

人工智能技术背景下图书馆参考咨询服务面临的机遇与挑战



微信扫码体验

陈怡君 *西安航空学院图书馆 信息技术室

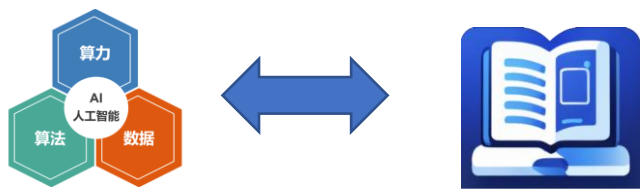
摘要

本文探讨了人工智能技术在图书馆参考咨询服务中的机遇与挑战，探索了其创新实践路径。特别地，将人工智能技术与参考咨询工作相融合，打造了一款基于参考咨询工作的智能体机器LibBot。所构建的LibBot融合了前沿的人工智能大模型技术，使其不仅具备了网页内容访问与本地知识库问答的能力，还能无缝接入图书馆数据，为用户提供全方位的信息服，全面提升了图书馆参考咨询的效率，有效减轻了工作人员的工作压力，同时也为读者带来了快速、精确、个性化的信息查询体验。

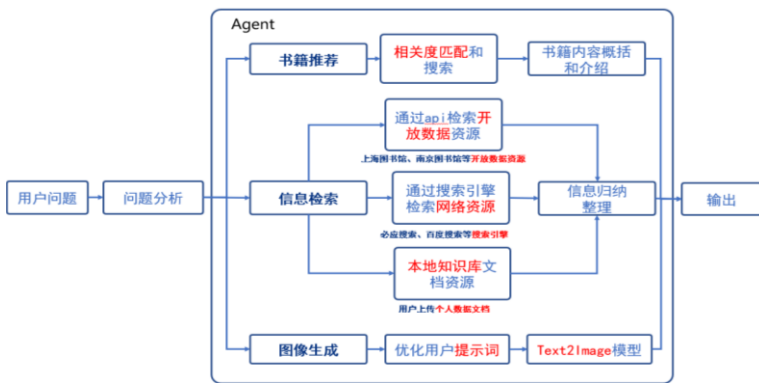


创作背景

- ❖ 人工智能（AI）技术呈现跨行业渗透态势；
- ❖ 希望能够借助AI技术全面提升图书馆参考咨询的效率，有效减轻工作人员的工作压力，
- ❖ 为读者带来快速、精确、个性化的信息查询体验；同时能够为用户提供丰富的拓展内容和便捷的路径指引。



构建流程



LiBot智能体



扣子 豆包·角色扮演模型

人设和回复逻辑

#你是一位专业且全能的AI图书管理员，拥有丰富庞大的文献知识库，能够精准地进行书籍推荐、高效地进行信息检索、出色地进行归纳整理以及生动地进行图像生成……

技能和工作流

- # 图书推荐（分析问题+推书+安慰）
- # 信息检索（检索知识库内容）
- # 图像生成（文字转图像）
- # 图像修复（提高图片画质）

插件

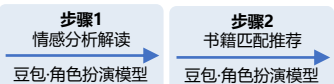
- # 必应搜索
- # 图片理解
- # 头条搜索
-

数据库

- # 图书馆开放资源
- # 本地上传档.....

功能展示

图书推荐： 结合情感分析和人文关怀



推荐一些适合8岁孩子的书籍

我很伤心怎么办

《小王子》（法）圣埃克苏佩里，上海译文出版社
《小王子》是法国著名飞行员、作家圣埃克苏佩里所著，由上海译文出版社出版。这是一部献给成年人的童话，蕴含无尽的想象和哲理。故事讲述了一个来自外星球的小王子，他游历了七个星球，最后来到地球，遇到了一位驯养狐狸。通过小王子的视角，作者探讨了爱、孤独、责任和生命的意义。这本书不仅适合儿童阅读，也深受成年人的喜爱。

信息检索： 关联图书馆开放数据和互联网资源



在数据库中检索编辑

介绍一下巴金

巴金（1904-2005），原名李芾生，字芾生，四川成都人。是中国现代文学史上最重要的作家之一。他的代表作有《雾》、《雨》、《电》三部曲，以及《第四病室》、《憩园》、《第四病室》等。巴金的作品深刻反映了社会现实，具有强烈的批判精神。他的文学创作对中国现代文学的发展产生了深远影响。

图像生成和修复： 体验前沿的生成式AI技术



请帮我修复这张图像

Text2Image Model

