195781	164994	18.66%	15	AIP	32993	29278	12.69%
4	Wiley Online Library	184413	121769	51.44%	16	AGU	32817	23946	37.05%
5	RSC英国皇家化学学会期刊及数据库	130987	95759	36.79%	17	Oxford Journals Collection	29746	32949	-9.72%
6	Nature研究月刊/评论月刊	103525	66161	56.47%	18	The Company of Biologists	28320	12274	130.73%
7	Cell Press	72058	65436	10.12%	19	American Society for Microbiology	27855	13738	102.76%
8	Springer电子期刊	70938	55182	28.55%	20	SAGE现刊数据库	26653	25811	3.26%
9	Taylor & Francis 期刊数据库	65194	39965	63.13%	21	APS	24983	18583	34.44%
10	LWW医学全文期刊	40816	34098	19.70%	22	JAMA	23615	15160	55.77%
11	Science Online	36328	19476	86.53%	23	F1000Prime数据库	23427	20066	16.75%
12	PNAS数据库	34799	26495	31.34%	24	AIAA	23340	21347	9.34%

06-2 电子期刊：使用分析—平均全文下载量 (TOP25-47)



序号	数据库	2019	2018	涨幅	序号	数据库	2019	2018	涨幅
25	OSA E-journals	21448	18529	15.75%	37	ASME	6980	6635	5.20%
26	Emerald全文期刊库	20806	16676	24.77%	38	Project MUSE E-journal	5746	5465	5.14%
27	Karger医学电子期刊	20776	17119	21.36%	39	The Rockefeller University Press	5593	8470	-33.97%
28	British Medical Journals	19551	14024	39.41%	40	IMechE Journals Collection	4606	4867	-5.36%
29	SPIE Digital Library	16944	14674	15.47%	41	ASTM	3677	3547	3.67%
30	ACM	12740	8406	51.56%	42	BioOne	2959	1327	122.98%
31	Cambridge Journals Online	12635	10976	15.11%	43	IWA	2400	3583	-33.02%
32	SAE国际汽车工程师学会数据库	10344	9781	5.76%	44	Project Euclid	2041	1717	18.87%
33	Annual Reviews	9979	6555	52.23%	45	Begell Digital Library	1953	1254	55.74%
34	Bentham Science	9247	12218	-24.32%	46	SIAM E-journals Package	1903	1828	4.10%
35	ASCE	8461	7692	10.00%	47	Frontiers系列期刊	532	417	27.58%
36	Thieme E-journals	7841	6695	17.12%					

07. 电子图书：用户量统计（共13个库）

序号	数据库	2019	2018	增量
1	Springer电子图书	147	148	-1
2	World eBook Library	40	39	1
3	酶学方法	35	30	5
4	IOP ebooks	24	17	7
5	Karger医学电子书	15	13	2
6	Emerald电子系列丛书	15	13	2
7	Ebook Central电子图书	14	15	-1
8	Thieme e-Book Library	9	10	-1
9	Safari Tech Books Online	7	10	-3
10	IET电子书	5		5
11	Investment Claims	3	2	1
12	Oxford Reports on International Law	3	3	0
13	Oxford Scholarly Authorities on International Law	1	2	-1

07-1 电子图书：使用分析——平均全文下载量（TOP11）

序号	数据库	2019	2018	涨幅
1	Springer电子图书	402681	352882	14.11%
2	Ebook Central电子图书	50065	46149	8.49%
3	Thieme e-Book Library	28439	11203	153.85%
4	Emerald电子系列丛书	9370	5581	67.89%
5	Safari Tech Books Online	2967	3469	-14.47%
6	IOP ebooks	2521	2290	10.09%
7	酶学方法	2327	2332	-0.21%
8	Karger医学电子书	1320	1199	10.09%
9	Oxford Scholarly Authorities on International Law	1233	4443	-72.25%
10	Oxford Reports on International Law	221	380	-41.84%
11	Investment Claims	101	58	74.14%

说明: 由于 World eBook Library按章节下载、IET电子书2019新组团年底才有用户 不参与排行

08. 全文数据库：用户量统计（共18个库）

序号	数据库	2019	2018	增量	序号	数据库	2019	2018	增量
1	Academic Search Premier	292	304	-12	10	ProQuest Research Library	26	25	1
2	Business Source Premier	287	301	-14	11	ProQuest ABI	24	25	-1
3	Business Source Complete	136	139	-3	12	TWS台湾学术期刊在线数据库	22	20	2
4	Academic Search Complete	131	137	-6	13	PHMC/PML	19	18	1
5	Lexis Advance	88	93	-5	14	EBSCO食品科学全文数据库	17	16	1
6	Academic Search Ultimate	56	51	5	15	H.W.Wilson数据库	13	13	0
7	Business Source Ultimate	55	51	4	16	EBSCO环境科学全文数据库	11	9	2
8	ProQuest生物学期刊全文数据库	38	41	-3	17	World Bank	11	13	-2
9	ProQuest农业全文数据库	35	37	-2	18	South Asia Archive	4	0	4

08-1 全文数据库：使用分析—平均全文下载量 (TOP18)



序号	数据库	2019	2018	涨幅	序号	数据库	2019	2018	涨幅
1	ProQuest ABI	46648	33807	37.98%	10	Business Source Complete	12749	14707	-13.31%
2	TWS台湾学术期刊在线数据库	42461	59747	-28.93%	11	Academic Search Premier	12063	2922	312.83%
3	South Asia Archive	32859	2018年底组团		12	Academic Search Ultimate	8686	7729	12.38%
4	Business Source Ultimate	22313	4567	388.57%	13	ProQuest农业全文数据库	3484	4610	-24.43%
5	ProQuest Research Library	20024	19629	2.01%	14	H.W.Wilson数据库	3368	2459	36.97%
6	PHMC/PML	18329	16465	11.32%	15	ProQuest生物学期刊全文数据库	2344	3249	-27.85%
7	Lexis Advance	18097	29838	-39.35%	16	EBSCO食品科学全文数据库	2130	1743	22.20%
8	Academic Search Complete	15082	16375	-7.90%	17	EBSCO环境科学全文数据库	1293	1395	-7.31%
9	Business Source Premier	13825	2781	397.12%	18	World Bank	765	515	48.54%

09. 事实和数值数据库：用户量统计（共21个库）

序号	数据库	2019	2018	增量	序号	数据库	2019	2018	增量
1	INFOBANK	88	88	0	12	OECD	13	14	-1
2	Encyclopaedia Britannica Academic	75	71	4	13	Jane' s	12	12	0
3	Gale文学资源中心	41	42	-1	14	Emerging Markets Information Service	10	8	2
4	Springer Protocols	29	30	-1	15	Gale GREENR数据库	9	9	0
5	SpringerMaterials	22	22	0	16	马克斯普朗克国际公法百科全书	5	3	2
6	WILEY-The Cochrane Library	20	18	2	17	Wiley Current Protocols	4	3	1
7	Best Practice	19	19	0	18	Oxford Language Dictionaries Online	3		3
8	International Monetary Fund	19	22	-3	19	Oxford Dictionaries Online	1	3	-2
9	Oxford English Dictionary	14	12	2	20	Oxford Competition Law			无用户
10	Gale商业资源中心	14	15	-1	21	Oxford Constitutions of the World			无用户
11	Gale 历史资源中心	14	15	-1					

09-1 事实和数值型数据库：使用分析—平均全文下载量 (TOP17)



序号	数据库	2019	2018	涨幅	序号	数据库	2019	2018	涨幅
1	Emerging Markets Information Service	82028	98303	-16.56%	10	Wiley Current Protocols	2251	1915	17.55%
2	Springer Protocols	67533	56867	18.76%	11	Oxford Dictionaries Online	2036	43172	-95.28%
3	INFOBANK	59464	61259	-2.93%	12	Gale文学资源中心	1660	5904	-71.88%
4	Jane' s	21758	20884	4.19%	13	OECD	667	676	-1.33%
5	Best Practice	19608	17427	12.52%	14	Gale 历史资源中心	649	1709	-62.02%
6	SpringerMaterials	16732	13855	20.77%	15	International Monetary Fund	520	551	-5.63%
7	WILEY-The Cochrane Library	5815	6136	-5.23%	16	马克斯普朗克国际公法百科全书	429	791	-45.76%
8	Oxford English Dictionary	5317	4478	18.74%	17	Gale GREENR数据库	343	1144	-70.02%
9	Gale商业资源中心	3073	2565	19.81%					

说明：Encyclopaedia Britannica Academic、Oxford Language Dictionaries Online、Oxford Language Dictionaries Online、Oxford Dictionaries Online 4个数据库统计类型不一致，不参加排名。

10. 文摘索引数据库：用户量统计（共26个库）

序号	数据库	2019	2018	增量	序号	数据库	2019	2018	增量
1	Web of Science-SCIE	341	326	15	14	Derwent Innovations Index	48	52	-4
2	Engineering Village Compendex	264	260	4	15	OCLC FirstSearch	44	45	-1
3	Essential Science Indicators	240	206	34	16	Inspec	39	39	0
4	InCites	232	193	39	17	Reaxys	33	28	5
5	JCR Web	220	202	18	18	CAB Abstracts database	28	29	-1
6	Web of Science-SSCI	191	179	12	19	ProQuest学科专辑数据库	28	28	0
7	SciFinder	157	149	8	20	Biosis Previews	26	29	-3
8	CPCI会议录引文索引	148	149	-1	21	PQDT A	24	25	-1
9	Westlaw International	109	109	0	22	AGRICOLA	20	29	-9
10	CSCD中国科学引文索引	78	74	4	23	BIOSIS Citation Index	16	16	0
11	Scopus	74	67	7	24	Thomson Innovation	15	14	1
12	Web of Science-A&HCI	72	59	13	25	FSTA数据库	14	13	1
13	PQDT B	58	60	-2	26	EBSCO园林园艺文摘数据库	7	7	0

10-1 文摘索引数据库：使用分析—目次检索量 (TOP26)

序号	数据库	2019	2018	涨幅	序号	数据库	2019	2018	涨幅
1	Derwent Innovations Index	798842	566363	41.05%	14	SciFinder	107951	105870	1.97%
2	BIOSIS Citation Index	724513	544718	33.01%	15	Essential Science Indicators	73064	72139	1.28%
3	Inspec	649139	895328	-27.50%	16	Engineering Village Compendex	71542	91842	-22.10%
4	CSCD中国科学引文索引	539840	402494	34.12%	17	Scopus	71427	30704	132.63%
5	Biosis Previews	514298	355360	44.73%	18	InCites	37753	37364	1.04%
6	Web of Science-SCIE	448216	346226	29.46%	19	EBSCO园林园艺索摘数据库	33952	11662	191.13%
7	CPCI会议录引文索引	425142	309962	37.16%	20	Westlaw International	18881	12120	55.78%
8	Web of Science-A&HCI	327998	271485	20.82%	21	PQDT A	16717	13546	23.41%
9	ProQuest学科专辑数据库	279007	143357	94.62%	22	PQDT B	10996	11951	-7.99%
10	FSTA数据库	233365	1384	16761.63%	23	OCLC FirstSearch	3727	5049	-26.18%
11	Web of Science-SSCI	209479	152434	37.42%	24	CAB Abstracts database	2337	1785	30.92%
12	JCR Web	196561	236907	-17.03%	25	Thomson Innovation	1652	68361	-97.58%
13	Reaxys	114985	74122	55.13%	26	AGRICOLA	1357	1118	21.38%

11. 其他数据库：用户量统计（共11个库）

序号	数据库	2019	2018	增量	说明
1	PQDT博硕士学位论文全文数据库	240	244	-4	其他：学位论文
2	JOVE (视频实验期刊)	60	56	4	其他：多媒体数据库
3	Innography	48	38	10	其他：软件数据库
4	ENDNOTE文献管理软件单机版	44	29	15	其他：软件数据库
5	Derwent Data Analyzer	42	38	4	其他：软件数据库
6	Alexander Street数据库	20	17	3	其他：多媒体数据库
7	RDA Toolkit	16	14	2	其他：软件数据库
8	Oxford Music Online	11	9	2	其他：多媒体数据库
9	Oxford Art Online	7	8	-1	其他：多媒体数据库
10	Ulrich's乌利希期刊指南	6	6	0	其他：书目数据库



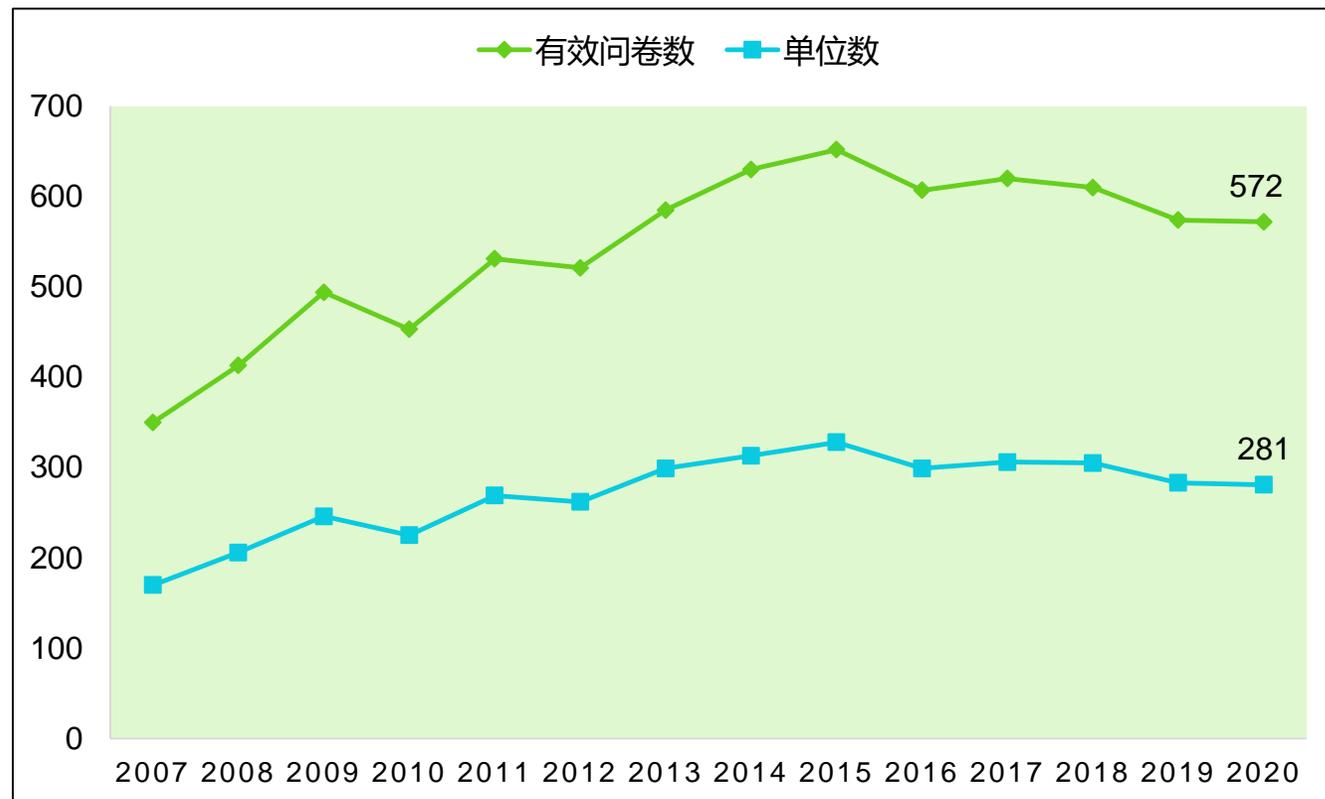
2020年用户满意度调查报告



1.2020年引进数据库用户满意度调查基本情况

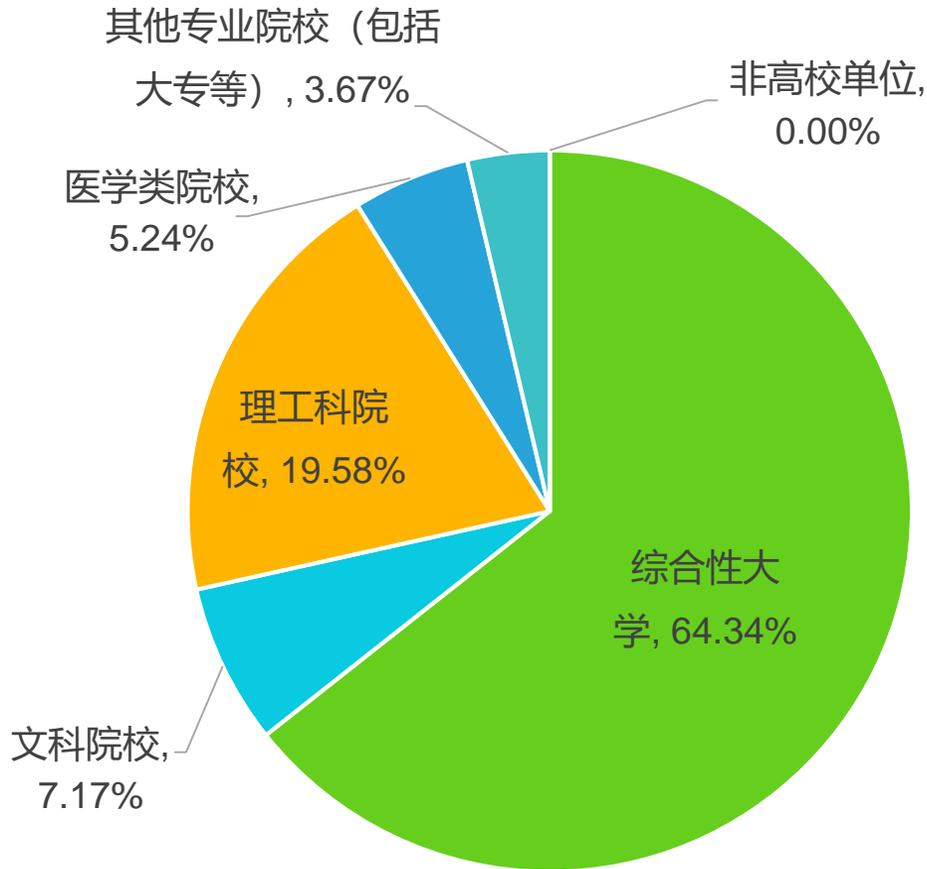
• 满意度调查

- **目的：**了解成员馆对DRAA集团采购工作的满意度，听取各成员馆对DRAA集团引进资源的需求和意见
- **结果：**在DRAA门户发布“DRAA引进数据库用户满意度调查报告”
- **时间：**2020年3月，采用在线调查的方式
- 截止至2020年9月18日，满意度调查总共收回由**281家**DRAA成员馆提交的**572份**
- 问卷数据和意见由DRAA秘书处和评估与利用工作组如实客观汇总并发布

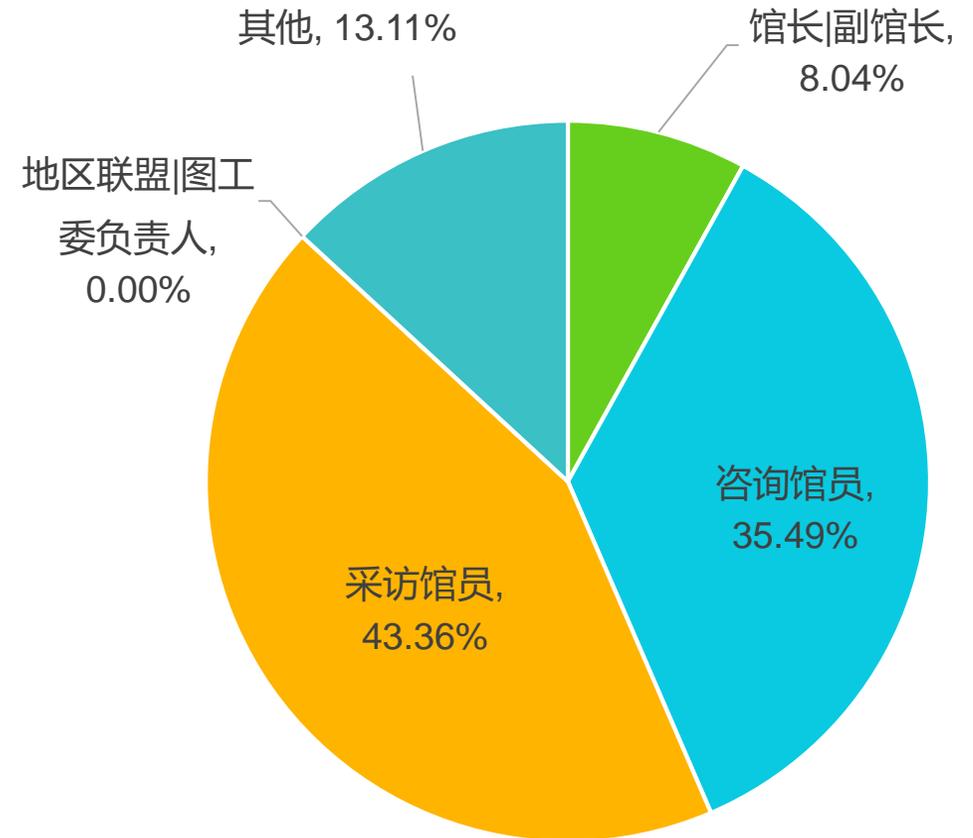


历年参与调查有效问卷情况

01-1 2020年引进数据库用户满意度调查基本情况



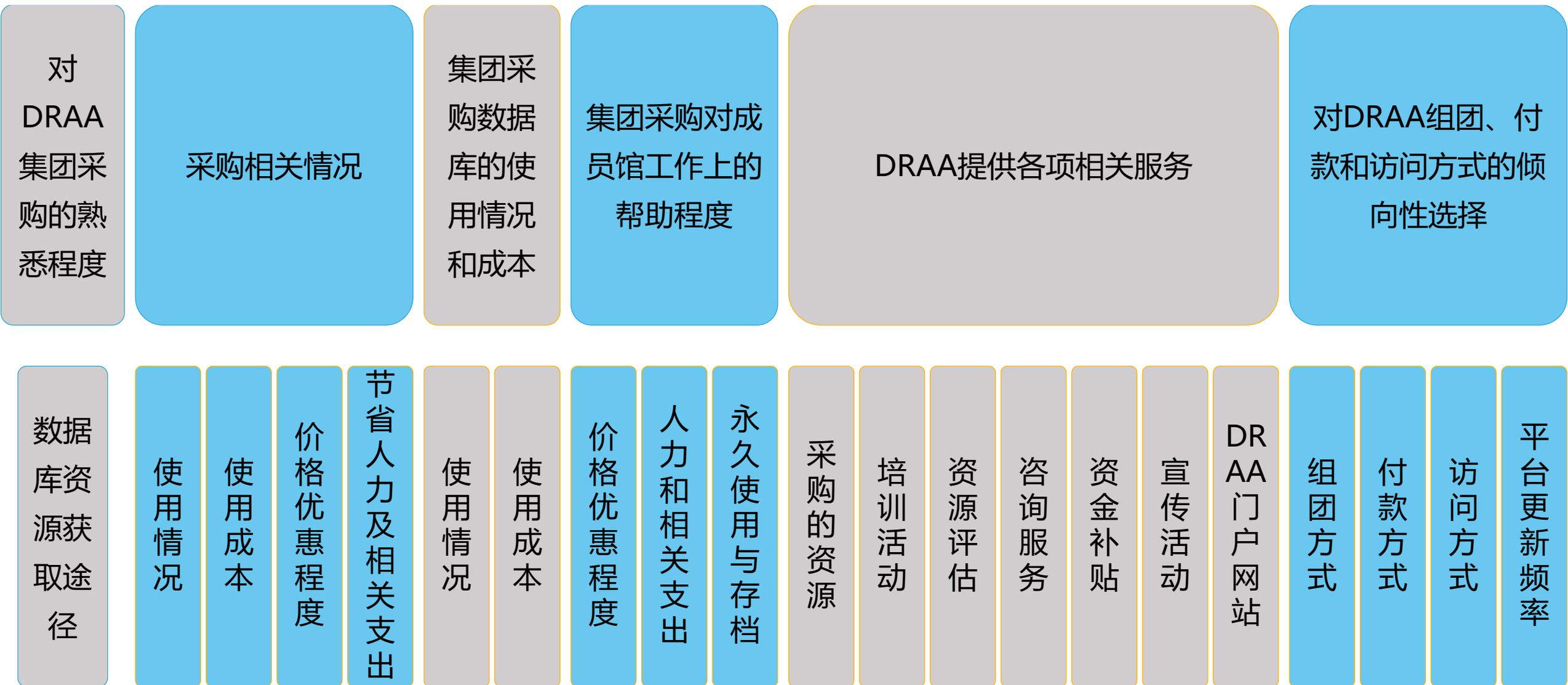
参与调查单位类型统计



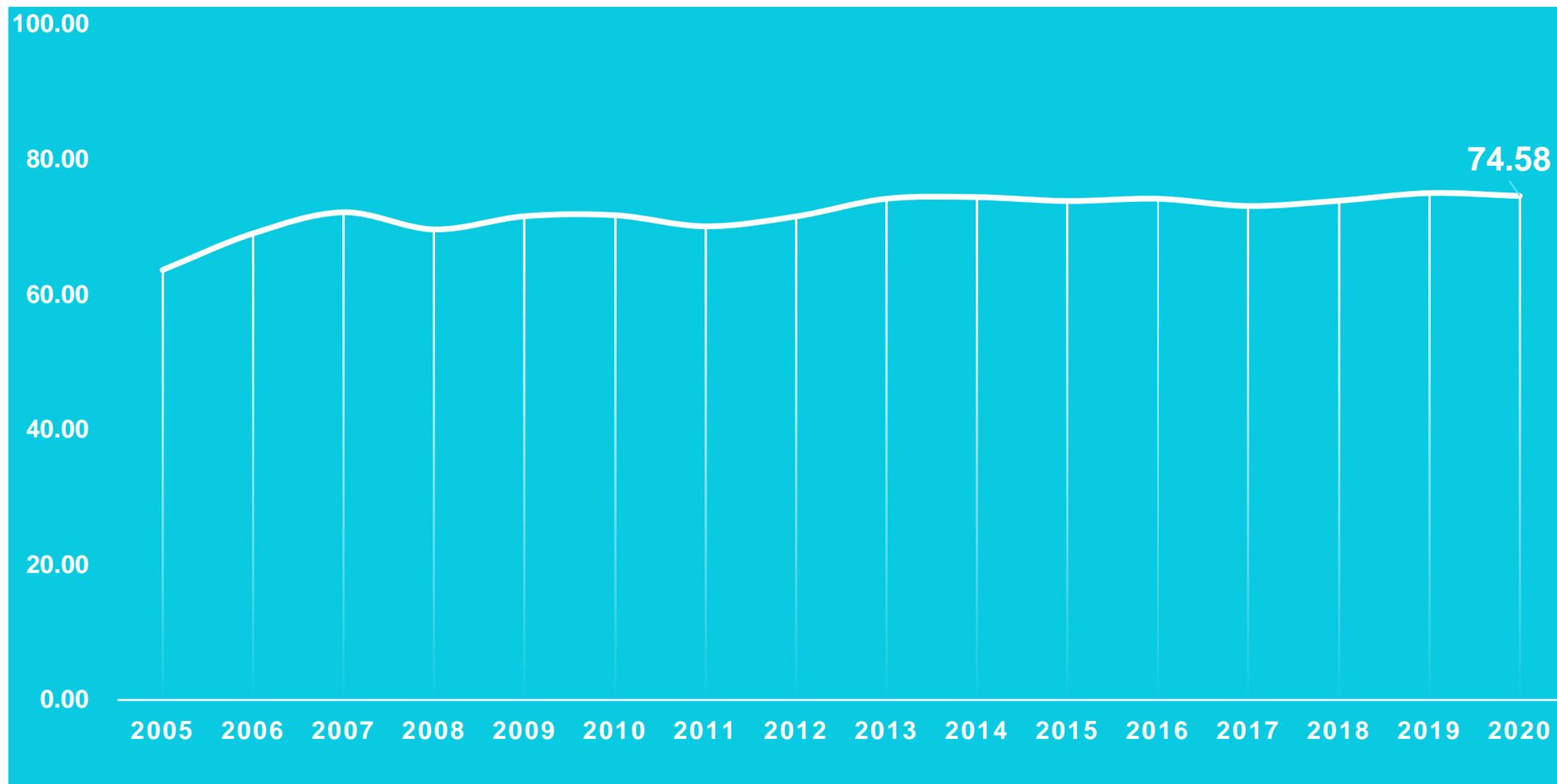
参与调查人员分布情况



02. 成员馆对DRAA集团采购的满意度调查指标



02-1 DRAA服务的总体满意度



2005-2020年成员馆对DRAA提供服务的满意度状况

03.成员馆对DRAA集团采购数据库的满意度调查指标

数据库内容与质量

数据库商的服务

数据库购买价格与方式

数据库检索系统

走访用户

使用统计

问题反馈
解决

培训

主动通报

数据库购买方式

数据库采购成本

永久使用与存档

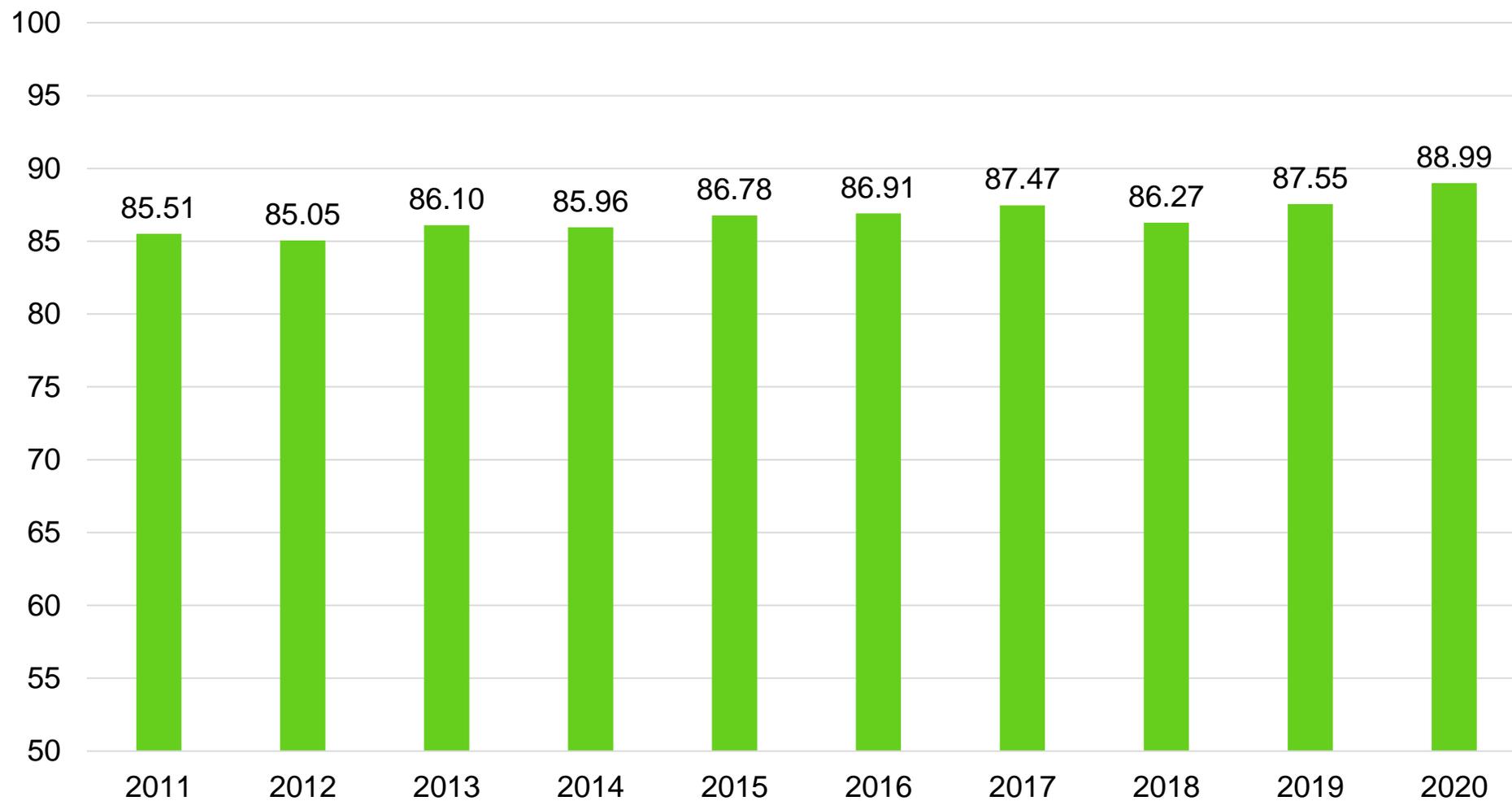
检索界面、功能、效果

系统性能

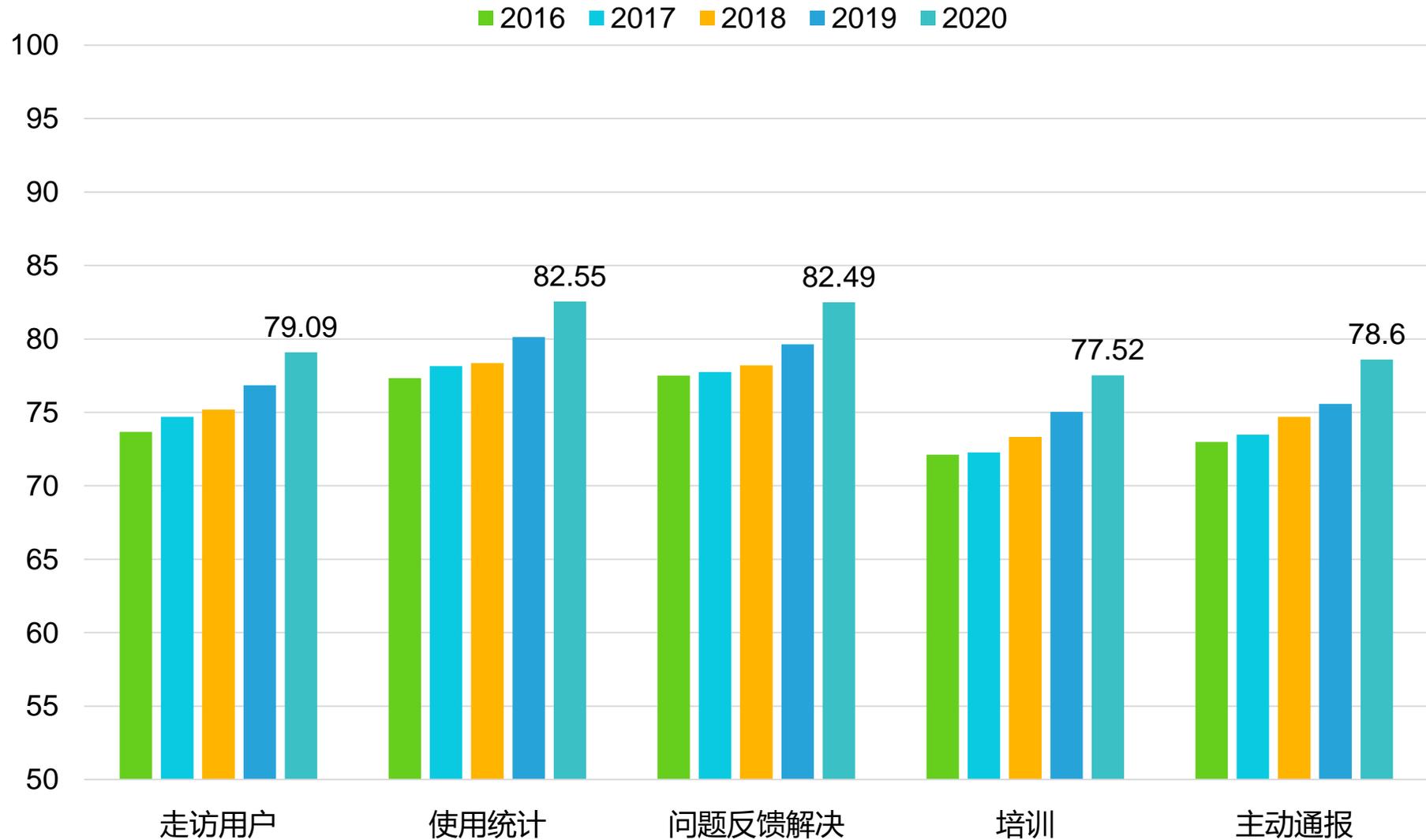
平台稳定性

平台更新频率

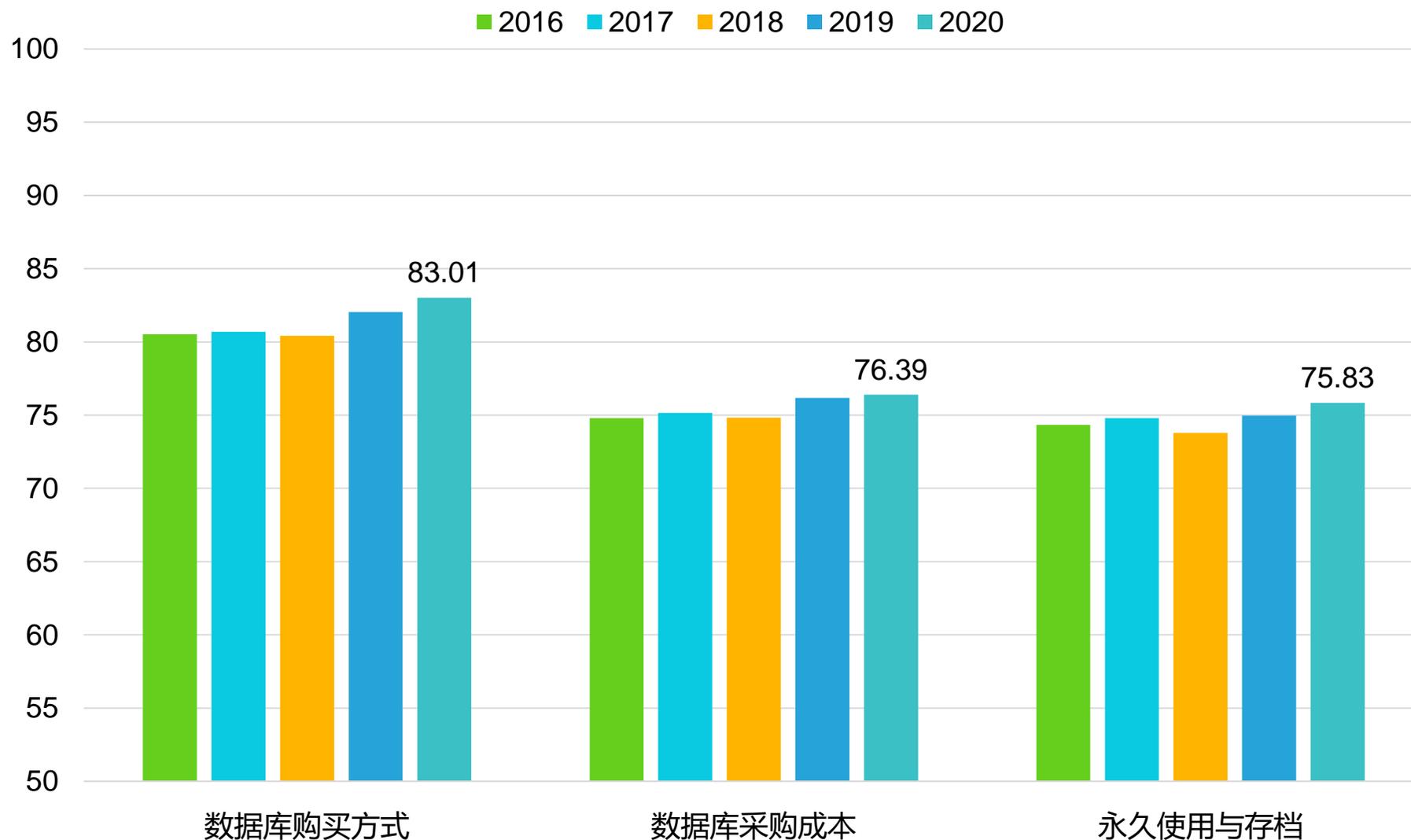
03-1 数据库内容与质量历年对比



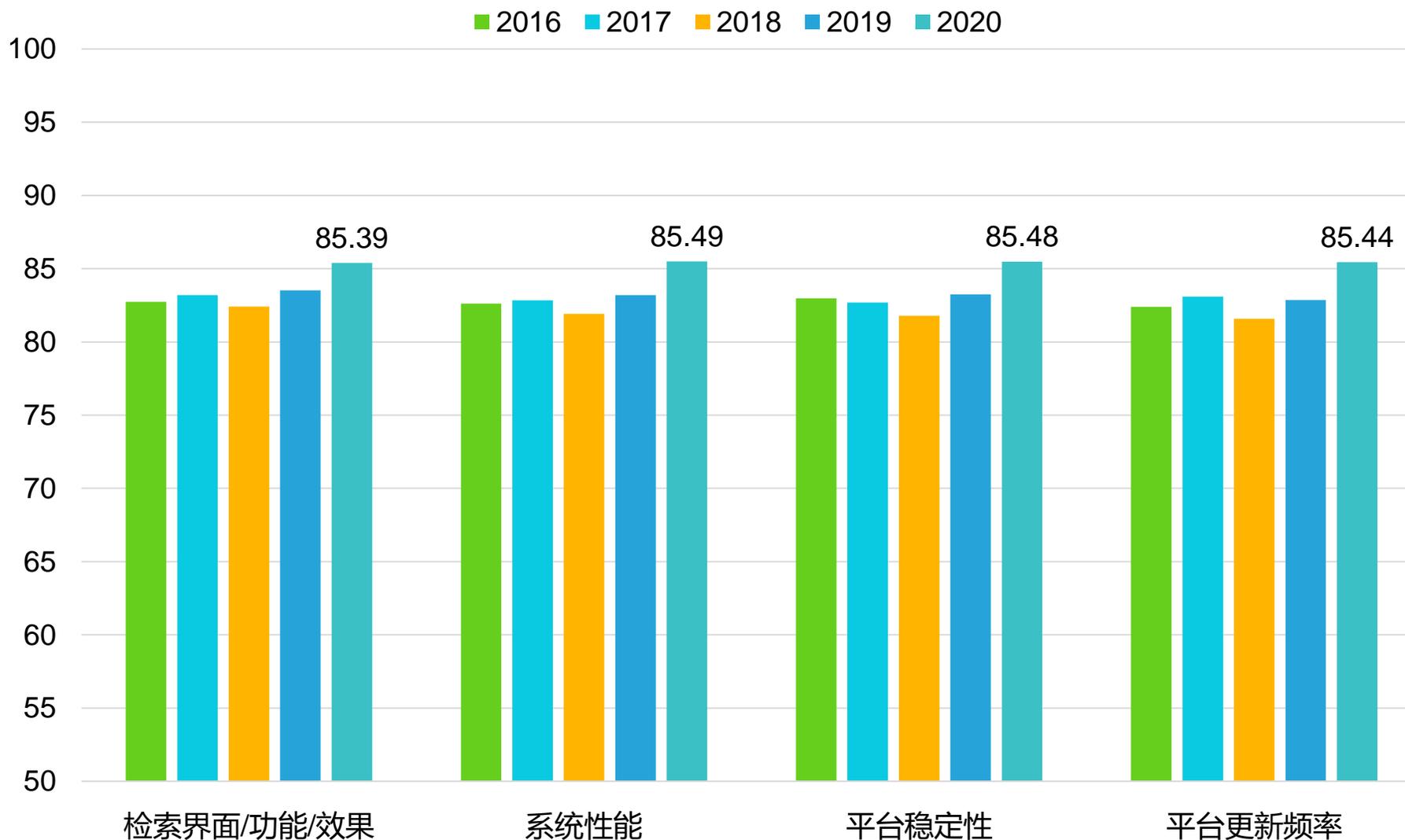
03-2 数据库商服务评价近五年对比



03-3 数据库购买价格及方式评价近五年对比



03-4 数据库检索系统评价近五年对比



03-5 2020年一类数据库排名 (问卷数≥50, 52个库, 取前10)



序号	数据库内容与质量	数据库商服务	购买价格及方式	检索系统
1	Elsevier ScienceDirect	Emerald全文期刊库 (管理学+工程学)	Springer Nature电子图书	Web of Science-Social Science Citation Index
2	Web of Science-Social Science Citation Index	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Gale Literature Resource Center (文学资源中心)	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index
3	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	Web of Science-Social Science Citation Index	Springer电子期刊	Emerald全文期刊库 (管理学+工程学)
4	Springer Nature电子图书	Gale Literature Resource Center (文学资源中心)	Journal Storage	Springer Nature电子图书
5	IEEE/IET Electronic Library/美国电气电子工程师学会数据库	Web of Science-Science Citation Index Expanded	Academic Search Premier	Springer电子期刊
6	Web of Science-Science Citation Index Expanded	Springer Nature电子图书	Emerald全文期刊库 (管理学+工程学)	Elsevier ScienceDirect
7	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	IEEE/IET Electronic Library/美国电气电子工程师学会数据库	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Academic Search Premier
8	ACS数据库	Taylor & Francis 期刊数据库	PQDT外国博硕士论文文摘库B库:科学与工程分库	IEEE/IET Electronic Library/美国电气电子工程师学会数据库
9	Cell Press	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	ProQuest Dissertations & Theses (PQDT)--博硕士论文全文数据库	Web of Science-Science Citation Index Expanded
10	SciFinder	Wiley Online Library	Britannica Academic 大英百科学术版	Wiley Online Library

03-6 2020年二类数据库排名 (10≤问卷数量<50, 60个库, 取前10)



序号	数据库内容与质量	数据库商服务	购买价格及方式	检索系统
1	BioOne数据库	Emerald电子书	Emerald电子书	BioOne数据库
2	American Geophysical Union 美国地球物理学会数据库	Oxford English Dictionary	Oxford English Dictionary	Emerald电子书
3	Oxford English Dictionary	Ebook Central电子图书	RDA Toolkit	Oxford English Dictionary
4	Reaxys	Jane' s系列数据库	TWS台湾学术期刊在线数据库	Derwent Innovation
5	Emerald电子书	Gale World History in Context (历史资源中心)	Project MUSE E-journal	Project Euclid
6	Springer Protocols	Springer Protocols	International Monetary Fund	Reaxys
7	American Institute of Aeronautics and Astronautics美国航空航天学会数据库	Project MUSE E-journal	Business Source Ultimate	RDA Toolkit
8	SpringerMaterials	RDA Toolkit	BioOne数据库	EBSCO环境科学全文数据库
9	Biosis Previews	ENDNOTE文献管理软件单机版	Gale World History in Context (历史资源中心)	Project MUSE E-journal
10	BIOSIS Citation Index	Derwent Innovation	ENDNOTE文献管理软件单机版	Springer Protocols

03-7 2020年三类数据库排名 (5≤问卷数量<10, 12个库, 取前10)



序号	数据库内容与质量	数据库商服务	购买价格及方式	检索系统
1	Bentham Science	Alexander Street数据库	Bentham Science	Ulrich's Periodicals Directory/ 乌利希期刊指南
2	Ulrich's Periodicals Directory/ 乌利希期刊指南	Safari Tech Books Online(Safari电 子图书)	Ulrich's Periodicals Directory/ 乌利希期刊指南	Safari Tech Books Online(Safari电子图书)
3	Thieme e-Book Library	Bentham Science	Safari Tech Books Online(Safari 电子图书)	Alexander Street数据库
4	Alexander Street数据库	Wiley Current Protocols / 《实验 室指南》	The Company of Biologists	The Company of Biologists
5	The Rockefeller University Press	The Rockefeller University Press	The Rockefeller University Press	The Rockefeller University Press
6	The Company of Biologists	The Company of Biologists	Alexander Street数据库	Bentham Science
7	Safari Tech Books Online(Safari电 子图书)	Ulrich's Periodicals Directory/ 乌利希期刊指南	Wiley Current Protocols / 《实验 室指南》	Emerging Markets Information Service
8	Wiley Current Protocols / 《实验室 指南》	Thieme e-Book Library	Thieme e-Book Library	Wiley Current Protocols / 《实 验室指南》
9	Emerging Markets Information Service	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources
10	Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources	Emerging Markets Information Service	Emerging Markets Information Service	Thieme e-Book Library



03-8 近五年一类数据库综合满意度排名 (TOP 10)

序号	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
1	Web of Science-Social Science Citation Index	Web of Science-Social Science Citation Index	Emerald全文期刊库 (管理学+工程学)	Emerald全文期刊库 (管理学+工程学)	Springer Nature电子图书
2	Web of Science-Science Citation Index Expanded	Web of Science-Science Citation Index Expanded	INFOBANK高校财经数据库	Springer Nature电子图书	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index
3	Emerald全文期刊库 (管理学+工程学)	InCites	Web of Science-Social Science Citation Index	Web of Science-Science Citation Index Expanded	Web of Science-Social Science Citation Index
4	JCR Web	SAGE Premier/SAGE现刊数据库	Web of Science-Science Citation Index Expanded	Oxford Journals Collection	Emerald全文期刊库 (管理学+工程学)
5	PQDT外国博硕士论文文摘库B库:科学与工程分库	Springer Nature电子图书	InCites	Wiley Online Library	Springer电子期刊
6	Essential Science Indicators	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管理资源专辑)	Springer Nature电子图书	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊	Gale Literature Resource Center (文学资源中心)
7	Springer Nature电子图书	Lexis Advance律商联讯法律数据库	IEEE/IET Electronic Library/美国电气电子工程师学会数据库	Springer电子期刊	Web of Science-Science Citation Index Expanded
8	InCites	JCR Web	SciFinder	IOP Publishing Journals	Nature全文数据库及研究月刊/评论月刊
9	Conference Proceedings Citation Indexes(会议录引文索引)	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	JCR Web	Royal Society of Chemistry-英国皇家化学学会期刊及数据库	IEEE/IET Electronic Library/美国电气电子工程师学会数据库
10	Derwent Innovations Index(德温特专利情报指数)	Cambridge Journals Online-剑桥期刊库	Lexis Advance律商联讯法律数据库	INFOBANK高校财经数据库	Taylor & Francis 期刊数据库

5	2个
4	2个
3	2个
2	5个
1	16个

03-9 近五年二类数据库综合满意度排名 (TOP 10)

序号	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
1	Oxford English Dictionary	Oxford English Dictionary	BIOSIS Citation Index	Oxford English Dictionary	Emerald电子书
2	Ebook Central电子书	Best Practice	JSTOR电子书	Project MUSE E-journal	Oxford English Dictionary
3	BioOne数据库	IOP ebooks	Emerald电子书	BIOSIS Citation Index	BioOne数据库
4	Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America	Taylor & Francis eBooks	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管理资源专辑)	Emerald电子书	Project MUSE E-journal
5	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Springer Protocols	WILEY-The Cochrane Library	ABI/INFORM Collection(ABI/INFORM经济管理资源专辑)	RDA Toolkit
6	ProQuest Research Library /ProQuest综合学术期刊数据库	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Oxford English Dictionary	AAS Historical Periodicals	Springer Protocols
7	PQDT外国博硕士论文文摘库A库:人文和社会科学分库	Project MUSE E-journal	Derwent Data Analyzer	Ebook Central电子书	Jane' s系列数据库
8	BIOSIS Citation Index	JAMA	Reaxys	Karger医学电子书	Derwent Innovation
9	Emerald电子书	BIOSIS Citation Index	Gale Literature Resource Center (文学资源中心)	Gale Literature Resource Center (文学资源中心)	American Geophysical Union 美国地球物理学会数据库
10	Springer Protocols	British Medical Journals	Web of Science-Arts & Humanities Citation Index	Food Science and Technology Abstracts database	Ebook Central电子书

5	1个
4	2个
3	4个
2	3个
1	19个

04.DRAA代理商满意度调查指标体系

(10个一级指标, 24个二级指标)



1、数据库内容审核和进关

- 内容审核
- 报关手续
- 教学科研支撑
- 内容审核通报

2、数据库试用和评估

- 数据库试用
- 数据库评估

3、协助组团

- 协助集团采购
- 续订服务

4、集团采购

- 签署合同
- 方案保密

5、服务费用

- 服务费
- 汇率

6、办理付款

- 收款和付汇服务

7、信息采集和发布

- 信息维护
- 通知公告
- 信息采集

8、售后服务

- 专人联系
- 及时响应
- 走访调研
- 联络人的相对稳定性

9、培训服务

- 培训活动
- 专业能力
及业务熟练程度

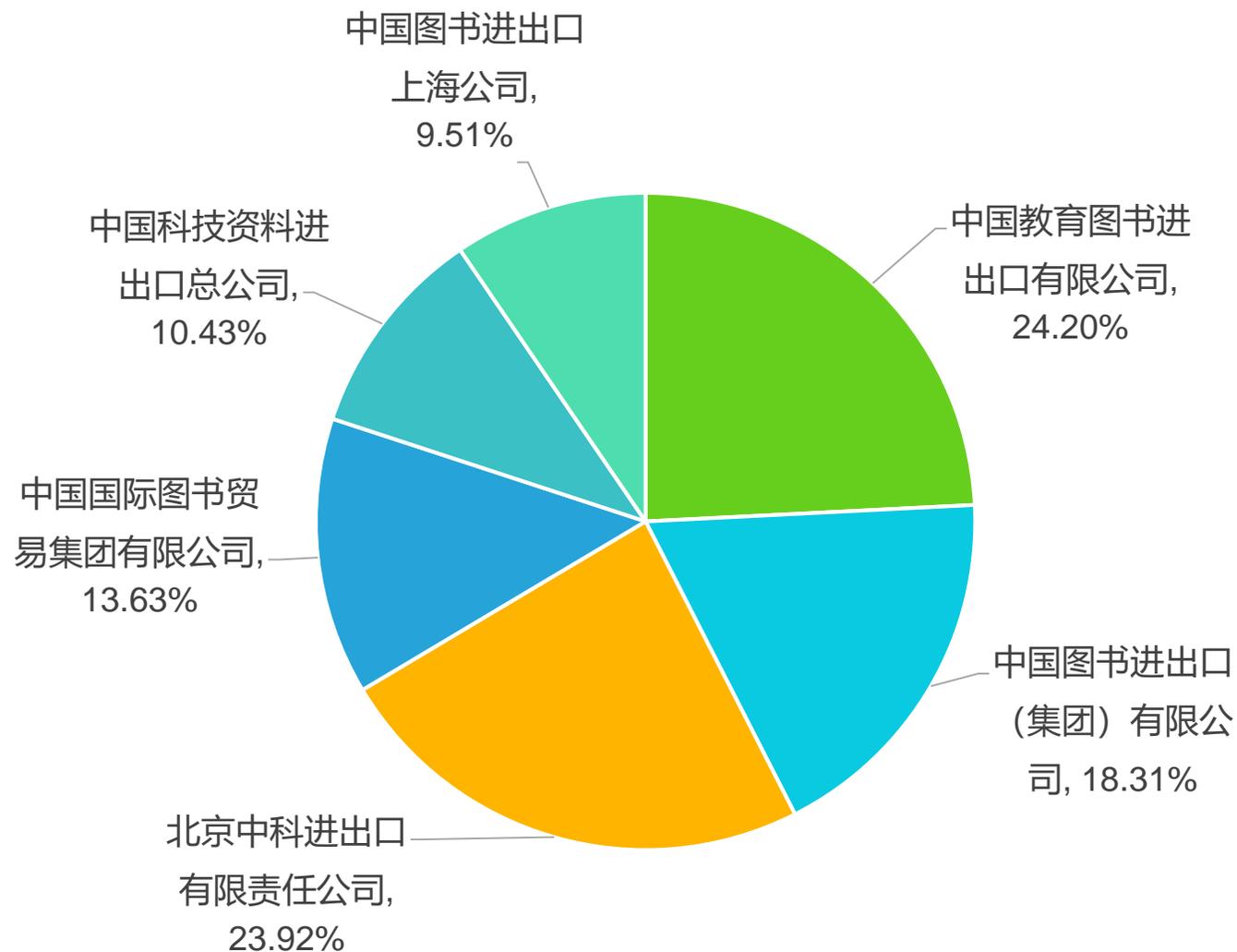
10、其他服务

- 其他服务
- 成员馆招投
标

04-1 评价机构情况

- 数据库商：29家
- 牵头馆：6家
- 成员馆：248家
- 总计回收评价2303份次。

参与对代理商满意度评价的DRAA**成员馆**馆次



04-2 代理商满意度综合评分

序号	代理商	数据库商得分	数据库商评价次数	牵头馆得分	牵头馆评价次数	成员馆得分	成员馆评价次数	综合平均分
1	中国教育图书进出口有限公司	88.71	105	90.31	55	86.09	341	88.17
2	中国图书进出口（集团）有限公司	91.89	113	86.86	51	84.14	258	87.28
3	北京中科进出口有限责任公司	85.58	108	84.46	60	83.43	337	84.39
4	中国国际图书贸易集团有限公司	84.78	95	81.88	49	83.37	192	83.34
5	中国科技资料进出口总公司	80.79	82	81.20	37	84.33	147	82.32
6	中国图书进出口上海公司	83.49	91	81.34	48	85.20	134	80.97

05. 成员馆对集团采购工作的意见和建议

- 1) 对DRAA集团采购工作、组团引进资源等的意见和建议151条；
- 2) 对DRAA新门户网站功能等建议48条；
- 3) 对集团采购的数据库(例如资源、培训、服务、平台等)的意见和建议117条；
- 4) 对代理商的意见和建议94条；
- 5) 新库推荐意见81条，经数据查重汇总，有效推荐数据库51个，其中9个数据库DRAA已组团，41个未组团，1个已停团（Taylor 电子书）。

备注：意见和建议仅代表成员馆。由于每个成员馆的情况各不相同，意见不一定有共性。所列意见仅供成员馆、数据库商、代理商等了解情况、加强沟通、改进服务。

05-1. 成员馆对集团采购工作常见问题的建议及解答

- 1) 希望DRAA每年的集团采购谈判时间提前，或者方案期尽量多几年，以便学校有相对充足的时间完成采购招标、报批手续和签合同等工作。
- **解答：**谈判组在谈判过程中会尽力争取尽早谈定组团方案和一次多谈几年，但实际操作比较困难。DRAA谈判组都是提前一年将谈判工作列入工作计划，大部分数据库都能在每年10月底前完成谈判。一方面，存在部分数据库由于涨价，尤其是学协会往往要九月以后才能确定下一年度的出版计划和价格，以及订购政策、数据库服务调整等在上半年难以确定，影响谈判进度。谈判组收到初版方案后还要与商家反复沟通，也需要花费较多的时间。另一方面，部分数据库是由数据库代理商代理销售，不一定能继续拿到未来年度的代理权，以及其他不确定因素影响无法确定多年方案。

05-2. 成员馆对集团采购工作常见问题的建议及解答

- 2) DRAA谈判方案的名称应该有一个统一的规范名称，以提高检索的效率，减少检索不出的情况。
- **解答：**DRAA一直以来重视集团采购规范化发展，制定了《数据库及相关信息命名与操作规范》、《DRAA集团采购方案编号规范》，并根据规范实施。DRAA门户网站方案名称遵照谈判年+数据库名称，并且支持模糊检索。

示例：

DRAA方案名称：2020-H.W.Wilson数据库DRAA集团采购方案（2020.12.01-2021.12.31）

DRAA方案编号：DRAA-2020(1)-THU-010

05-3. 成员馆对集团采购工作常见问题的建议及解答

- 3) 希望采购数据库都有使用说明，并且及时更新，方便各校图书馆主页挂网。
- 解答：** DRAA要求数据库商在DRAA网站上传**数据库使用指南**并及时更新，数据库商上传的数据库使用指南在DRAA门户网站“**资源百科**”页面和“**集团采购**”组团信息页面展示，成员馆可根据需要自行下载。



资源百科 集团采购 采购方案 使用统计 评价中心 标准规范 信息下载 培训中心 关于联盟

我的DRAA

详细信息

内容统计 导出文档

编辑次数: 5次 历史版本
最近更新: 2019-03-07
创建者: 白岩

Clarivate Analytics

资源信息

数据库简介

数据库规范名称

数据库DRAA规范名称:
数据库全称: Derwent Data Analyzer
简称: DDA
惯用名:
曾用名: Thomson Data Analyzer TDA
counter报告名:

数据库简介

数据库简介:
Derwent Data Analyzer (原Thomson Data Analyzer, 简称 DDA) 是具有强大分析功能的文本挖掘软件, 可以对文本数据进行多角度的数据挖掘和可视化的全景分析。DDA能够帮助用户从大量的专利文献或科技文献中发现竞争情报和技术情报, 为洞察科学技术的发展趋势、发现行业出现的新兴技术、寻找合作伙伴、确定研究战略和发展方向提供有价值的依据。通过DDA, 您能够:

数据库使用指南

1. Derwent Data Analyzer 快速上手指南 (2020)(下载次数: 7)
2. Derwent Data Analyzer (2019)(下载次数: 8)



首页 资源百科 集团采购 采购方案 使用统计 评价中心 标准规范 信息下载 培训中心 关于联盟

集团采购 集团试用 其他通知

首页 > 集团采购 > 组团信息

Derwent Data Analyzer数据库订购通知 (2021.1.1-2021.12.31)

组团数据库:	Derwent Data Analyzer(百科)	内容列表	使用统计
集团采购方案:	2020-Derwent Data Analyzer数据库DRAA集团采购方案 (2021.1.1-2021.12.31)		
组团年:	2020	代理商列表:	
牵头馆:	上海交通大学	中国图书进出口(集团)有限公司	
谈判组成员:		中国教育图书进出口有限公司	
上海交通大学:郭晶(副馆长)		北京中科进出口有限责任公司	
清华大学:邵敏(副馆长)		中国图书进出口上海公司	
华中科技大学:袁青(副馆长)		中国科技资料进出口总公司	
复旦大学:王乐(副馆长)		中国国际图书贸易集团有限公司	
评估报告:	DRAA引进资源评估报告-Derwent Data Analyzer-2020.pdf		
订购方案:	2020-Derwent Data Analyzer数据库DRAA集团采购方案 (2021.1.1-2021.12.31).docx (方案签字中)		
使用指南:	Derwent Data Analyzer 快速上手指南 (2020) 下载次数: 7		
用户数:	42	回执数:	1

05-4. 成员馆对集团采购工作常见问题的建议及解答

- 4) 订购回执填写后，通常外文库商还会再问是否采购等信息，建议订购回执后，外商也能可见，也不需要再问馆员。
- **解答：**填完回执以后，不会立即返回给数据库商，需要本馆主管馆长或采购联系人登录“我的DRAA”下“集团采购”菜单下“购买回执审核”选择回执，点击列表下方按钮“审核通过”后系统将自动发回执提醒给数据库商和牵头馆。组团通知订购页面有关于订购回执在线操作步骤。

提交订购回执步骤：

步骤1：进入组团页面后，点击“填写购买回执”填写完成后提交。（注：如暂不确定代理商选请选择空白）

步骤2：主管馆长或采购联系人登录“我的DRAA”下“集团采购”菜单下“购买回执审核”选择回执，点击列表下方按钮“审核通过”后系统将自动发回执提醒给数据库商和牵头馆。

说明：2018年1月1日起，DRAA门户取消“上传馆长签字盖章的纸本回执”环节，成员馆填写在线采购回执后经采购联系人审核就算参加集团。

FAQ1:如何下载电子版回执存档：进入“我的DRAA”下“集团采购”菜单下“本馆的订购回执”选择回执，点击列表下方按钮“导出word文档”

FAQ2:如何纸本回执存档：馆长签字盖章扫描后，进入“我的DRAA”下“集团采购”菜单下“本馆的订购回执”选择回执，点击列表下方按钮“上传纸质回执”

FAQ3:如何取消订购回执：成员馆如因本馆自身原因需要撤销回执，在未签订数据库商订购合同前提下（系统回执状态：“未付款”），可进入“我的DRAA”下“集团采购”菜单下“本馆的订购回执”选择回执，点击列表下方按钮“撤销回执”，经数据库商审核后，方能退团。

05-5. 成员馆对集团采购工作常见问题的建议及解答

- 5) 由于目前高校采购流程要求十分严格，采购数据库要花的时间比较长，因此需提前开展工作。希望DRAA对于新合同期的方案能够在合同期开始前至少半年完成谈判和组团工作，以便各校能提前启动采购流程。
- **解答：** DRAA谈判组都是提前一年将谈判工作列入工作计划，大部分数据库都能在每年10月底前完成谈判；但是存在少数数据库由于涨价、订购政策调整、更换国内代理商、数据库服务等原因导致了很多不确定因素，影响谈判进度。

05-6.成员馆对数据库商的意见和建议（精选）

价格涨幅

- 1) 希望能够大力控制价格和涨幅，受疫情影响，各馆经费减少，普遍经费不足。是否可以将涨幅调整至1%-2%甚至是0。
- 2) 希望资源采购的组团方案更灵活更优惠，照顾中小馆及独立院校资源采购问题的提供不同的解决方案。
- 3) 加大对东北地区、西部地区、边远地区以及经济不发达地区高校的优惠力度。
- 4) 对于出版后一段时间即OA的期刊，价格可否再谈低些。

分级付款

- 1) 进一步优化价格的分级制，如依据学校规模、所处地域、学校层次、使用成本等因素划分价格级别。
- 2) 希望集团采购时考虑中小型馆的采购能力，尽量提供多种模式的分级方案，细化分级，照顾到用量小的高校。
- 3) 专业性较强的数据库采购方案中建议对学校分级尽量按照使用量或专业人数分级。
- 4) 关于西部高校的确认，常将四川省排除在外，这不合理。
- 5) 高校采购所需的流程通常比较长，建议考虑各校的实际情况，方案中取消对付款期限的设置，由数据库商与成员馆商定。
- 6) 关于DRAA资源数据库的报价问题，应该使用人民币报价，结算时使用人民币结算。

05-7.成员馆对数据库商的意见和建议（精选）

方案 条款

- 1) 部分数据库价格方案复杂，不够明晰。希望简化价格计算方案，提供明确金额。
- 2) 建议将后续服务、培训次数、校外可访问渠道等信息约束到具体条款。
- 3) 数据库各类型文献的资源量及可访问年限要清晰。订购周期最好能调成整的自然年，便于统计管理资源。
- 4) 是否可以增加根据资源类型分包订购、按种订购方式的方案，供高校结合用户需求和经费情况自行选择订购。
- 5) 解除数据库与纸本期刊捆绑销售。

使用 统计

- 1) 希望数据库商及时更新数据库简介、内容和期刊列表，以及期刊种类、累计册数、新增量等资源量，以及其他相关数据。
- 2) 希望可以对电子资源的使用统计，特别是用户的浏览日志、读者文献查阅倾向等等细粒度的行为数据能够实现开放获取。
- 3) 建议数据库商及时区分年中和年末或者按季度提供更新数据，方便成员馆定期资源评估。
- 4) 资源列表需要更清晰，统计付费期刊、OA期刊数量，增加数据库之间的资源查重统计，以及不同资源包之间的重复率。
- 5) 希望数据库商给图书馆提供后台管理和下载统计账号，方便图书馆自主查询下载各类数据，及时进行使用数据的统计和分析。

规范 化

- 1) 希望数据库商提供的各项使用统计数据采用标准统计，更加规范化且详实。
- 2) 比较复杂的资源统计，能够有说明和解释。
- 3) 修订和完善引进资源统计评估各项指标，使其具备更高的实用价值和指导意义。
- 4) 规范引进资源采购行为以及引进资源管理和后续的评估工作。

05-8.成员馆对数据库商的意见和建议（精选）

交流 培训

- 1) 希望数据库商积极走访用户、加强服务，及时处理数据库使用问题，并对平台更新等变动及时通报并培训。
- 2) 建议希望数据库商能提供在线答疑的统一渠道。
- 3) 线上培训内容要及时根据数据库平台内容调整，或在平台网站上建设数据库使用微课，小视频等，以方便读者自我学习。
- 4) 加大培训力度，每年至少寻访学校2次以上（每学期一次），线上线下培训都要有。
- 5) 宣传培训可分区域且有针对性，多加些实用专业案例分析讲解，专项培训及综合培训相结合，多组织形式多样的比赛活动。

系统 平台

- 1) 请勿频繁更新数据库平台界面，数据库平台更新后要及时更新相应的介绍文字及培训PPT。
- 2) 平台应该具有易操作性。根据用户反馈的意见，符合用户的使用需求或习惯。
- 3) 数据库的维护要做到位，尽量减少访问故障发生的频次。
- 4) 部分数据库的访问速度很慢，希望有条件的数据库商增加专线访问。

其他 服务

- 1) 有些库里有的资源原来可以访问的，数据库商不知道什么时候因为什么原因默默撤下了，也没有告知图书馆。
- 2) 引进的电子资源应尽量支持shibboleth技术，加入CARSI联盟，为资源的使用提供全方位的支持。

Elsevier ScienceDirect

- 涨幅过高，价格高，高校现在面临着经费缩减现状，采购压力较大。
- 检索平台不好用，缺少专业检索方式，很难获得很好的检全率。
- 采购方案过于复杂。
- ScienceDirect的DRAA集团采购方案希望简单明了一些，特别在计算价格方面，直接给一个套用公式更方便。
- SD捆绑刊能否取消。
- 对于大型学校的定义，导致很多中型学校费用过高。针对每个学校的情况和所在地区给予相应的优惠倾斜。
- 可否有更适合小馆的采购方案。

Springer

- 检索平台不好用，缺少专业检索方式，很难获得很好的检全率。
- 通过更改统计方式导致使用次数和成本有非常大的变化（如springer的protocols2017年前后数据）。
- 能否从集团连续访问权改为普通的连续访问权。

IEL数据库

- IEL数据库的标准，未包含IEEE所有的标准，部分标准要另外订购。希望新一期方案能包含所有标准。

05-10.数据库个案

Westlaw

- 还不能提供COUNTER报告。
- 提供的数据库不准确，希望谈判时再次强调统计数据的精准性。
- 恶意下载没有明确界定，对超量下载处理要求严苛。

Wiley

- 可否有更适合小馆的采购方案。
- NIC刊除全库订购外，建议提供分学科的订购优惠。
- 访问速度较慢。

SciFinder数据库、Scopus数据库

- 希望新一期方案能支持存档。

ACS

- ACS数据库通过代理发行，中间是否存在虚增费用问题？所谓过刊费用和现刊费用，收费和比例都不合理，而且价格过高，涨幅过大。
- 希望新一期方案能支持存档。

SAGE

- 订购方案中院校分类是否可以考虑加入使用量和相关学科人数的指标？

EBSCO

- ASC、BSC团购价较高，没有集团最优价格。

Taylor & Francis

- 访问速度较慢。

PQDT A/B提供升级版Global, 可访问所有全文学位论文。

OUP取消了回溯刊的平台费。

科睿唯安、爱思唯尔的售后和培训较好, 希望更多的数据库在售后和培训方面加大力度。

05-12.成员馆对代理商的意见和建议（精选）

费用付款

- 1) 代理商手续费过高，希望代理商手续费率能根据不同学校情况有所下降或取消。
- 2) 中标服务费与代理服务费率要明确。
- 3) 单一来源代理商，要严格按照DRAA方案指定的代理费率收取，并提醒招标图书馆。
- 4) 代理商执行远期汇率的问题能不能取消，应该执行开票当天的汇率。
- 5) 规范协议与付款的行为，如合同期到期提醒，及时签订新的合同，避免倒签合同。
- 6) 将成员馆已付的费用及时付给数据库商，在没有得到图书馆同意前不能垫付。

服务问题

- 1) 建议加强与成员馆的联系，及时响应成员馆提出的问题或要求，明确各地区负责人及联系方式并及时更新，保证沟通顺畅。
- 2) 建议代理商业务不局限于代理付汇，也要做好协助数据库培训、更新资源列表及使用统计等工作。增加专业性服务，尤其是公开招标的价格、服务条款的确定，符合学校审计和国资处要求，做好及时提醒和配合办理付款。
- 3) 代理商要及时向成员馆通报汇率信息，了解各个高校的实际需求，定期推送代理的数据库。
- 4) 做好对高校及供应商之间数据库采购合同、授权协议相关条款的监管，保证高校的合法利益和权益。
- 5) 能够清楚解释集团采购方案中数据库的定价依据、各数据库商对采购单位的等级划分依据等。
- 6) 除了付款功能外，建议将数据库的资源量统计、分类使用统计和分类成本统计每半年提交给馆员了解掌握。根据高校学科发展情况，每学期提供一次荐购资源清单和剔除资源清单。

06. 引进数据库满意度调查20位最佳填表人 (排名不分先后)

序号	学校名称	姓名	职务	序号	学校名称	姓名	职务
1	北京师范大学	田晓迪	采访馆员	11	上海交通大学	耿 哲	咨询馆员
2	北京信息科技大学	王培凤	采访馆员	12	深圳大学	王 英	采访馆员
3	电子科技大学	张赟玥	采访馆员	13	四川大学	韩 夏	其他
4	东南大学	隆新文	其他	14	温州大学	王 希	咨询馆员
5	复旦大学	邵诚敏	采访馆员	15	武汉大学	李云华	咨询馆员
6	华中科技大学	刘文艳	咨询馆员	16	西安交通大学	史淑英	采访馆员
7	南方医科大学	王晓婵	采访馆员	17	浙江大学	陈 蕾	采访馆员
8	清华大学	于 宁	采访馆员	18	中国人民大学	侯景丽	采访馆员
9	山东大学	隋移山	采访馆员	19	中南大学	吴 劼	咨询馆员
10	山东农业大学	刘 琳	采访馆员	20	中山大学	王 君	采访馆员



感恩十年， 继续出发！

<http://www.libconsortia.edu.cn>

