

生成式人工智能时代 图书馆智能知识服务提升研究

生成式人工智能（AIGC）时代的到来，为各行各业在数智化服务变革的道路上开辟了新的发展机遇。图书馆作为知识组织加工的重要载体，在知识服务领域占据着至关重要的地位。文章运用文献分析法和文本内容分析法，总结分析生成式人工智能在图书馆知识服务中的应用现状和存在问题，针对数据关系进行深入挖掘及感知分析，构建知识服务技术、用户、资源“三模块”分布图，提出加强生成式人工智能技术研发，丰富智慧图书馆知识资源库，加强馆员知识服务能力和隐私保护意识等优化建议。

作者简介：张旭 硕士研究生 馆员
E-mail: zhang.xu@his.edu.cn
联系方式：18689632687

