

CASHL服务启动二十年·外文人文社科文献保障体系高质量发展研讨会

一路相伴，十年同行  
——寻找CASHL中的精彩世界

主讲人：李修波

——上海·复旦大学——

2024年5月6日



# 前言——与

CASHL

# 结缘



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

2014年，山东大学图书馆各校区参考咨询部合并，成立新部门“信息咨询服务中心”，我因分管新部门馆际互借业务而与CASHL结缘。我与CASHL，从此由“远观”正式变成了“相伴”。

如果用一句话，对我与CASHL的十年缘分进行总结，我脑海中马上就会浮现六个字，“难以忘怀”和“精彩”。





# 前言——与

CASHL

# 结缘



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

在过去的十年中，我

- 几乎见证了这一时段中，CASHL每一次的团结、合作与进步；
- 结识了一大批具有深厚家国情怀和无私奉献精神的馆际互借人；
- 形成了浓厚的CASHL服务情结和服务精神。





# 前言——与

CASHL

# 结缘



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

今天，我非常愿意借CASHL提供给我的这个发言机会，怀着对CASHL的无限尊敬和感恩，结合自己数年来的CASHL科研和工作经历，与大家分享一下我眼中的CASHL精彩世界。





# 目录

01

与CASHL相关的科研

02

与CASHL相关的业务

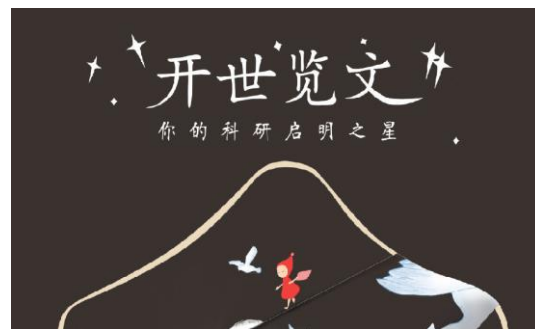
03

可敬可爱CASHL人

04

结语

01



与CASHL相关的科研



# 01 与CASHL相关的科研



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

山东大学图书馆信息咨询服务中心成立之初，迫切需要一个工作的突破口。

在当时分管领导的支持下，我组成了科研项目团队，申报了CASHL的前瞻性课题并获得了CASHL管理中心批准。

对我个人以及新生的信息咨询服务中心而言，这无疑是一个巨大的鼓舞和支持，项目的获批不仅增加了我们CASHL研究的自信，同时为CASHL工作的开展指明了努力方向。



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

## 关于开展2015年CASHL服务与前瞻性课题的通知

CASHL 管理中心字（2015）第 012 号

CASHL 各中心馆：

根据《关于申报2015年CASHL服务与前瞻性课题的通知》（CASHL管理中心字〔2015〕第007号）的要求，各馆积极配合并按期完成了申报工作。综合各中心馆申报的情况，经管理中心组织评审，同意在CASHL中心馆开展以下服务与前瞻性课题研究。具体如下：

### 3、前瞻性研究课题

同意以下九个课题作为CASHL管理中心项目“新信息环境下CASHL资源与服务拓展设计研究”下的子课题。

序号	课题名称及主要预期成果	学 校	项目主持人
1	课题名称：基于CASHL资源与服务知识能力在线评估系统研究 将在研究的基础上，为CASHL设计开发一套针对CASHL资源和服务的知识能力在线评估系统，并提供试题库。	山东大学	李修波



# 01 与CASHL相关的科研



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

当然，CASHL项目带给我们的惊喜远不止于此，更大的惊喜来自项目结题时CASHL管理中心和全国同行对我们研究的支持。

2016年4月，在CASHL管理中心组织的CASHL前瞻性项目和特藏++项目研讨会上（中山大学），我代表项目组汇报的“基于CASHL资源和服务的知识能力在线评估系统研究”课题的设计思想和研究结论，得到了CASHL管理中心领导和与会代表的认可，最终获评一等奖，尔后再次获批二期建设。







# 01 与CASHL相关的科研



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

项目研究成果“基于CASHL资源和服务的知识能力在线评估系统”也得以迅速推广，分别在2016年后的数年内，分别在云南、两广、浙江、山东、北京等地的CASHL全国或区域性的培训工作中多次得以应用，并受到了较好评价。



我校图书馆承办高校图书馆知识服务创新研讨暨2018年CASHL服务培训

发布日期: 2018-09-26 来源部门: 点击次数: 333

9月18—20日，由CASHL（中国高校人文社会科学文献中心）管理中心主办，我校图书馆承办的“高校图书馆知识服务创新暨2018年CASHL服务培训会议”顺利召开。副校长寿永明致开幕词。来自全国55所高校图书馆的102位老师参加了此次会议。



主办单位: CASHL管理中心  
承办单位: 云南师范大学图书馆  
会议时间: 2016年11月10日-11日  
会议地点: 云南师范大学呈贡校区西边中心报告厅 (10日)  
云南师范大学图书馆一层电子阅览室 (11日)

2017年粤桂琼高校图书馆特色资源建设学术研讨会暨CASHL华南区域中心工作会议成功召开

2017年10月16日,受CASHL管理中心委托,CASHL华南区域中心(中山大学图书馆)和广西大学图书馆联合举办了“2017年粤桂琼高校图书馆特色资源建设学术研讨会暨CASHL华南区域中心工作会议”,来自粤桂琼三地的53所高校图书馆的83位工作人员参加在广西大学图书馆参加此次会议。





# 01 与CASHL相关的科研



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

同时项目组成员积极撰写论文，在图情专业期刊发表了《基于CASHL资源与服务的知识能力在线评估系统》等专业论文。借着以上良好的科研基础，我馆在CASHL管理中心又分别获批了“基于CASHL文献信息数字化服务的知识产权若干问题研究”、“CASHL文献保障率实证研究——基于8所高校近五年哲学学科产出引文数据”等项目。

第39卷第12期

河南图书馆学刊

2019年12月

## 基于CASHL资源与服务的知识能力在线评估系统\*

廖静

(山东大学图书馆, 山东 济南 250100)

关键词: 用户分层; 研究支持服务; 在线评估系统; 知识学习能力

摘要: 文章分析和探讨了当前用户面临的知识学习能力问题, 通过构建三个用户主体——用户、一般馆员和文献传递员的知识学习能力模式, 尝试构建以不同用户需求为视角的基于CASHL资源与服务的在线评估系统, 该系统具有用户分类、难度分层、生成用户特定的知识能力参考模型等功能, 是以学习效果评估反馈为目的的新型在线服务模式。

中图分类号: G250.73

文献标识码: A

文章编号: 1003-1588(2019)12-0122-03

### 1 背景

中国高校人文社会科学文献中心(China Academic Social Sciences and Humanities Library, 简称CASHL)是教育部根据高校人文社会科学的发展和文献资源建设的需要而建立起来的公共服务项目。随着网络信息环境的全方位形成、大数据管理的实现、高等教育的全球化开放式发展以及我国开展一流大学和一流学科的“双一流”建设, CASHL的作用也

CASHL服务馆的馆际互借与文献传递业务人员的配置情况。调查发现, 成员馆发展不平衡, 有的活跃度不高, 而造成成员馆活跃度不高的原因是多方面的, 其中最重要的原因之一是文献传递员的人员不足或流动较大, 宣传推广工作没有落实到位。此外, 在日常的咨询与服务中, 一些图书馆的文献传递员对CASHL资源不太了解, 甚至提出能否传递中文文献的问题, 也不清楚应该如何使用CASHL服务, 这反映了成员馆宣传与学习能力培训还有待加强, 因

## 1、CASHL 前瞻性研究课题

同意以下七个课题作为CASHL管理中心项目“新信息环境下CASHL资源与服务拓展设计研究”下的子课题。

序号	课题名称	学校	课题主持人
1	数字人文服务专题信息平台及培训工作坊建设	华东师范大学	于亚秀
2	CASHL大型特藏文献增值性服务研究	兰州大学	魏清华
3	基于CASHL文献信息数字化服务的知识产权若干问题研究	山东大学	李修波
4	基于CASHL的学科深度联合服务研究与设计	北京师范大学	张玲
5	文献传递与馆际互借业务发展对策研究	复旦大学	陈永英



# 01 与CASHL相关的科研



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

我馆参与CASHL的系列科研活动，不仅提升了我馆CASHL服务的研究能力，同时打造了一支业务能力过硬的CASHL服务团队，提升了我馆CASHL服务的知名度和影响力。



02



与CASHL相关的业务



## 02 与CASHL相关的业务



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

在与CASHL结缘的十年中，在CASHL管理中心的指导和支持下，积极致力于我馆CASHL工作的开展和团队建设。截至目前，我馆馆员的足迹几乎遍布了CASHL工作的方方面面。不管是早期的CASHL服务工作组（分年度阅读报告设计及发布组等7个小组）、CASHL新媒体工作组，还是目前的CASHL馆藏发展工作组、服务工作组、新媒体工作组、数据工作组，其中从未缺少山东大学同事们的影子。

### CASHL服务工作组（注：带\*号为各工作组负责人）

组长：肖珑（CASHL管理中心）

副组长：陈永英（复旦大学图书馆）、张玲（北师大图书馆）、曾丽军（CASHL管理中心）

年度阅读报告设计及发布组：杨薇\*（厦门大学图书馆）、沈明喆（南开大学图书馆）、廖莎（武汉大学图书馆）、苗琳（吉林大学图书馆）、邵博云（浙江大学图书馆）

前瞻课题成果利用组：张玲\*（北京师范大学图书馆）、罗利玲（华中科技大学图书馆）、李爱华（吉林大学图书馆）、陈信（云南师范大学图书馆）、许静波（东北师范大学图书馆）

馆际互借与文献传递业务发展对策研究组：陈永英\*（复旦大学图书馆）、陆尧（中国人民大学图书馆）、唐东羚（华中科技大学图书馆）、孙林（图书馆）

开展信息素养教育组：张蒂\*（图书馆）、李修波（山东大学图书馆）、叶升阳（绍兴文理学院图书馆）、焦（图书馆）

微社区内容服务组：张宇\*（图书馆）、胡文静（兰州大学图书馆）、张扬（云南师范大学图书馆）、潘薇（图书馆）

特藏++服务平台设计组：张乃刚\*（北京人字图书馆）、王坤（北京人字图书馆）、陈振宇（浙江大学图书馆）

建立多元化服务评估指标体系组：曾丽军\*（CASHL管理中心）、曾英姿（四川大学图书馆）、廖静（山东大学图书馆）、涂志文（武汉大学图书馆）、王庆浩（复旦大学图书馆）、牛爱菊（北京师范大学图书馆）





## 02 与CASHL相关的业务



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

我们或在华东北地区的区域性培训上为CASHL代言，或在CASHL信息素养大赛的组织上尽心竭力，或在CASHL学科服务上有所作为。我们会为CASHL资源和服务百科知识平台的应用努力推广，会为一位学者CASHL服务满足后的感谢来信流泪，更会为一个好的CASHL学科服务创意而欢欣鼓舞。





## 02 与CASHL相关的业务



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

在CASHL管理中心和我们的共同努力下，我馆承建的CASHL资源和服务的知识能力在线评估系统影响力越来越大，我们解决读者CASHL资源和服务需求的能力越来越强。



CASHL 资源与服务百科知识测试平台

### 使用申请书

单位名称: 中山大学图书馆

类别:  CASHL 区域中心  CASHL 学科中心  
 CASHL 成员馆  其它

使用目的:  用户培训  馆员培训  
 其它

培训范围: CASHL 系统操作相关内容

使用时间: 2017 年 10 月 17 日

说明:  
 本平台仅用于 CASHL 资源和服务工作的宣传推广, 申请单位在使用过程中需遵守相关版权保护等法律规定, 未经允许, 不得下载题库内容, 不得将题库内容和用户信息转发给第三方或发布到网络媒体。

申请单位: (公章)

联系人 (签字): 朱薇

联系方式: 020-84111461

负责人 (签字): 周纯

2017 年 9 月 27 日





## 02 与CASHL相关的业务



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

我们的CASHL学科服务活动标题一个比一个惊艳。山东大学一位教授在看到2023年我馆组织的CASHL学科服务活动的标题时说，“‘一书续春秋 千馆传古今’——CASHL历史学文献全国宣传推广活动”真是不错的（活动）名字，大气切题，它成功做到了让我过目不忘。

### 一书续春秋 千馆传古今——CASHL历史学优惠活动即将开始

由CASHL学科中心山东大学图书馆策划并组织的“一书续春秋 千馆传古今——CASHL历史学优惠活动”将在2023年5月15日--2023年6月30日全面展开。活动期间，所有CASHL用户可免费获取CASHL馆藏历史学文献，欢迎广大用户积极参与。

具体优惠内容如下：

- 一、CASHL馆藏历史学科期刊论文100%优惠；
- 二、CASHL馆藏历史学科图书部分章节复制100%优惠；
- 三、CASHL馆藏历史学科图书100%优惠

说明：

- 1、代查代检、大型特藏不在优惠范围内；
- 2、CASHL馆藏图书或期刊指通过“开世览文”可以检索到，并有具体馆藏地址的文献。

详情可咨询：

CASHL学科中心山东大学图书馆：0531-88364905，芮晓晨老师，E-mail: [illib@sdu.edu.cn](mailto:illib@sdu.edu.cn)

CASHL管理中心咨询电话：010-62767165；E-mail: [ref@cashl.edu.cn](mailto:ref@cashl.edu.cn)



03



可敬可爱CASHL人



## 03 可敬可爱CASHL人

在过去十年中，我认识了许多在为CASHL无私忘我工作的人，也一次又一次被这些从事CASHL服务的全国同行感动。

☺ 从CASHL管理中心领导到各服务馆馆际互借员；

☺ 从全国中心领导到区域中心、学科中心管理人员；

☺ 从豪爽的西北、内蒙汉子到岭南、彩云之南的温婉女子；

在CASHL服务中，每个人都是如此的敬业和富有情怀，让人感觉**温暖**。





## 03 可敬可爱CASHL人



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

在CASHL的全国馆际互借群中，他们

- ♥可以为一位读者的文献需求而进行多轮协调、沟通和交流；
- ♥可以为一位读者的馆际互借需求，不厌其烦地从一个分馆跑到另一个分馆；
- ♥可以为一位读者的特殊文献需求，找一个又一个管理部门，打报告——走流程——再打报告——再走流程的繁琐审批。



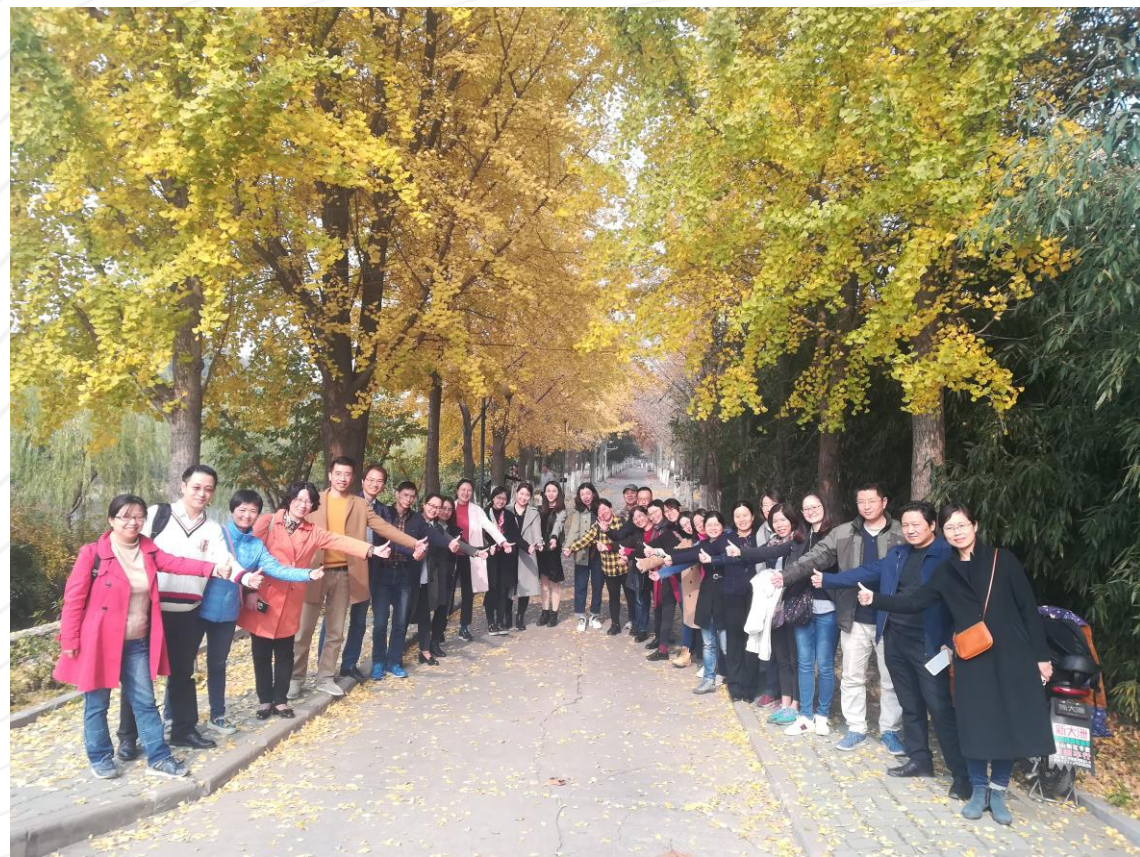


## 03 可敬可爱CASHL人



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

在CASHL人眼里，为了一切读者和为了读者的一切不再只是一个理念，而成为每天实施的行为实践，无私奉献和人文关怀成为CASHL人的标配，真正做到了帮助别人，成就自己。和可敬可爱的CASHL人每天在一起，我感觉自己每天都在被净化，变得越来越纯粹。



# 04



结语





## 04 结语



山东大学  
SHANDONG UNIVERSITY

李商隐在《锦瑟》中说，“此情可待成追忆？只是当时已惘然”，而我在与CASHL的十年长缘中，却从来不曾惘然。

有人说，相伴是最长情的告白，我愿在接下来的岁月中，在接下来的日子里，与在座的各位一起，相约与CASHL一直相伴，终生欣赏它、依靠它、建设它。

我希望它能始终赋予我们前行的动力，如果它有感知，我愿它能以我们为CASHL的努力工作和研究为荣。



请敬批评指正!



山东大学图书馆

学科服务中心

山东省济南山大南路27号图书馆503室 (250100)

0531-88361669 ssc001@sdu.edu.cn