



带班馆员角色定位研究

——基于构建理想类型模型的方法



北京大学图书馆 傅居正 fujz@lib.pku.edu.cn



01

问题的提出

02

研究方法与理论基础

03

构建带班馆员角色的
理想类型模型

04

带班馆员岗位角色
理想类型分析

The background image shows a traditional Chinese building with a multi-tiered, dark grey tiled roof. The roof features ornate, curved eaves and is topped with a large, dark grey horse-shaped ornament (Bixie). The building's facade is light-colored, possibly white or light yellow, with visible structural elements like beams and windows. The sky is a clear, bright blue with a few wispy white clouds. A semi-transparent orange-red gradient overlay covers the bottom left portion of the image, where the text is located.

01

问题的提出

带班馆员服务

“带班馆员”服务是图书馆2020年起针对本科生推出的新型信息素质教育服务，自同学们大一入学开始，图书馆为每个班级配备专属的带班馆员，提供以下咨询与帮助：开展新生入馆培训，介绍馆藏分布、书刊借阅方法，推送图书馆资源和服务动态，梳理本学科常用的学术资源，讲解数据库检索技巧，一对一解答疑问等。

同学们，使用图书馆资源和服务时碰到问题，欢迎联系你的带班馆员哦~



受耶鲁大学医学院个人图书馆员项目（Personal Librarian）的启发，北京大学图书馆于2020年9月启动了带班馆员服务实践。

该类服务是在网络信息环境带来的用户需求和行为变化的背景下，开拓的一种为用户提供长期、一对一联系的新型信息素质教育服务。

有学者指出，个人图书馆员项目最与众不同的地方就在于它创造了一种更直接、更明确的关系，让学生感觉“有了专属于自己的图书馆员”，如此便能在更放松而非紧张和焦虑的环境中进行参考咨询并获取个性化的学习支持。

虽然个人图书馆员项目在国外尤其是美国高校已经发展得相对成熟，但一项调查研究发现，仍有许多学生反馈称“不确定他们的PL能为他们做什么、不知道能从这段关系中期待什么，希望明确知晓PL究竟如何帮助研究”等。

对于这一新兴的馆员类型而言，其究竟应承担哪些角色，以及如何在相应角色理念的指导下推进服务，目前尚未见国内外学界有相关探讨。

本文试图对国内首个实施个人图书馆员项目的北京大学图书馆的带班馆员岗位进行角色定位，既有助于带班馆员准确把握自身的角色职能，实现专业化发展与服务效果最大化，同时也有助于图书馆厘清在学校人才培养体系中的核心竞争力，为“双一流”建设所要求的功能转型与服务创新奠定基础。



北京大学 新闻网
PEKING UNIVERSITY

头条新闻

新闻纵横

热点

图书馆带班馆员团队由图书馆从各中心选拔出的综合素质高、服务能力强的专业馆员组成，是一支专业背景多样、业务专长不同的跨中心跨业务团队，共有37人，其中40岁及以下人员25人。自学生大一入学开始，带班馆员以线上线下多种方式与每位学生保持长期的稳定的联系，及时提供针对性强、响应速度快的融入式、陪伴型指导，是图书馆与学生的直接联络人。



图书馆带班馆员团队合影



02

研究方法 with 理论基础

马克斯·韦伯（Max Weber）的理想类型分析法

- 理想类型分析法（Ideal type analysis）是社会科学研究中一种分析概念或逻辑的工具，旨在通过构建理想化的概念模型来理解和分析复杂的社会现象。
- 韦伯对组织的理想类型进行了经典的分析，提出了社会行动的四种理想类型：传统行动、情感行动、价值理性行动和目的理性行动。
- 本研究将以“角色期待”作为构建带班馆员岗位角色理想类型模型的条件，并以带班馆员实际扮演情况为基础，最终构建带班馆员角色的理想类型模型。

角色理论

- 在《经理工作的性质》一书中，亨利·明茨伯格（Henry Mintzberg）根据经理工作的性质把经理人员的角色分为三大类十种角色。
- 奚从清、余国良将角色分为理想角色、领悟角色和实践角色。
- 对带班馆员岗位角色进行分类，有助于带班馆员老师们正确理解并把握其岗位角色和职责，从而更有效地支持创新型人才的培养。

理想类型的方法论原理

相关理论基础





03

构建带班馆员角色的 理想类型模型



在正式构建带班馆员角色的理想类型模型之前，除了根据上述理论基础，笔者还参考了如下的文本资料：

- (1) 国外个人图书馆员项目的介绍
- (2) 《带班馆员服务指南》
- (3) “新时代新青年——北京大学2023届、2024届毕业生风采展”中“我与图书馆”的相关访谈内容。



带班馆员岗位角色理想类型模型

研究结果： 带班馆员岗位角色 理想类型分析



教育者

引导者

协助者

(1) 引导学生利用馆藏，培养自主能力

- 北京大学图书馆带班馆员团队主动融入学校学工部的迎新工作——新生入馆教育
- 面对浩如烟海的馆藏资源，带班馆员秉承“授人以鱼不如授人以渔”的理念，致力于培养新生获取信息的综合能力，帮助他们在未来的学习中自主找到所需资料。

(2) 引导学生参与活动，增加用户粘性

- 带班馆员在定期精选图书馆的资源和服务动态之后，通过班级微信群直接发给学生，学生往往在群中会讨论、提问，或私信。在响应这些需求的过程中，带班馆员还会适时延伸推介图书馆的其他特色服务和主题活动，既解答了即时疑问，又实现了服务信息的精准触达与自然渗透。
- 国外高校的个人图书馆员通常会定期整合图书馆最新推出的活动和服务资源，通过电子邮件向学生进行个性化推送，为学生提供“一站式”的学术资源导航服务。

(3) 引导学生表达需求，鼓励高效咨询

- 带班馆员：主动提供个人联系方式，鼓励学生随时咨询图书馆的各类问题。处在本科阶段尤其是低年级的学生很多时候提出的问题较为“模糊”，带班馆员会逐步引导他们清晰地阐述自己所期望获得的具体帮助。
- 国外高校的个人图书馆员项目：举办“个人图书馆员披萨派对”、邀请学生在咖啡厅等休闲场所进行面对面交流，甚至在学生面临较大压力的时期主动提供情感支持。

协助者

教育者

引导者

(1) 信息素质教育，注重与时俱进

- 带班馆员团队主要通过推荐课程和在研究过程中面对面沟通指导两种方式开展信息素质教育；国外个人图书馆员项目鼓励学生参与个人图书馆员融入医学院的学术写作辅导课程。
- 人工智能技术的发展给高校图书馆的信息素养教育提出了更高要求。在指导学生过程中，既要善于推荐优质的AI工具与资源并提供专业的技术指导；更要注重培养学生全面的信息处理能力。

(2) 学科知识教育，陪伴专业成长

- 带班馆员与本科生的匹配机制上，主要遵循“学科专业对口”原则，即带班馆员的专业背景应与所负责班级的专业尽可能保持一致，或者至少在学科领域上有一定的相似性。
- 国外高校在分配个人图书馆员时也基本遵守“专业适配”原则。此外，一些图书馆还会将馆员的学历、学科背景、研究成果及工作坊等信息列在官网上，吸引有相同研究兴趣的学生交流。

(3) 道德品质教育，实现隐性育人

- 带班馆员作为图书馆服务育人的重要实施者，在与学生的接触和沟通过程中从多维度发挥着育人功能：通过告知维护借阅秩序、书刊遗失损坏赔偿办法等，培养学生遵章守纪、爱护公共财产的品质和诚信意识；通过鼓励加入图书馆志愿者队伍，培养学生奉献精神。同时，带班馆员扎实的学识、良好的精神面貌、强烈的责任感，很大程度上能对学生起到示范、熏陶、激励的作用，从而潜移默化地影响学生良好的品德养成。

引导者

协助者

教育者

(1) 协助学术研究，提升成果质量

- 国外个人图书馆员项目：明确指出了在不同研究阶段可以提供的具体服务内容（研究前期、过程中、结束）
- 带班馆员调研形成了“图书馆常见问题解答文档（FAQ）”：仍有相当数量的低年级本科生希望获得专业化的学术指导。带班馆员团队在未来要逐步探索出一条系统化的学术研究指导服务路径。

(2) 协助资源梳理，提高科研效率

- 有效的学术资源整合无疑能够帮助研究人员降低信息检索的时间成本，从而将更多精力投入创新性研究，最终提升科研成果的产出效率与质量
- 各带班馆员分别整理并汇总各自专业领域常用的综合类数据库和学科专用数据库发给学生（由相关教师审核、补充）。
- 类似地，国外高校的个人图书馆员也会按学科专业或某个研究主题为学生推荐相关检索工具和学术资源。

(3) 协助关系连接，构建支持网络

- 不论是国外高校图书馆的个人图书馆员项目，还是北京大学图书馆的带班馆员服务，都非常重视“馆内馆外优势资源协同共享”的工作机制。
- 带班馆员团队在微信工作群中互相交流请教，既保障了咨询服务的严谨性和可靠性，还促进了团队成员之间的知识共享与经验传递。
- 国外高校的个人图书馆员项目更加注重学生个性化需求与校园资源的联动。



谢谢各位！

Study on the Role of “Class Librarians”: An Ideal Type Model Approach