



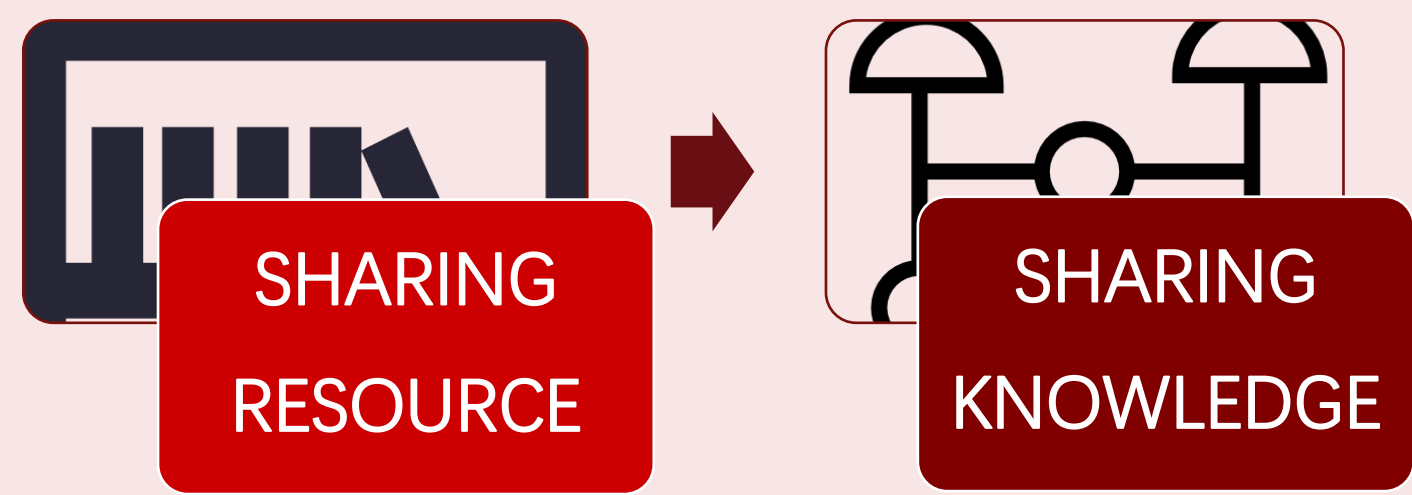
面向区域联盟知识服务共享：高校智慧图书馆体系建设机制研究

Research on Construction of Smart Library System in Universities Regional Alliance Aiming for Knowledge Service Sharing

王蕾，彭秋平，夏茹，马翠嫦

0 引言

高校图书馆联盟开展知识服务共享的目标，在于引入智慧图书馆体系，重构高校区域图书馆联盟的组织机制和运营平台，促进联盟成员共享资源、服务和知识，提升服务效能。



以知识服务共享为目标，探究如何以高校智慧图书馆体系为基础框架，融入区域联盟的组织特质及服务优势，调动联盟内资源、技术和服务等实现共建共享。同时，以“粤港澳高校图书馆联盟”为观察对象，讨论高校智慧图书馆体系在区域联盟落地的实现路径。

1 研究综述

- 知识服务要求资源开放获取。**
知识服务的核心在于知识内容的开放获取以及知识工具的开放和安全共享，并进一步促进各类关联知识问题的知识资源、知识工具和知识服务能力的开放服务建设（张晓林，2018）。
- 区域联盟搭建协同平台实现知识服务共享。**
现实意义：具有资源、地缘、人才等优势，跳出单体机构机制，搭建知识共建共享服务平台与机制（陈晓琪，2010）。
实现路径：知识共享机制是由共享环境、存储系统、知识协同及共享平台统一构成的服务机制（韩彦军，2015）。知识共享平台由知识资源层、知识组织层、精准服务层以及融媒体平面层构成（许翌，2024），具备采集、处理、存储、服务以及服务反馈等功能（黄东流等，2011）。
- 智慧图书馆服务体系助力区域联盟知识服务共享。**
联盟组织机制智慧化转型：以知识服务为主要特征，构建网格式区域智慧图书馆联盟，横向协同建设资源，纵向建立业务协作工作组，保障区域联盟协调发展。（姚春燕等，2020）。
下一代图书馆平台研发：以中央知识库统一管理和融合知识服务为主要特征的新一代图书馆服务平台，重组智慧图书馆业务流程（邵波等，2020），联结“读者、出版社、图书馆”，实现图书采选、业务管理及读者服务融合（邵波等，2022）。区域联盟开展统一服务平台建设，从系统选择、人员配置、服务构建等方面制定迁移和维护方案（王欣雨等，2025）。

参考文献

➢ 张晓林.颠覆性变革与后图书馆时代——推动知识服务的供给侧结构性改革[J].中国图书馆学报,2018,44(1):4-16.

➢ 胡娟,柯平.我国智慧图书馆建设的合作模式[J].图书馆论坛,2023,43(5):23-33.

➢ 邵波,单轸,王怡.新一代服务平台环境下的智慧图书馆建设:业务重组与数据管理[J].中国图书馆学报,2020,46(2):27-37.

➢ 姚春燕,王佳宁.智慧图书馆视域下的区域图书馆联盟构建探析[J].农业图书情报学报,2020,32(1):58-64.

➢ 饶权.全国智慧图书馆体系:开启图书馆智慧化转型新篇章[J].中国图书馆学报,2021,47(1):4-14.

➢ 蔡迎春,廖柏成.高校图书馆区域共用平台的建设及启示——以香港地区JULAC为例[J].中国图书馆学报,2020,46(3):102-112.

➢ 邵波,王怡.基于下一代图书馆服务平台的高校图书馆区域联盟重构研究[J].图书情报工作,2022,66(01):68-74.

2 高校智慧图书馆体系助力区域联盟实现知识服务共享

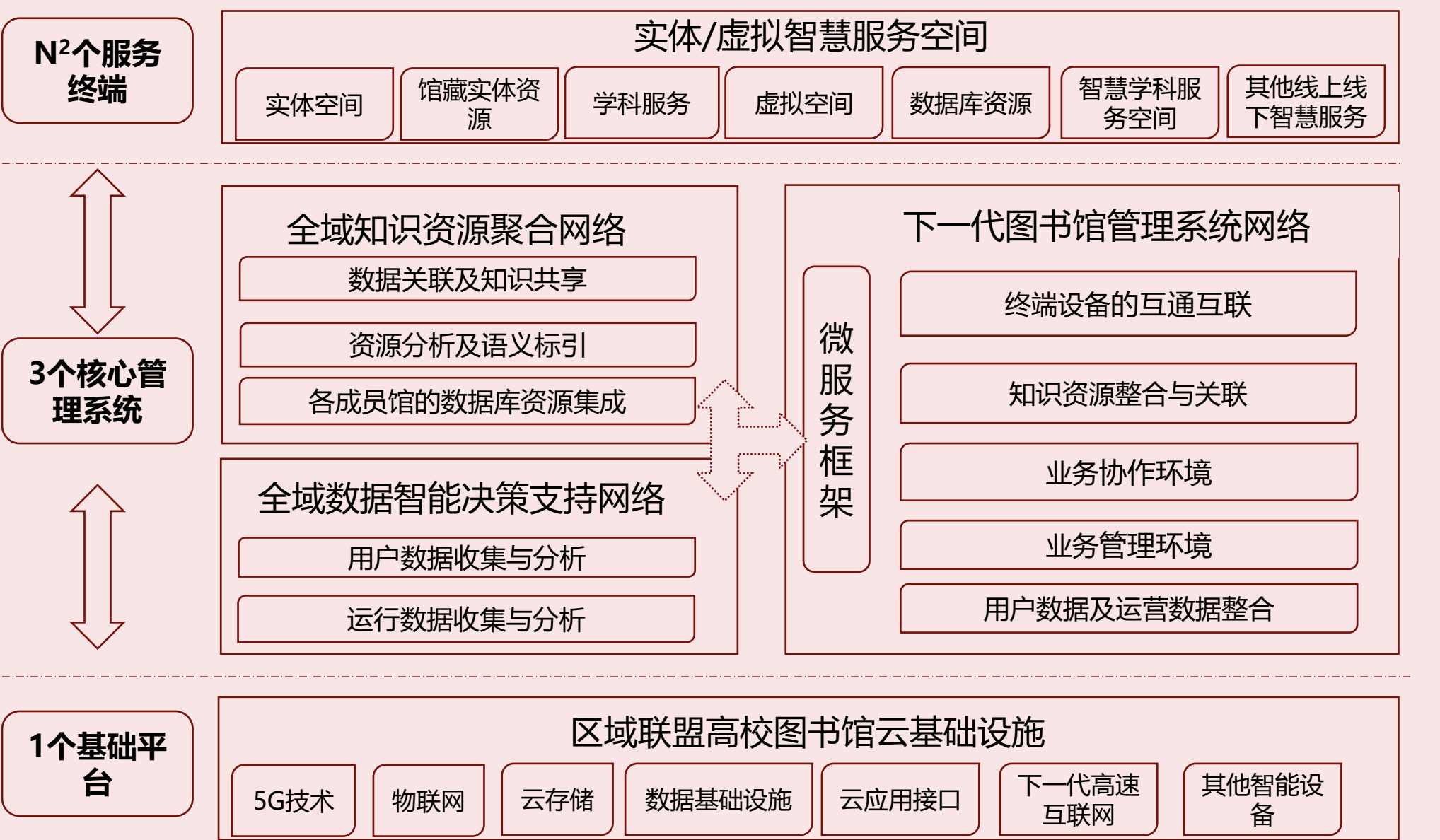
- 知识服务目标及特征**
目标：依托所拥有的文献信息资源，充分挖掘用户问题及需求，运用知识工具和知识服务能力，协助用户解决问题。
特征：①多源异构的知识来源；②高度专业的知识处理；③问题导向的知识推送；④协同交互的知识定制。
- 区域联盟开展知识服务共享的必要性**
以“合作共赢”为联合理念的区域联盟，由最初的资源联盟转向服务与技术联盟。
一方面，可整合成员馆的文献信息资源、专业服务队伍及现代信息技术应用，分担资金成本投入和风险，促进资源整合流通；另一方面，可根据本区域的发展定位及现实情况，建设本地资源库和特色库，为本区域的协同创新提供本土化和个性化知识支撑。
- 智慧图书馆体系开展知识共享的优势**
智慧图书馆，是指以云计算、大数据、区块链等智能技术为基础，以泛在便捷应用的网络终端为平台载体，通过人机交互，实现知识服务的新型图书馆形态。
在区域联盟开展跨机构、跨系统的智慧图书馆体系，需搭建一个联盟成员兼容、成本适中、操作方便的共用智慧平台，汇聚、管理、分析研究各馆的文献信息资源，打破成员馆间壁垒，促进体系内资源和服务的开放、共享、融合，实现服务升级。



江苏省高等学校文献信息服务中心（JALIS）所提供的服务一览表

3 高校智慧图书馆体系组织机制之建设路径

高校智慧图书馆体系的组织架构
2020年，国家图书馆提出建设“全国智慧图书馆体系”，其总体架构为“1+3+N”。以此为蓝本，结合区域联盟特征，提出“1+3+N²”的高校智慧图书馆体系。



- 区域联盟高校图书馆服务云平台建设方式**
作为核心架构的“1”，要求区域联盟搭建高校图书馆智慧图书馆体系共用服务云平台。下一代图书馆服务平台（Next Generation Library Services Platform, LSP）通过强大的微服务架构和云部署环境，将分散的本地资源库集成统一的云端知识库，快速构建联盟工作平台。建设方式有：（1）引入成熟LSP平台产品，如FILIO、ALMA等，对数据和资源整体迁移，香港特别行政区大学图书馆长联系会JULAC于2016年选用ALMA和PRIMO作为共用图书馆综合系统；（2）自主研发共享平台，南京大学于图星公司联合研发NLSP系统，JALIS计划以此为基础实现云联盟转型。
- 高校智慧图书馆体系服务云平台核心分布式技术框架**
（1）全域知识资源聚合网络：整合成员馆的资源，集成全域共享知识库，是云平台知识服务的基础保障。
（2）下一代图书馆管理系统网络：以统一的服务标准规范全域成员有序开展业务工作，是云平台知识服务的运行保障。
（3）全域数据智能决策支持网络：利用现代信息技术，高效匹配用户需求与知识内容，是云平台知识服务的实现方式。

4 粤港澳高校图书馆联盟智慧图书馆体系建设策略

- 在高校图书馆联盟智慧化转型的发展要求下，结合粤港澳高校图书馆联盟的实际情况，探讨联盟智慧图书馆体系建设策略。
- 横向管理联盟成员，增强成员合作粘性**
成员馆汇聚粤港澳三地知名高校，学科建设优势突出，馆藏资源丰富，成员馆的馆藏实体及数字服务平台构成N²泛在服务实体。
为增强N²的实体基础及合作力度，要求持续优化成员馆资源调配机制、资源与服务共建共享合作机制以及持续交流访问机制，增强成员合作粘性。
 - 纵向协调组织管理，提升联盟统筹力量**
粤港澳联盟以“理事会”作为决策机构，组织结构较为松散，不利于体系深度合作。
要求建立成员馆自主发展和联盟一体发展的纵向组织架构。以“理事会”及“秘书处”作为决策机构，下常设“执行委员会”，负责执行体系建设具体工作，并成立资源建设、知识服务、技术支持等职能小组，指导成员馆开展业务工作。
 - 搭建统一共用云平台，强化知识共享能力**
成员馆多已具备单体智慧化服务平台建设基础，需进一步搭建区域联盟共用服务云平台。
利用“3”分布式技术框架，接入各馆资源数据，搭建“1”统一服务终端，重组联盟工作流程。平台搭建需重点关注各馆特色资源库接入，并以用户需求为导向，强化知识管理能力，为用户提供智能知识决策支持。
 - 持续开展交流活动，联合培育智慧馆员**
粤港澳联盟注重馆际交流协作，常设交流项目有联盟年会暨馆长论坛以及青年论坛。
“1+3+N²”智慧图书馆体系建设需要馆员的参与，馆员是服务终端与用户交互的重要媒介。通过联合培养和交流合作，提升联盟馆员的数据分析能力、知识服务能力及平台运维能力，为体系可持续发展提供更扎实的合作基础。



5 总结

高校区域联盟开展智慧图书馆体系建设，是数字时代国家战略驱动的大势所趋。在统筹区域联盟全局开展体系建设时，必须从整体发展视角出发，协调并调动各方参与，紧密联系联盟成员，保持开放、融合、共享的基本理念，为全域用户提供高质量、高效率的知识服务。
体系建设时，发挥大馆优势，扶持小馆发展，一体化建设过程中尊重各成员馆特色资源及服务建设，形成目标一致且尊重个体的联盟智慧图书馆生态。

联系我们

- 王蕾，中山大学图书馆副馆长，研究馆员
- 彭秋平，助理馆员，pengqp5@mail.sysu.edu.cn
- 夏茹，馆员
- 马翠嫦，研究馆员